



**PayEx à la pointe de la technologie
grâce à une solution
de paiement Kubernetes
dans le cloud**

**Business
Services**



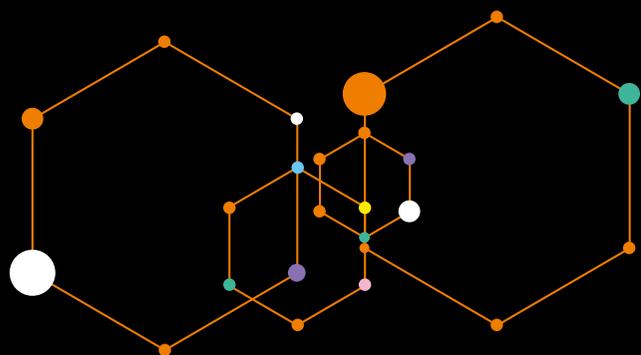
Les enjeux

Gagner en rapidité et en sécurité

Pour renforcer son offre digitale et répondre aux besoins de ses clients en matière de moyens de paiement modernes et innovants, la société suédoise PayEx recherchait une solution qui puisse l'aider à déployer de nouveaux services de manière fiable, évolutive et sécurisée. L'enjeu était de fournir et d'optimiser des services à forte valeur ajoutée en s'appuyant sur les dernières technologies, tout en augmentant son efficacité et en réduisant ses coûts d'exploitation.

Avant tout, PayEx souhaitait faire évoluer son organisation et déployer une solution capable de moderniser son service PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), distribué à travers plus de 60 000 terminaux.

PayEx s'est naturellement tourné vers Orange Business Services, reconnu comme un expert dans la gestion des plateformes PCI DSS et capable de fournir des services sur Microsoft Azure ainsi que sur d'autres grands fournisseurs de cloud. Depuis 2011 déjà, Orange Business Services hébergeait sur site, via sa filiale Basefarm, l'environnement PCI DSS de PayEx. Aucun incident de sécurité n'est jamais survenu pendant ces années de partenariat : la preuve de l'expertise d'Orange Business Services dans ce domaine.

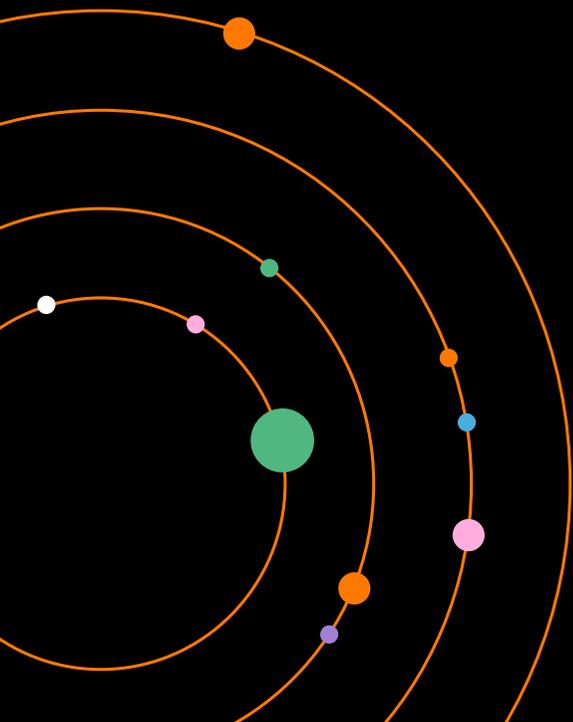


Les enjeux

Accompagnement et conformité

En tant que fournisseur de services financiers, PayEx est tenu de suivre un ensemble de règles très strictes définies par les autorités de régulation financière de chaque pays. N'ayant auparavant jamais déployé d'environnement de production dans le cloud, PayxEx souhaitait prendre cette nouvelle direction en commençant par l'installation de ses terminaux de paiement sur une nouvelle plateforme cloud.

Pour répondre à ce besoin, Orange Business Services se devait de trouver une solution capable d'instaurer confiance dans la durée et de garantir à PayEx la maîtrise de toutes les règles de gouvernance.



