

**Transição  
para a  
assinatura**

**Infraestrutura  
corporativa**



**Business  
Services**



## Transição para a assinatura Infraestrutura como serviço

**Durante anos, tanto as empresas quanto os clientes adotaram modelos por assinatura. A mensagem tem sido clara: por que ser dono quando se pode alugar? Esse modelo permeou aplicações corporativas e do consumidor comum, levando o software como serviço a patamares cada vez maiores.**

**Pesquisas mostram que as empresas estão migrando para modelos de assinatura para atender suas necessidades computacionais. Um estudo da McKinsey, Myth Busters, descobriu que 82% dos compradores preferem assinaturas em vez de licenças permanentes.**

**O modelo de serviço evoluiu na nuvem, com provedores de serviços oferecendo servidores virtuais e físicos para o usuário corporativo. Agora, os modelos de assinatura estão chegando a outras áreas da infraestrutura corporativa, mudando a forma como as empresas adquirem suas redes e as funções que nelas são executadas.**

### Conteúdo

- 3** Modelo de assinatura explicado
- 5** Os benefícios de uma infraestrutura baseada em assinatura
- 8** Como facilitamos a transição para você





## Modelo de assinatura explicado

**O modelo de assinaturas faz sentido para a infraestrutura em rede, segurança e comunicações unificadas.**

Alguns recursos são mais bem aproveitados em um modelo de assinatura do que em um modelo de propriedade. Dentro da infraestrutura de TI de uma empresa, há três excelentes candidatos: equipamento de rede, incluindo switches e roteadores; equipamento de segurança, como firewalls e controles de endpoint, e equipamentos de comunicação unificada e colaboração.

Essas três categorias de equipamentos estão prontas para uma tendência que muda o cenário corporativo: infraestrutura orientada para software por assinatura. Já vimos a virtualização mudar o jogo no nível da computação corporativa. Na última década, as empresas utilizaram máquinas virtuais para carregar mais aplicações em servidores físicos, aumentando o uso de CPU e memória, enquanto mantinham uma barreira de software entre diferentes máquinas virtuais para segurança e confiabilidade. Isso também possibilita a escalabilidade, agilidade e consumo otimizado.

### Transformando a infraestrutura da empresa

Essa tendência de assinaturas se expandiu por toda a rede empresarial nos últimos anos em duas arquiteturas fundamentais. A arquitetura de redes definidas por software (ou SDN - Software-defined networking) virtualizou a própria malha de rede, separando o software que controla os fluxos de rede do hardware subjacente. Isso possibilita configurar e controlar redes locais e remotas através de software.

Da mesma forma, as funções que asseguram e melhoram a infraestrutura, tais como firewalls e equipamentos de comunicação unificada, foram totalmente viabilizadas por licença por assinatura.

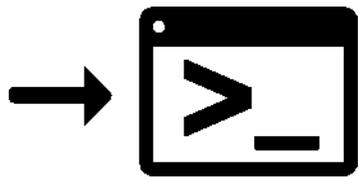
## Vantagens da virtualização

Separar e abstrair o software do hardware subjacente cria várias possibilidades, mas duas são especialmente importantes.

A primeira é que equipamentos de commodity que utilizam tecnologia mais aberta podem substituir o alto custo do hardware proprietário desses produtos usados no passado. O software então é

executado sobre esse hardware em um ambiente virtualizado. Isso reduz o custo do componente de hardware, que fica mais barato e de mais fácil suporte, deixando o valor efetivo no software.

A segunda possibilidade é o gerenciamento desse software. Os administradores podem controlar o software virtualizado de forma centralizada a partir de um painel de controle, trazendo as mesmas capacidades de configuração e controle centralizados para toda a infraestrutura. Isto também simplifica a permissão de capacidades de automação e orquestração com eficiência comprovada de TI e benefícios de otimização de custos.



