

# Le Guichet

## Faciliter les démarches des usagers

### Développez et améliorez votre communication avec les usagers

- Vous répondez aux nouveaux besoins des citoyens et des entreprises en digitalisant vos services qui deviennent disponibles en 24\*7.
- Vous centralisez et accélérez la prise en charge des demandes avec une seule solution.
- Vous valorisez vos ressources à la réalisation de tâches plus complexes.
- Grâce à notre offre packagée, en mode SaaS, opérationnelle en quelques semaines, vous offrez à vos usagers, un catalogue de services enrichi pour améliorer leur quotidien (suivi de mes démarches, paiement sécurisé..., etc.)

**La rapidité des traitements des dossiers et la simplicité des démarches sont les deux plus grosses attentes des français\***



**Business  
Services**

# Une solution basée sur l'éditeur leader du marché, CapDemat pour vous offrir plus d'assurance



## Evolutivité

- Offre d'essai pour une phase de prototype
- Socle initial, et des services à la carte
- Options sur mesure

## Simplicité

- Formulaires pré-remplis
- Porte-documents & paiements sécurisés
- Mémorisation des démarches
- Notification d'évolution des demandes

## Efficacité

- Vision 360° des besoins usagers
- Fil de discussion usager-agent
- Analyse d'activité/rapports préconfigurés
- Back-office agent personnalisable

## Sécurité

- Conformité aux réglementations : RGPD, intégrité, sécurité
- Réversibilité des données hébergées en France

## Nos atouts :

- La capacité de vous accompagner sur toute la chaîne de valeur digitale : audit et expertise, design et ergonomie, développement et intégration, sécurité, maintenance et formation.
- Un large catalogue d'options et de services sur mesure en complément d'un socle initial à prix fixe.
- Les Tuiles « catalogue e-démarches » et « notifications d'avancement » disponibles sur l'application mobile citoyenne, Mon Territoire dans ma Poche.

Cœur  
Capdemat  
évolution

Disponible  
sur  
application  
mobile

> 30  
solutions  
Orange  
compatibles  
Le Guichet

50 experts  
GRU



**Business  
Services**

**Pour en savoir plus, contactez votre  
interlocuteur commercial ou rendez-vous sur  
[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)**