

Orange accompagne vos activités à l'international

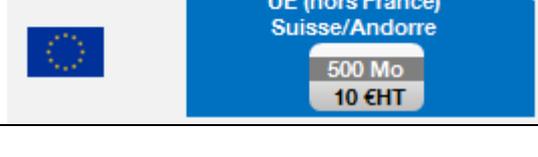
Vos activités internationales nécessitent que vos collaborateurs communiquent et voyagent à l'étranger : les forfaits « **intense** » et « **intense travel** » des gammes **Performance pro** ou **Performance Entreprises** vous assurent sérénité lors de vos déplacements fréquents, et une gamme de recharges et options adaptés à vos usages vous permettent de compléter votre formule !

Découvrez ci-dessous tous les options disponibles et tarifs de vos télécommunications à travers le monde.

1. les usages data

A l'issue de leur forfait de communications data vos collaborateurs pourront décider ponctuellement de poursuivre ou reprendre leurs usages jusqu'à la fin du mois en cours en achetant une recharge parmi celles qui leur seront automatiquement proposées en fonction de la zone dans laquelle ils se trouvent. Les collaborateurs autorisés peuvent alors acheter jusqu'à 4 recharges data par mois sur la facture de leur entreprise, sinon par carte bancaire personnelle.

■ la gamme des recharges ponctuelles de data

retrouver un débit optimal une fois le débit réduit	débloquer ses usages data après interruption								
 <p>Europe (UE Suisse/Andorre)</p> <table><tr><td>1 Go</td><td>3 Go</td><td>5 Go</td></tr><tr><td>10 €HT</td><td>15 €HT</td><td>20 €HT</td></tr></table>	1 Go	3 Go	5 Go	10 €HT	15 €HT	20 €HT	 <p>USA/Canada</p> <table><tr><td>500 Mo</td></tr><tr><td>10 €HT</td></tr></table>	500 Mo	10 €HT
1 Go	3 Go	5 Go							
10 €HT	15 €HT	20 €HT							
500 Mo									
10 €HT									
 <p>Europe (UE Suisse/Andorre) USA/Canada</p> <table><tr><td>1 Go</td><td>2 Go</td></tr><tr><td>15 €HT</td><td>25 €HT</td></tr></table>	1 Go	2 Go	15 €HT	25 €HT	 <p>Zone Business</p> <table><tr><td>200 Mo</td><td>500 Mo</td></tr><tr><td>30 €HT</td><td>50 €HT</td></tr></table>	200 Mo	500 Mo	30 €HT	50 €HT
1 Go	2 Go								
15 €HT	25 €HT								
200 Mo	500 Mo								
30 €HT	50 €HT								
	 <p>Zone Travel</p> <table><tr><td>100 Mo</td><td>200 Mo</td></tr><tr><td>60 €HT</td><td>80 €HT</td></tr></table>	100 Mo	200 Mo	60 €HT	80 €HT				
100 Mo	200 Mo								
60 €HT	80 €HT								
	 <p>UE (hors France) Suisse/Andorre</p> <table><tr><td>500 Mo</td></tr><tr><td>10 €HT</td></tr></table>	500 Mo	10 €HT						
500 Mo									
10 €HT									

Voir détail des destinations à la rubrique « les zones tarifaires » ci-après et les compatibilités et conditions spécifiques aux rubriques « les recharges data » et « contrôle conso des usages de données en roaming » dans la fiche tarifaire en vigueur disponible ici <http://www.orange-business.com/fr/tarifs-mobilite-et-conditions-generales>

- **les tarifs compteur pour la data**

Tarifs de vos échanges de données à l'étranger si vous ne bénéficiez pas d'un forfait incluant de la data ou d'une d'option data :

Internet mobile dans la zone :	Europe	USA/Canada	Business	Travel	Reste du monde
Prix en €HT / Mo	Prix du national	5	9	9	9

Tarifs valables pour les communications GPRS/EDGE/3G/3G+/4G depuis l'étranger :