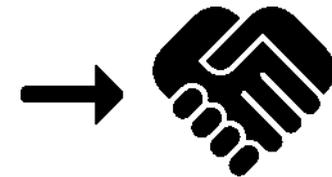
### Faça a transição do núcleo para o software

- Separe o SW do HW
- Crie valor recorrente por meio de software
- Conjuntos de portfólios cruzados alinhados aos resultados empresariais



### Unifique os programas de compra

- Simplifique e reduza as ofertas
- Padronize os processos e sistemas operacionais
- Transacional, volume, utilidade, empresa



### Impulsione o engajamento

- Possibilite uma abordagem por software
- Potencialize a experiência e o ecossistema de nossos parceiros
- Alinhe-se com o ciclo de vida da tecnologia empresarial



## Os benefícios de uma infraestrutura baseada em assinaturas

**As infraestruturas virtualizadas são mais fáceis de gerenciar como um serviço. Esses modelos de assinaturas trazem diversos benefícios para as empresas.**

### Flexibilidade

O estudo da McKinsey descobriu que a flexibilidade era o principal impulsionador para as empresas mudarem para um modelo de assinatura. A infraestrutura empresarial por assinatura permite que você use o que quiser, pelo tempo que quiser, na quantidade que desejar. É um grande atrativo para as organizações que precisam adaptar sua infraestrutura à mudança das condições comerciais.

### Use o que quiser

No passado, os fornecedores frequentemente cobravam dos clientes um valor premium por produtos com muitas características de que não precisavam. Foi mais fácil e mais lucrativo para o fornecedor, que argumentou que as características deram ao cliente mais espaço de manobra à medida que suas necessidades cresciam. O cliente foi obrigado a pagar por recursos que não usaria no momento, se é que em algum momento usariam.

Os modelos de assinatura mudam essa realidade ao encorajar os fornecedores a entregar valor imediato ao cliente. Eles dividem os serviços em ofertas mais personalizadas que permitem aos clientes escolher e combinar serviços personalizados. Assim, eles podem

adicionar mais serviços quando necessário, de modo que seu cliente só pague pelas características que utilizaram.

### Use pelo tempo que quiser

Os modelos de assinatura não bloqueiam as empresas com investimentos perdidos que se depreciam com o passar do tempo. Pelo contrário, eles podem alterar o perfil do serviço ou interrompê-lo completamente se as condições mudarem. Isso torna as empresas mais ágeis de um ponto de vista técnico e financeiro.

### Use a quantidade que deseja

Um dos maiores problemas com hardware próprio é que ele tem uma capacidade fixa. Você não pode tornar o equipamento mais potente, o que pode resultar em mau desempenho durante um pico de demanda. Ao invés disso, você se vê forçado a comprar sistemas mais poderosos que podem ser inutilizados durante períodos de demanda regular. Isto é especialmente ineficiente para empresas com perfis voláteis de tráfego na rede. Os modelos de assinatura mudam isso porque seu software virtualizado pode aumentar ou diminuir a capacidade, dependendo das necessidades comerciais da empresa. Com os serviços de assinatura, você pode escolher um modelo que cubra o crescimento sem desperdício.