La solution

Kubernetes dans le cloud

Orange Business Services a étudié différentes solutions pour adapter la structure et les opérations de la plateforme de PayEx de manière à ce qu'elles s'alignent avec les opérations existantes sur site. La proposition : mettre en œuvre une solution de cloud public dans Azure, basée sur la technologie Kubernetes. Pour déployer et piloter les applications conteneurisées, Orange Business Services a proposé une solution Azure Kubernetes Services entièrement gérée et conforme aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). Cette solution assure une intégration et une livraison en continu, avec un haut niveau de sécurité adapté aux contraintes de l'entreprise.

Une plateforme au standard PCI-DSS opérée dans Azure

L'architecture est conçue pour aider PayEx à déployer et exploiter ses systèmes de traitement des paiements et de gestion des cartes de paiement dans le cloud Microsoft Azure. Grâce à l'automatisation, il est aisé de déployer et sécuriser la charge de travail sur la plateforme, tout en respectant la norme PCI DSS.

- Deux environnements implémentés dans le cloud Microsoft Azure : test et production. Avec une prise en compte documentée des exigences PCI DSS.
- Une plateforme dédiée aux opérations PCI DSS, associée à un contrat de support 24/7.
- Premiers tests QSA (« Qualified Security Assessor ») effectués sur le cloud Microsoft Azure.

Un leadership renforcé

Le déploiement de cette solution unique basée sur la technologie Kubernetes permet non seulement à PayEx d'asseoir sa position de leader du paiement en ligne sur le marché nordique mais également de renforcer son offre digitale tout en sécurisant l'avenir de ses clients. Selon Helge Dahl, Architecte Business chez PayEx, « cette solution a fait une grande différence pour nous. Ce qui la rend réellement unique, non seulement pour PayEx, mais pour notre industrie dans son ensemble, c'est cette capacité qu'a la technologie Kubernetes à pouvoir être utilisée dans le cloud Microsoft Azure en conformité avec la norme PCI DSS.

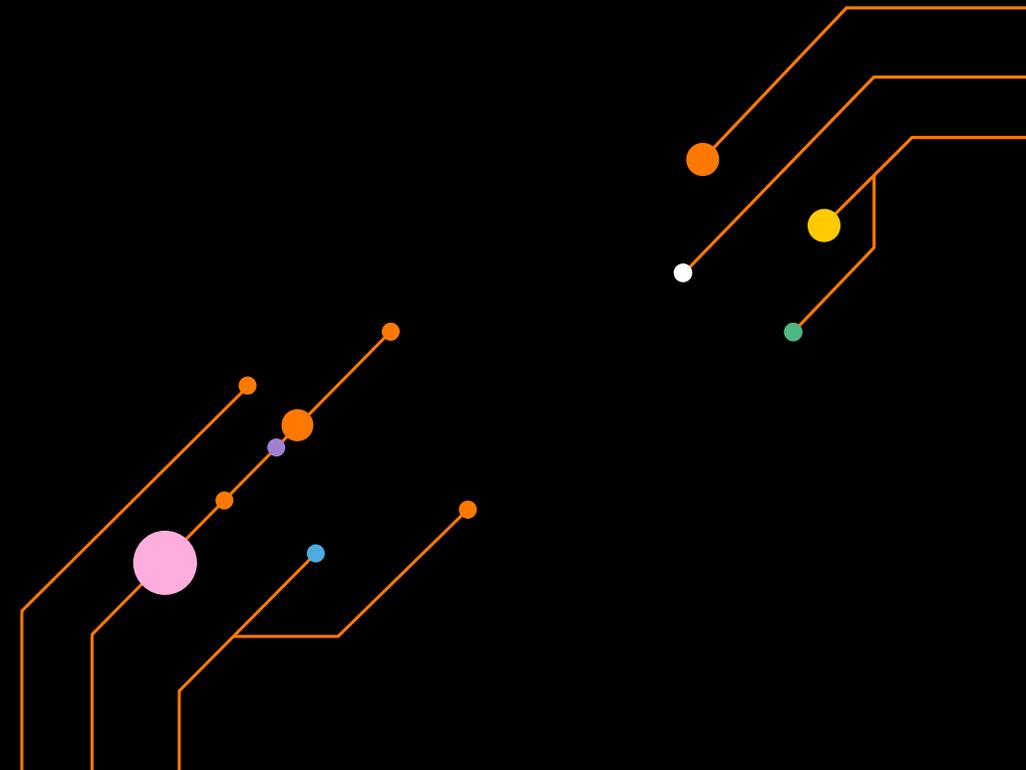
Grâce à cette solution, nous pourrions continuer de fournir à nos clients des solutions de paiement sécurisées et innovantes avec une haute qualité de service ».



