

Etre accompagné par un expert dans la gestion de mes solutions réseaux

Service Client  
Conseil Réseau



La performance de votre réseau est cruciale pour votre activité.  
Voici notre solution :



Un Responsable Service Client nominatif



Des échanges réguliers et un bilan annuel pour conseiller



Un reporting et des livrables prêts à l'emploi



Des options modulables associées à des engagements de qualité de service

Votre **Responsable Service Client** Orange Business Services vous accompagne dans l'analyse et la gestion opérationnelle de votre solution réseau.

Un ensemble de services assortis d'engagements sur la qualité de service de votre solution : disponibilité, réactivité, performance. Votre **Responsable Service Client** assure le respect des engagements et établit des synthèses régulières sur le fonctionnement de votre solution réseau, indicateurs et commentaires à l'appui.



Business Services



## Disposez d'un reporting en ligne sur votre Espace Client Entreprise

- Un suivi et pilotage pointu de vos services réseaux en temps réel : suivi opérationnel, supervision en ligne, suivi de la charge et mesures de performance, etc...
- Un reporting détaillé et personnalisé avec analyse des faits marquants, suivi des évolutions, conseil sur le dimensionnement, etc...



## Accédez aux informations techniques de vos équipements avec l'option Vision équipement

- La vision du fonctionnement de vos équipements réseau Business VPN ou Business Internet à travers l'Espace Client Entreprise en quelques clics.



## Bénéficiez d'un conseil en transformation réseau avec l'option anticipation

- Un accompagnement par un consultant pour vous aider à prévoir les évolutions futures de votre architecture réseau
- Une veille régulière et personnalisée : offres, technologies, usages, applications...

	<p><b>Expérience</b></p> <p>Plus de 20 ans d'expérience dans la gestion opérationnelle des services Ethernet et IP.</p>	<p><b>20 ans</b></p> <p>Orange Business Services fournit des services de communication à plus de 2 millions d'entreprises en France.</p>
<p><b>+700</b></p> <p>Responsables Service Client en France et Customer Service Managers à l'international pour réaliser vos prestations.</p>	<p><b>ISO</b></p> <p>ISO 20000 Service Management ISO 9001 Management Qualité</p>	<p><b>2 millions</b></p>



**Business Services**

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