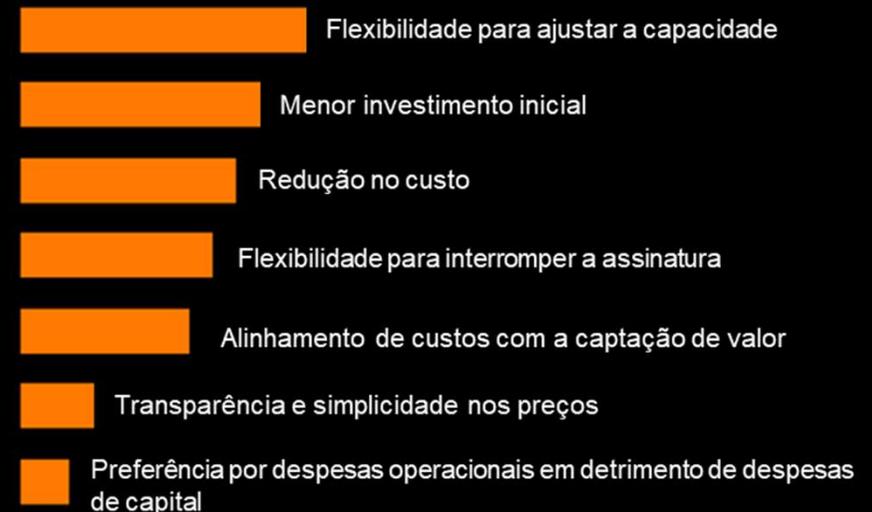
### Consumo

O uso de acordos empresariais (EA - enterprise agreements) também ajuda os fornecedores a facilitar a transição para as empresas. EAs são alternativas às licenças de assinatura simples, abrangendo vários serviços oferecidos por um único fornecedor, muitas vezes através de diferentes arquiteturas dentro de uma infraestrutura. Eles permitem que diferentes unidades de negócios e equipes escolham infraestruturas virtuais a partir de uma variedade de opções pré-pagas para atender exatamente às suas necessidades.

Você pode adquirir EAs multi-arquitetônicas por menos do que o custo de uma única arquitetura EA. Isso se deve aos descontos adicionais que os fornecedores oferecem a fim de agregar serviços em diferentes partes da infraestrutura.

As empresas operam cada vez mais em diferentes domínios técnicos. Embora elas possam desejar mudar grande parte de sua arquitetura para a nuvem, restrições regulamentares ou financeiras podem impedi-las. As empresas devem procurar um parceiro que possa fornecer uma combinação de modelo técnico com EAs e licenças de assinatura. Procure modelos que permitam consumi-los em suas instalações, na nuvem, ou em um modelo híbrido.

### Quais os benefícios você espera da assinatura?



Fonte: Mckinsey

## Gestão de custos

A infraestrutura por assinaturas proporciona uma economia de custos em diversas áreas. Algumas das mais tangíveis incluem a redução da necessidade de orçamento de capital por meio da retirada de ativos do balanço, o que melhora o fluxo de caixa e oferece maior flexibilidade financeira. Também cria estruturas de preços mais simples e mais previsíveis, o que facilita o planejamento financeiro.

Os serviços por assinatura também oferecem oportunidades únicas de otimização. As empresas podem usar a transição para um modelo de assinatura para eliminar ineficiências de custo em sua infraestrutura, alterando o que estão usando, adquirindo apenas as características e a capacidade de serviço de que necessitam.

## Segurança

Um modelo de infraestrutura baseada em assinaturas também torna

muito mais fácil para as empresas gerenciarem suas demandas de cibersegurança, uma vez que a infraestrutura se torna mais fácil de ser rastreada para fins de conformidade e gerenciamento de risco. As empresas que possuem hardware de infraestrutura estritamente associado a softwares muitas vezes têm dificuldade para implementar patches de softwares, especialmente quando esses produtos vêm de vários fornecedores. Um provedor de serviços de assinatura pode desacoplar softwares e gerenciar patches de forma centralizada, agregando e distribuindo atualizações de múltiplos fornecedores de forma transparente para o cliente.

Um modelo de assinatura também oferece mais opções de recursos de mais fornecedores do que a maioria das empresas poderia obter através de seus departamentos de compras como hardware próprio. Com essas opções adicionais, os funcionários têm menos probabilidade de comprar seus próprios serviços baseados em nuvem e de comprometer a segurança da infraestrutura ao introduzir o shadow IT (TI sombra).

## Gerenciamento de risco

O gerenciamento de risco é uma prioridade quando se trata de infraestrutura de TI empresarial. Além do risco à segurança, as empresas que administram sua própria infraestrutura também correm risco de desempenho e disponibilidade, o que pode afetar o negócio.