La méthodologie du projet

L'approche MVP (« Minimum Viable Product »)

La mise en œuvre d'une solution de cloud public dans Microsoft Azure a commencé par une analyse des besoins de PayEx et de sa motivation à passer au cloud. Les tests sur environnement pilote ont démontré que la solution correspondait aux besoins et aux exigences de l'entreprise, avant de procéder à une implémentation complète. Parce que PayEx était pionnier dans l'utilisation d'une nouvelle technique, l'un des principaux défis de la phase d'implémentation était d'adapter ses exigences financières au cloud.





La méthodologie du projet

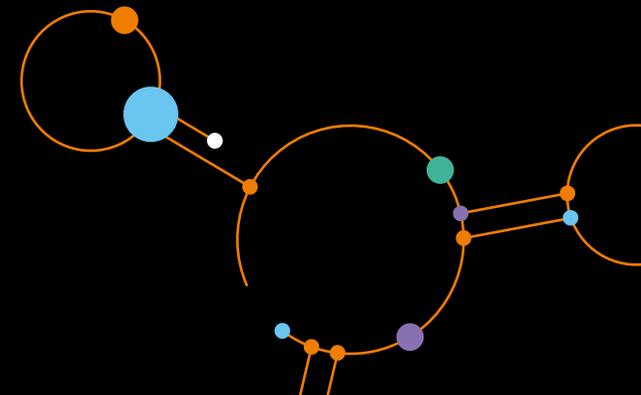
Infrastructure as Code (IAC)

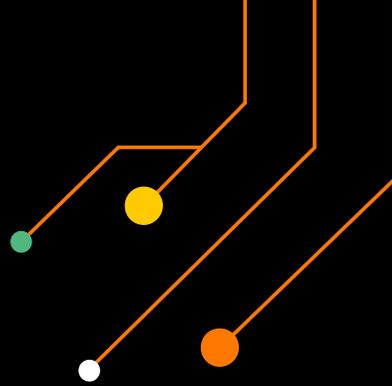
La nouvelle solution a été entièrement scriptée, validée et optimisée dans l'environnement de test. PayEx a été impliqué de bout en bout dans la configuration de l'application et des flux de travail Kubernetes. Par la suite, il a suffi d'un simple changement de variables pour passer en douceur et efficacement de l'environnement de test à l'environnement de production.

Un partenariat unique

Orange Business Services a travaillé en étroite collaboration avec PayEx tout au long du processus, avec une méthodologie de travail transparente et basée sur la confiance. Tout cela a conduit le projet à passer rapidement et avec succès des premières phases de conception à l'environnement de production.

Aujourd'hui, Orange Business Services se charge de l'infogérance de ses environnements on-premise et dans le cloud public Microsoft Azure. L'environnement global de PayEx bénéficie ainsi d'une répartition équilibrée des ressources et des compétences.





L'impact sur le business

Après la mise en œuvre de la solution finalisée, PayEx a souligné la transparence de la collaboration et à quel point le projet avait répondu à ses besoins et ses exigences. L'entreprise peut désormais déployer de nouveaux services de manière fiable, évolutive et sécurisée. En utilisant Azure Kubernetes Services, PayEx conforte son statut d'entreprise innovante. Son environnement de travail moderne lui permet également d'attirer et de fidéliser les talents dotés des compétences nécessaires pour assurer sa croissance. Sans compter que le cloud confère de nombreux avantages.

« Le choix de cette technologie évite à PayEx de lourds investissements en matériel. C'est une solution rentable et très évolutive ».



Notre intérêt pour le cloud et pour Kubernetes se résume en quelques mots : évolutivité, redondance, testabilité et livraison. Nous ne sommes qu'au début de notre voyage dans le cloud. Pour nos clients, le fait que le service soit délivré par la plateforme cloud / Kubernetes ou par la plateforme on-premise sera transparent. Ils bénéficieront, en revanche, d'une meilleure qualité, disponibilité et performance de service.

Helge Dahl,
Architecte Business chez PayEx



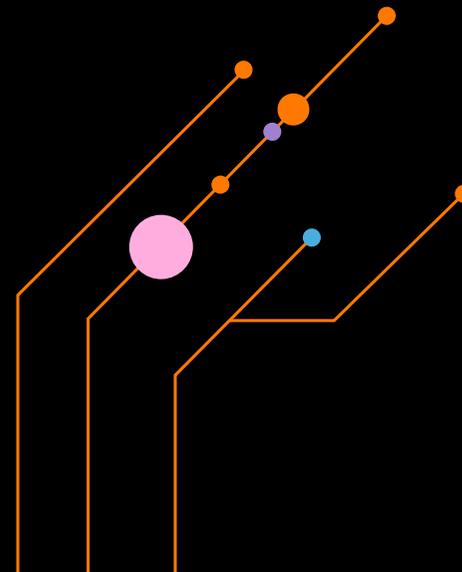
Nous entretenons au quotidien un contact étroit avec Orange Business Services, car il y a des développements et des ajustements constants à réaliser. Nous leur confions une grande partie de notre cœur de métier, avec le développement mais aussi le support et la sécurité. Client depuis douze ans maintenant, nous sommes satisfaits de cette relation et de cette collaboration en laquelle nous avons entière confiance. Nous sommes impatients de poursuivre notre voyage dans le cloud avec notre partenaire Orange Business Services.

Helge Dahl,
Architecte Business chez PayEx

Et demain ?

A l'avenir, PayEx continuera à s'appuyer sur le cloud pour ses opérations critiques, en utilisant la technologie de conteneurisation. Pour l'entreprise, haute disponibilité et performance des opérations ainsi que sécurité sont les critères essentiels de réussite.

L'étroite collaboration tissée avec Orange Business Services lui permettra d'améliorer et d'enrichir les solutions et services proposés à ses clients.



PayEx



PayEx a été fondé dans le Gotland en 1972, par l'entrepreneur Max Hansson. Le groupe a longtemps été l'un des principaux employeurs de cette île de Suède. Max Hansson a fait sienne la devise d'Ernest Hemingway, « Aucun homme n'est une île », en lui ajoutant : « Aucune entreprise non plus ».

Près de 50 ans après la création de l'entreprise, cette devise est plus vraie que jamais.

Aujourd'hui, PayEx est la propriété de Swedbank, mais son esprit d'origine perdure. C'est l'une des principales entreprises de solutions de paiement opérant en Suède, en Norvège, au Danemark et en Finlande, avec des clients dans plusieurs pays européens.

PayEx propose des produits et services omnicanaux sûrs, durables et transparents qui facilitent les paiements partout où les commerçants et les clients se rencontrent, en magasin comme en ligne. Plus de 350 millions de paiements sont traités chaque année par PayEx, tous canaux et modes de paiement confondus.

Ces dernières années, l'utilisation accrue de services en ligne (achats, voyages, etc.) a favorisé le recours au paiement mobile. L'évolution de l'infrastructure numérique a radicalement simplifié la possibilité de développer des services financiers. Cette évolution a créé une demande de services financiers modernes et innovants, et notamment de solutions de paiement.

Mission et vision

PayEx s'efforce d'offrir les dernières technologies et une expérience véritablement digitale à ses clients. Leurs usages exigent des solutions toujours plus élaborées sur les canaux numériques. Permettre aux personnes, aux entreprises et à la société de se développer s'inscrit au coeur de la vision de l'entreprise.



Business Services

Orange Business Services est une entreprise de services digitaux née du réseau et l'entité d'Orange dédiée aux entreprises dans le monde. Elle connecte, protège et innove pour la croissance durable des entreprises. Grâce à son expertise d'opérateur et intégrateur de services à chacune des étapes de la chaîne de valeur digitale, Orange Business Services réunit tous les savoir-faire pour accompagner les entreprises notamment dans les réseaux SDN, les services multi-cloud, la Data et l'IA, les services de mobilité intelligente et la cybersécurité. Elle accompagne les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données : collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage.

L'innovation étant essentielle pour les entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 28 500 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-up finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour en savoir plus :
www.orange-business.com