- les communications data au sein de la zone Europe (UE Suisse/Andorre) sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet
- les communications data depuis les autres destinations sont facturées par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko
- lorsque ses usages data sont facturés au compteur (hors forfait), l'Utilisateur reçoit un SMS en temps réel l'informant à chaque fois que sa consommation data franchit le seuil de 40 € HT de hors forfait par zone et par mois. A l'atteinte de 50 € HT de hors forfait par zone et par mois, il est également informé et ses usages sont interrompus. Des solutions de déblocage sont communiquées lors du dernier SMS avant interruption afin de permettre à l'Utilisateur de reprendre s'il en est autorisé ses usages data en temps réel. Pour en savoir plus, voir « contrôle conso des usages de données en roaming » dans la fiche tarifaire en vigueur.
- les communications 4G sont disponibles sous réserve d'une offre mobilité entreprises 4G d'Orange Business Services et d'équipements compatibles. Uniquement dans les destinations sous couverture 4G, avec lesquels Orange Business Services a signé des accords de roaming
- voir détail des destinations pour chaque zone à la rubrique « les zones tarifaires »

2. les usages voix

▪ les options Ajustables voix

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre zone de connexion ou d'appel et de consommation d'appel émis, reçus ou renvoyés à l'étranger. Et les appels depuis l'Union Européenne (UE) vers ces zones se décomptent également des ajustables voix.

Ces options seront facturées à l'usage uniquement. Si vous ne vous connectez pas à internet depuis l'étranger, ou si vous ne passez ou ne recevez pas d'appel depuis ou vers l'étranger, alors vous n'êtes pas facturé.

Les appels (jusqu'à 21h) au sein des zones prévues dans l'option sont inclus. La facturation se déclenche à la première communication dès la première seconde consommée, par pas de 1 seconde, après un premier palier indivisible de 30 min.

En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs compteur.

Forfait 0-21h USA-Canada-Business / Travel		
USA / Canada Zone Business	Paliers	Zone Travel
0 €	0 min	0 €
20 €	30 min	40 €
45 €	1h30	70 €
80 €	3h	130 €
140 €	6h	250 €
180 €	9h	370 €
255 €	15h	620 €
300 €	21h	875 €

0,80€ HT/min Tarif interpalier et au-delà 1,70 € HT/min

Forfait 0-21h Travel	
Paliers	Zone Travel
0 min	0 €
30 min	40 €
1h30	70 €
3h	130 €
6h	250 €
9h	370 €
15h	620 €
21h	875 €

Tarif interpalier et au-delà 1,70€ HT/min

Voir détail des destinations à la rubrique « les zones tarifaires » ci-après et la rubrique « conditions spécifiques communes aux options Orange Travel » dans la fiche tarifaire en vigueur disponible ici <http://www.orange-business.com/fr/tarifs-mobilite-et-conditions-generales>

▪ **les tarifs compteur pour la voix**

Tarifs à la minute de vos appels émis et reçus depuis l'étranger si vous ne bénéficiez pas d'un forfait incluant des communications roaming ou d'une d'option voix :

émission d'appels dans la zone :	Vers Europe (France incluse)	Vers USA/Canada	Vers Business	Vers Travel	Vers Reste du monde
Appel depuis Europe (hors France)	Prix du national	0.45	1.60	2.35	2.35
Appel depuis USA/Canada	0.45	0.45	1.60	2.35	2.35
Appel depuis Business	1.60	1.60	1.60	2.35	2.35
Appel depuis Travel	2.35				
Appel depuis Reste du monde					

	Prix en €HT / minute				
réception d'un appel dans la zone :	Europe	USA/Canada	Business	Travel	Reste du monde
Prix en €HT / minute	Prix du national	0.30	0.90	1.10	1.10

Tarifs valables pour les communications voix et visiophonie hors numéros courts et numéros spéciaux :

