



Business
Services

レジリエンスの 維持

ICTインフラストラクチャを最適化
するためのベストプラクティス



ニューノーマルへの適応

危機の時代に企業が迅速かつ効果的に対応するには、強靱な事業運営が重要な課題となります。現在、生じつつある不確実性への対応を企業が模索し、ニューノーマルへの準備態勢を整えている中で、柔軟性と機敏さの必要性がますます高まっています。

組織が業務の中断を最小限に抑え、新たな運営環境に適応するには、エンドツーエンドのバリューチェーンに高度な柔軟性を持たせ、継続的なサービス可用性のためにクラウドベースのプラットフォームに自信を持って移行する必要があります。

ITリーダーには、会社のデジタル能力を高めてレジリエンスを維持する上で果たすべき重要な役割があります。ビジネスに不可欠なアプリケーションのパフォーマンスを積極的にモニタリングし、インターネットとネットワークの帯域幅を迅速にスケールアップして、必要な場合はハイブリッドのマルチクラウド環境を拡張する能力が必要となります。



KPMG社：「クラウドと現代的なインフラストラクチャソリューションは、新たな現実に向かう道程に不可欠。」

あなたの組織について以下の質問を検討してください。



クラウドとネットワークの戦略は、必要とするスピードと柔軟性を実現するものですか？



会社の環境では、ユーザーが求めるインターネットに接続された安全でシームレスな体験が可能ですか？



アーキテクチャは、今後1年以内に大幅に拡大するデジタルエコシステムの恩恵を受けるように構築されていますか？



現在のインフラストラクチャ環境への支出を最適化したことについて、どの程度自信がありますか？

業務中断の最中に直面する 一般的なICTの課題



増大しつつある新たな在宅勤務者からの
需要にITチームが対処できない



事業運営が一貫性のないエンドユーザ体
験に悩まされており、その一方でビジネス
アプリケーションへのアクセスがユーザの
生産性に影響を及ぼしている



多様なネットワークおよびクラウドネイティ
ブ環境全体にわたり、データとアプリケー
ションのパフォーマンスをモニタリングして
管理することの可視性が欠けている



クラウドリソースを構築し、ネットワークと
インターネットの帯域幅をオンデマンドで
安全にアップグレードしてビジネスニーズ
に柔軟に対応することができない

柔軟で強靱な事業運営の維持

最適化されたICTインフラストラクチャのための2つのヒント

1

高レベルのアプリケーション パフォーマンスの維持



世界中の従業員のエンドユーザ体験を積極的
にモニタリングすることで、在宅勤務の潜在的
な問題を特定してトラブルシューティングを行う



ネットワークモニタリングツールを活用し、ITチ
ームがミッションクリティカルなアプリケーション
のパフォーマンスを追跡して改善できるように
する



ネットワークに関して深く掘り下げた洞察を生か
し、ITリソースの利用を最適化して、新たに生じ
たニーズ領域にリソースを再配置する

2

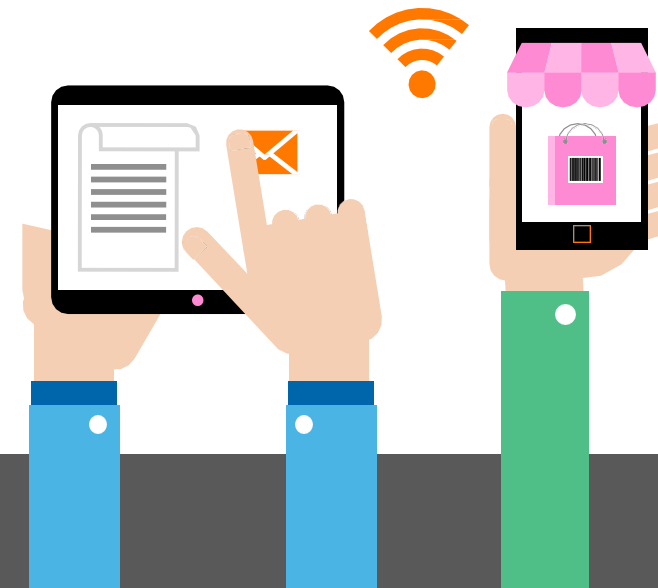
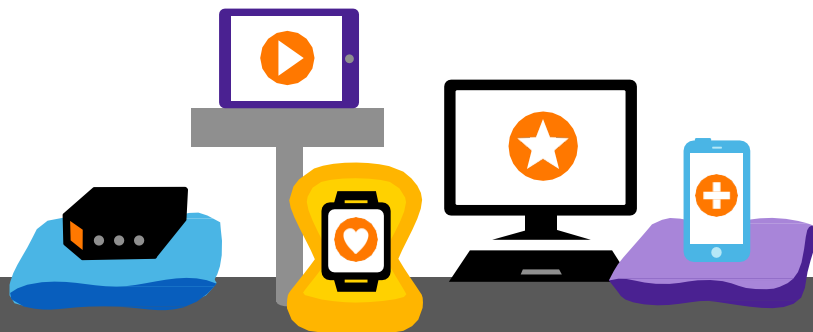
保証されたクラウドおよびネットワーク サービス品質を通じた最適なエンドユ ーザ体験の実現