Incorporada às características do modelo EA/subscrição está a proteção do ROI. Estas características são projetadas para oferecer valor em cada etapa do ciclo de vida. Durante o pedido, as características são agrupadas para enfatizar os produtos mais importantes e as opções de preços. Então, provedores experientes permitem flexibilidade e implementação simples. Com opções de uso flexíveis, as empresas podem garantir que o investimento seja totalmente utilizado conectando-se a toda a organização e crescendo à medida que a adoção acelera. Durante a vigência do contrato, você pode fazer assinaturas conjuntas de outras arquiteturas para reduzir as despesas de manutenção do contrato, facilitando e simplificando o processo de renovação.

**Você prefere assinatura a uma licença permanente?**



**Um aumento de 30% na preferência pela assinatura desde 2013**

Fonte: Mckinsey



# Como facilitamos a transição para você



## **Reduza o risco de adesão com consultoria especializada, serviços de integração, CX e gestão do ciclo de vida.**

Um acordo de infraestrutura de gerenciamento por assinatura pode ajudar a reduzir os riscos técnicos e financeiros, mas muitas empresas identificarão os riscos associados à adesão. A maioria das infraestruturas empresariais são complexas, abrangendo diversos sistemas, diferentes fornecedores e contratos, e cada um em diferentes estágios de depreciação de ativos com uma data de fim de vida útil diferente. A gestão e evolução dessa infraestrutura requer planejamento cuidadoso e conhecimento especializado.

A Orange tem mais de 50 anos de experiência em serviços de integração, combinando implantação e serviços de suporte operacional que gerenciam todo o ciclo de vida do produto. Com 3,4 milhões de ativos sob nosso controle de estoque, com o apoio de 1.500 engenheiros ao redor do mundo, oferecemos tranquilidade para centenas de grandes clientes corporativos que se beneficiam de nossa experiência de integração. Utilizam nosso acordo de contrato único que oferece cotações centralizadas e pedidos locais.

Nosso grupo de Serviços Integrados (SI) atualmente oferece consultoria global, implantação e serviços operacionais para cada aspecto da evolução de sua infraestrutura. Temos experiência técnica, apoiada por mais de 10.000 certificações técnicas e credenciamentos de fornecedores de alto nível.

## **Experiência do Cliente (CX)**

Agora, com a introdução de nossa Experiência do Cliente (CX) prática e ofertas de serviços de ciclo de vida, nossa equipe irá guiá-lo proativamente através das complexidades e desafios de sua jornada transformadora.



Nossa equipe CX trabalha com você para garantir a integração e implementação adequada de softwares e soluções por assinatura. Você tem à disposição um gerente de Experiência do Cliente (CXM - customer experience manager) que é o especialista para sua solução e entende como ajudá-lo a maximizar o valor e alcançar os resultados comerciais desejados.

O suporte de integração e implementação inclui o fornecimento de recursos técnicos que identificarão proativamente as barreiras e o aconselharão sobre ações corretivas. A CXM trabalha com você para otimizar a solução dentro do cenário atual e revisar os planos conforme necessário para garantir a entrega dos resultados.

Nossa ferramenta de sucesso do cliente rastreia e monitora todo o envolvimento da experiência do cliente. Esta ferramenta mede e fornece:

- Uma pontuação de qualidade - mostrando o progresso na obtenção de seus resultados desejados
- O progresso da adesão - você precisa de habilitação adicional ou mais softwares/licenças?
- Telemetria analítica - necessária para mitigar as barreiras de adesão e softwares subutilizados

A CX evolui constantemente com você, adaptando-se às suas demandas, guiando-o ao longo de sua jornada do ciclo de vida da solução e acrescentando novos destinos de resultados ao longo do caminho.

## Serviços de Ciclo de Vida

As empresas que planejam sua migração para um ambiente centrado em software exigirão, idealmente, serviços de ciclo de vida de software para dar suporte a essa transição, criando um modelo de cobertura total quando combinado com nosso envolvimento CX. Os softwares estão em constante mudança e a tarefa de acompanhar as novas versões pode esgotar os recursos do cliente.