- les appels émis depuis et vers la zone Europe (UE Suisse/Andorre) sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles. Tous les autres appels émis, quelle que soit la zone de provenance ou de destination sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.
- avec le 112, vous disposez d'un numéro d'urgence européen gratuit au sein de l'Union Européenne
- les appels reçus au sein de la zone Europe (UE Suisse/Andorre) sont facturés à la seconde dès la première seconde, les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible
- les renvois d'appels depuis l'Union Européenne sont facturés à la seconde dès la première seconde, et les renvois d'appels depuis les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible
- le renvoi d'appel vers la France (y compris vers la messagerie vocale) est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de l'Union Européenne est gratuit.
- voir détail des destinations pour chaque zone à la rubrique « les zones tarifaires »

▪ les tarifs compteur pour les SMS/MMS

Tarifs de vos SMS à l'étranger si vous ne bénéficiez pas d'option :

Prix en €HT / SMS	Vers Europe (France incluse)	Vers USA/Canada	Vers Business	Vers Travel	Vers Reste du monde
envoi SMS depuis Europe (hors France)	Prix du national	0.15	0.25	0.35	0.395
envoi SMS depuis USA/Canada	0.15	0.15	0.25	0.35	0.395
envoi SMS depuis Business	0.25	0.25	0.25	0.35	0.395
envoi SMS depuis Travel	0.35	0.35	0.35	0.35	0.395
envoi SMS depuis Reste du monde	0.395	0.395	0.395	0.395	0.395

Tarifs de vos MMS à l'étranger si vous ne bénéficiez pas d'option :

Prix en €HT / MMS	Vers Europe (France incluse)	Vers USA/Canada	Vers Business	Vers Travel	Vers Reste du monde
envoi MMS depuis Europe (hors France)	Prix du national	0.45	0.80	1	1
envoi MMS depuis USA/Canada	0.45	0.45	0.80	1	1
envoi MMS depuis Business	0.80	0.80	0.80	1	1
envoi MMS depuis Travel	1				
envoi MMS depuis Reste du monde					

Réception d'un MMS depuis la zone :	Europe	USA/Canada	Business	Travel	Reste du monde
Prix en €HT / MMS	Prix du national	0.45	0.80	1	1

Tarifs valables pour les SMS/MMS, hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts :

- services disponibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé des accords
- SMS reçus depuis l'étranger : la réception d'un SMS n'est pas facturée.
- voir détail des destinations pour chaque zone à la rubrique « les zones tarifaires »

les zones tarifaires des communications depuis et vers l'international

■ Zone Europe :

Union Européenne (UE) : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican Suisse, Andorre

■ Zone USA/Canada :

Canada, Guam Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA

■ Zone Business :

Afrique du Sud, Algérie, Arabie saoudite, Brésil, Chine, Emirats arabes unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Tunisie, Turquie

■ Zone Travel :

Afghanistan, Albanie, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belarus, Belize, Bénin, Bermudes, Birmanie, Bosnie et Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Congo, Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao, Dominique, Egypte, El Salvador, Équateur, Érythrée, Gabon, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Équatoriale, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Île Cocos, Île Norfolk, îles Caïmans, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Mariannes, Îles Marshall, Îles Pitcairn, Îles Salomon, Îles Turks et Caïcos, Indonésie, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Lesotho, Libéria, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Océan Indien, Oman, Ouganda, Pakistan, Palaos, Panama, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République démocratique du Congo, République Dominicaine, République-unie de Tanzanie, Saint Christophe-et-Niévès, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Martin (Néerlandaise), Saint-Vincent et les Grenadines, Samoa, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Territoires britanniques de l'océan indien, Territoire extérieur de l'Australie, Thaïlande, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tuvalu, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Wallis-et-Futuna, Zambie

■ Zone Reste du monde :

Angola, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brunei Darussalam, Comores, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Éthiopie, Fidji, Gambie, Géorgie, Guyana, Îles Vierges Britanniques, Iran, Jamaïque, Kirghizistan, Laos, Liban, Libye, Maldives, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Seychelles, Soudan du sud, Suriname, Syrie, Tonga, Trinité et Tobago, Turkménistan, Venezuela, Viet Nam, Yémen, Zimbabwe

■ Zone réseaux maritimes et aériens :

Les satellites