信頼性が高く安全なクラウドリソースへのア
クセスを実現し、デジタル機能を拡張する



変化する作業負荷の需要に対処するため
に、クラウドリソースの規模を迅速に拡大し
、必要な場合には一時的な帯域幅のアップ
グレードを有効にする能力を高める



Orangeが提供するサポート

ICTインフラストラクチャで高まる需要に対処するために必要なデジタルサービスを提供し、お客様の迅速かつ大規模な変革をサポート:



エンドユーザ体験の可視性の改善

エンドユーザレベルでの可視性を向上させ、消費現場、すなわちエンドユーザのデバイスでのパフォーマンスを分析するための適切なツールを提供します。これにより、顧客会社のITチームは、パフォーマンスの強化とユーザ体験の改善に向けた対策を講じる機会を得られます。



Orange BVPN Galerieを経由したオンデマンドでのクラウドへの安全なアクセス

Orange BVPN Galerieは、顧客会社の企業VPN経由でクラウドアプリケーションとITインフラストラクチャにアクセスする際、保証されたパフォーマンスをSLAで提供します。クラウドへの接続は、Orangeが大手クラウドサービスプロバイダと連携して完全に管理するため、**公衆インターネットを経由せずに、クラウドアプリケーションに安全にアクセスできます**。これにより、任意のクラウド環境への帯域幅を48時間以内にオンデマンドで有効化する柔軟性が得られます。



保証されたネットワークのサービス品質

Orangeはネットワークネイティブのデジタルサービス会社であり、顧客が**堅固なネットワークインフラストラクチャを最適化・管理し**、LAN、WAN、インターネットおよびマルチクラウド接続全体で最も安全なソリューションを実現可能にするための専門知識を有しています。



ICTインフラストラクチャが時代遅れになるのを防止

Orangeは、顧客の個別ニーズに基づいて、ハイパースケーラーに関連するサービスを含め、**ネットワーク容量とマルチクラウドサービスの規模を拡大するサポート**を提供します。新たなソリューションの採用と導入を確実に成功させるためにOrangeのプロフェッショナル&インテグレーションサービスを利用すると、レジリエンスを維持するための戦略策定が可能になります。



オーストラリアに本拠を置く世界的なパッケージング会社、Amcorが世界中で商品の供給を維持

Amcorは40以上の国々で業務を継続する必要がありましたが、これは、ロックダウンの開始後、直ちに知識労働者が在宅勤務できるようにすることを意味しました。生鮮食料品から手指消毒剤、医薬品や医療用品まで、危機の際に商品を確実に供給し続けることが極めて重要であり、包装材の効率的なサプライチェーンが必要でした。



事業運営を迅速に適応させて最適化

Orangeは、地域毎の同時ユーザー数の規模を迅速に拡大する必要があり、以下の方法でこれを実行しました。

- リモートアクセス容量を短時間でスケールアップするために、Amcorデータセンターの既存のファイアウォールに機能を追加
- MS Office 365、およびOrangeが提供する電話・動画サービスなどのビジネスアプリケーションの最適なパフォーマンスをユーザーが体験できるよう、Amcorの地域ゲートウェイのネットワーク帯域幅を増強

ITを最適化し、顧客にサービスを提供して、世界中の消費者に必要な製品を届ける

大規模な在宅勤務制度を短時間で実現

Amcorは、自社の通信インフラストラクチャを最適化することにより、既存のリモートアクセスサービスの容量を迅速に増強する必要がありました。Orangeは、以下の方法でこれを実現しました。



旧正月の期間中に100人のユーザーが同時に在宅勤務を開始できるよう、ライセンス数を増強



顧客の社内ITチームと協力して、在宅勤務へのシームレスな移行を実現



北米、欧州およびシンガポールにある顧客のデータセンターの帯域幅を増強

数百人 → 数千人

へと迅速、シームレスかつ安全なデジタル環境下でのリモートワーカー数を増強。






鉱業会社の在宅勤務者が業務の稼働状態を維持

COVID-19のパンデミックが広がるにつれて、この鉱業会社にとって業務を継続することの重要性が増していきました。

この鉱業会社は、重機、機械や部品を鉱山に配備することに関し、世界的なサプライチェーンに依存しています。鉱山は遠隔地にあることが少なくありません。多くの鉱山では、原材料に関してジャストインタイム供給スケジュールで業務を行っているため、中断は計り知れない影響を及ぼす可能性があります。サプライチェーンをリアルタイムでモニタリングし続け、知識労働者を接続状態に保つことが不可欠でした。

同社は以下を行う必要がありました。

-  300人の知識労働者が即座に在宅勤務へと移行
-  従来のオフィススペースの労働者を、パフォーマンスや生産性の低下を生じさせずに在宅勤務へと切り替え
-  移行を迅速に行って業務の稼働状態を維持



最適化されたITで在宅勤務を実現

Orangeは、Microsoftビジネスアプリケーションにリモートでアクセスするために必要な、一貫したパフォーマンスを提供し、鉱業会社の在宅勤務態勢を支えました。この鉱業会社では、以前はリモートユーザが5~10人しかいませんでしたが、現在は、数百人のリモートユーザが必要です。

10人 → 300人 

パンデミックの拡大に伴って迅速に在宅勤務へと切り替え



鉱業会社の在宅勤務者が業務の稼働状態を維持

最適化されたITによる世界水準のエンデューザ体験

Orangeは、同社のVPNゲートウェイとMicrosoftプラットフォームの間にBusiness VPN Galerieを配備し、在宅勤務者が同社のプライベートネットワークからクラウドアプリケーションに直接アクセスできるようにしました。

10 倍

Orange Business VPN Galerieを使用している在宅勤務者のパフォーマンスが10倍改善

0

MPLSネットワークで拒否されるパケットが20%からゼロに減少

Orange Business VPN GalerieとMPLSネットワークを組み合わせることで、在宅勤務者のパフォーマンスが10倍改善されました。MPLSネットワークで拒否されるパケットは20%からゼロに減少し、パフォーマンスに影響を与え、従業員がリモートでアプリケーションにアクセスするのを困難にする障害が一掃されました。



エンドツーエンドのセキュリティと一貫したパフォーマンスを実現し、在宅勤務の際にクオリティの高い体験をエンドユーザにもたらししました

短い納期

リモートで実行されたOrange Business VPN Galerieの完全なインテグレーションは、わずか20日間で完了しました。この種のプロジェクトは通常、数か月を要します。

Orangeは、顧客がサプライチェーンのリスクを軽減し、最適化されたITを通じてビジネスレジリエンスを強化するサポートを提供

多国籍電子機器企業がパートナーとの協力をリモートで継続

ロックダウンにより、電子部品メーカーにおいて供給品の配送遅延が生じました。原材料の納品が多少遅れるだけで、部品サプライヤの生産が妨げられる恐れがあります。

電子機器メーカーは、提携企業と密接に協力して短期在庫と長期在庫を管理することにより、「供給ショック」を軽減する必要があります。予期せぬ出来事により、製品の供給に著しい変更が生じることがあります。このことから、この多国籍電子機器企業はオレンジビジネスサービス(Orange Business Services)に目を向けました。

危機の際のコミュニケーション

パンデミックが拡大するにつれて、この多国籍電子機器企業は、提携企業とのコラボレーションを中断させる恐れがある問題に直面しました。COVID-19の感染拡大時、同社はCisco WebexからMicrosoft Teamsに移行するプロセスの最中でした。同社は、Webexの販売終了バージョンを使用しており、ビジネスパートナーをMicrosoft Teamsにアップグレードする時間はありませんでした。



Orangeは「1つのチーム」として顧客と協力し合い、危機の最中でも事業を完全な稼働状態に維持し、重要なビジネスパートナーとのコミュニケーションも保持できるようサポートを提供



Orangeによる支援方法

Orangeは、同社の古いWebexプラットフォームを稼働状態に維持してくれるようCiscoに依頼し、時間的余裕を確保しました。



次にOrangeは、24時間体制で作業を行って新規Webexツールをインストールし、通信テクノロジーが整えられて同社がビジネスパートナーとの連携を続行できるようになったことを確認しました。

多国籍電子機器企業がパートナーとの協力をリモートで継続

ICTインフラストラクチャを最適化してパフォーマンスを保証

ロックダウンが世界中で拡大し、同社は数万人の従業員を在宅勤務に移行させなければなりません。ところが、同社のインフラストラクチャはこれほど多くの在宅勤務者に対応できませんでした。同社の接続ハブに閉塞が生じており、特に中国、イタリア、フランスなどでリモートアクセスを利用できるのはユーザの半数にすぎないことが判明しました。これにより、生産性が大幅に低下しました。



Orangeは、最初に依頼を受けてから48時間でVPNの同時ユーザライセンス数を6,000人分にアップグレード



Orangeは、同社の仮想デスクトップインフラストラクチャー（VDI）ライセンスを400から600に増強。VDIを利用すると、エンジニアはCADアプリケーションにリモートで安全にアクセス可能



Orangeは、週末の数時間でイタリア、フランス、スイス、シンガポールのハブサイトの帯域幅を2倍に増強。また、これらのロケーションではエンドユーザトラフィックのために帯域幅を4倍に増強



6,000

Orangeはわずか48時間のうちに、VPNの同時ユーザライセンスを6,000人分にアップグレード

100%

のユーザがリモートでシームレスに接続し、生産性はほぼ通常の水準に回復



Orangeはネットワークネイティブのデジタルサービス会社

Orangeは、自社の中核となる強みである接続性を活用し、顧客のインフラストラクチャの変革をサポートすると同時に、急速に変化するビジネス環境における顧客のニーズに適応します。また、リスクを取り除いてセキュリティを高めつつ、顧客のビジネスに柔軟性をもたらし適切なデジタル基盤の構築をサポートします。

- **グローバルなネットワークエリア**：220以上の国と地域でネットワークサービスを提供しており、インターネットは140を超え、50以上の公共クラウドプロバイダがOrangeのネットワークにリンクしています。
- **マルチクラウド技術**：Orangeは、マルチクラウド技術を有しており、あるクラウドから別のクラウドに作業負荷を簡単に移すクラウドネイティブのソリューションを提供します。
- **SD-WANに関する専門知識**：アプリケーションのパフォーマンス管理に関する実績ある技術を用いてレガシーITを統合し、コストを削減して柔軟性を高める最善のSD-WANソリューションをお届けします。
- **セキュリティ**：当社のセキュリティ専門家は、顧客会社のセキュリティ方針に従って安全なICTデプロイメントを実現します： リモートオフィスでのクラウドおよびインターネットのセキュリティ、または仮想化された高度なセキュリティ機能。
- **カスタマサービス**：様々な大陸に位置する5か所のMajor Service Center (MSC)を運営し、年中無休のサポートを提供しています。

広く認識されている
市場リーダー

Gartner®

オレンジビジネスサービス(Orange Business Services)は、2020 Gartner Magic Quadrant for Network Services, Globalで「リーダー」に選ばれました。

GlobalData.

オレンジビジネスサービス (Orange Business Services) は、クラウドポートフォリオの継続的な強化と幅広いパートナーエコシステムを組み合わせた強力なプロフェッショナルサービス能力を駆動力とする、アジアの電気通信クラウド市場におけるリーダーです。

ネットワークオペレーターとしての信頼性とデジタルソリューションのインテグレータとしての柔軟性を併せ持つことで、他社と差別化

レジリエンスと信頼性

クラウドネイティブのテクノロジーとツールを実装し、ネットワークとクラウドアーキテクチャの全体にわたり高度なオートメーションを行うことで、高いレジリエンスと信頼性を実現。

保証付きのパフォーマンス

各クラウドアプリケーションの適切なパフォーマンスにより、ユーザからクラウドデータセンターまで、エンドツーエンドでクラウドアプリケーションのパフォーマンスを管理・最適化。

グローバルに最適化されたインフラストラクチャ

クラウドとネットワークの両戦略の管理・最適化をサポートすると同時に、重要なエンドツーエンドの可視性をグローバル規模で提供。

時代遅れにならない

既存のネットワークの進化を簡素化し、ネットワークが将来の要件に確実に対応できるようにするために、Flexible SD-WANを設計。これにより、顧客は独自のペースで進捗可。

マルチベンダーの複雑性を管理

事業運営を簡素化し、プロバイダエコシステム全体を通じて委託サービスのガバナンスを確保できるよう、OrangeのMultisourcing Service Integration (MSI) が、IT環境のエンドツーエンドのパフォーマンスに関する統一されたビジョンを構築するための可視性と制御機能を提供。

組織によるエンドツーエンドのICTインフラストラクチャの最適化とレジリエンスの維持を支援する確かな実績。

ビジネスレジリエンスを高めるための5つの戦略については、[こちら](#)をご覧ください。

効果的なリモートコラボレーションの方法についての詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

強靱な事業運営の実現方法に関して詳細な個別コンサルティングをご希望の場合は、[こちら](#)からOrangeチームまでご連絡ください。