A Orange criou serviços essenciais de ciclo de vida que melhoram a experiência do cliente, gerenciam os ativos recém implementados e otimizam o desempenho da rede à medida que você integra o software em seu ambiente de rede. Até 23% do software de TI empresarial não é utilizado ou nunca é implementado, de acordo com a Ray-Allen. Nossos serviços de ciclo de vida foram desenvolvidos para ajudá-lo a maximizar o valor de seu investimento.

## Gestão do ciclo de vida dos ativos

Nossa solução de gestão do ciclo de vida dos ativos oferece uma gestão completa do ciclo de vida dos ativos de hardware e software. Fornece uma única fonte de veracidade para todos os ativos de sua rede, fluxos de trabalho de processo, integração de ativos e insights de inteligência comercial necessários para gerenciar uma rede diversificada de ativos. Os resultados desejados pelo gerenciamento do ciclo de vida dos ativos são:

- Visibilidade total da rede: saiba o que você tem e onde está
- Otimização de custos: gerencie todos os seus contratos em um só lugar
- Gestão de risco: final de vida, fim de suporte e monitoramento PSIRT

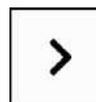
Nossa gestão do ciclo de vida dos ativos cobre todos os fornecedores e oferece a capacidade e a confiança necessárias para otimizar sua rede.

---

**Estudos demonstraram que, em média, até 23% do software de TI empresarial não é utilizado ou nunca é implantado.**

Fonte: Ray-Allen

---



## Adesão e serviços de otimização

As ofertas de adesão e otimização estão disponíveis em nossos principais domínios. Essas ofertas se enquadram em três categorias essenciais:

- **Avaliações e auditorias:** conformidade com riscos cibernéticos, auditorias de segurança
- **Habilitação e adesão:** adesão do usuário e série de treinamentos nos produtos
- **Habilitação de solução de arquitetura cruzada:** consultores de soluções, validação de projetos, integração digital e otimização de redes

Cada uma destas ofertas é personalizada para a solução e projetada para guiá-lo durante a viagem desde o onboarding até a otimização completa da solução.

## Serviços de gerenciamento de softwares

Também oferecemos três níveis diferentes de gestão como parte de nosso serviço de assinatura para acomodar empresas com diferentes conhecimentos técnicos, recursos internos e orçamento:

- **Gerenciamento completo:** gerenciamos toda a infraestrutura coberta pela licença de assinatura, fornecendo todos os serviços de monitoramento e manutenção de software
- **Modelo co-gerenciado integrado:** suas responsabilidades de gestão são divididas conosco, com condições precisas determinadas no momento do contrato
- **Autogerenciamento:** você administra a infraestrutura, pagando uma taxa de assinatura somente para o software executado nela



# O que vem a seguir?

## Como você deve começar a planejar sua transição para um modelo de infraestrutura por assinatura?

Recomendamos abordar este tópico complexo a partir de uma perspectiva baseada em resultados. Reavalie os resultados comerciais que você quer alcançar, tais como maiores receitas, expansão para novos mercados, ou menor gasto de capital em tecnologia. Avalie sua estratégia para atingir esses objetivos e veja como um modelo de infraestrutura baseada em assinaturas pode contribuir.

Analise o estado atual do seu TI, considerando tanto hardware quanto software, e identifique as áreas mais problemáticas. Estas são muitas vezes perguntas difíceis de responder por conta própria, mas é aí que podemos ajudar. Temos uma equipe de especialistas que pode elaborar um plano, escolher a solução adequada e entregar os resultados comerciais que impulsionarão uma verdadeira evolução e crescimento do seu negócio.

## Para saber como podemos ajudá-lo a fazer uma transição perfeita, visite

<https://www.orange-business.com/en/partners/sw-management-nam>



Copyright © Orange Business Services 2021. Todos os direitos reservados. Orange Business Services é um nome comercial do Grupo Orange e é uma marca comercial da Orange Brand Services Limited. As informações sobre o produto, incluindo as especificações, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio