



**Voyager
à l'étranger
en toute
sérénité**



**Une assistance à l'international
disponible 24h/24 7j/7, au**

+33 9 69 32 04 89

**(appel gratuit depuis un mobile détenant
une offre Orange Business Services)**

**Rendez-vous également sur le site web
[https://businesslounge.orange.fr/
contact](https://businesslounge.orange.fr/contact) pour bénéficier d'un rappel
gratuit ou pour contacter un conseiller
par e-chat.**

Vous êtes client Orange Premier ?

**A l'étranger : Votre mobile tombe en panne,
on vous l'a volé ou il se casse. Retrouvez
votre connectivité en achetant
immédiatement sur place un mobile
déverrouillé de dépannage. Votre entreprise
bénéficiera d'un remboursement jusqu'à
200€HT pour les frais engagés.**

**N'oubliez pas votre carte Sim de
secours ! Celle-ci peut être activée à
distance via votre numéro d'assistance
ou via <https://businesslounge.orange.fr>**

Messagerie vocale 888

**Consulter vos messages depuis
l'étranger.**



Vous avez un smartphone Android et vous n'arrivez pas à capter le réseau ? Il peut être nécessaire de sélectionner manuellement le bon réseau partenaire.



Android 5 et 6 :
Rendez-vous dans [Applications > Paramètres > Plus > Réseaux mobiles](#). Sélectionnez ensuite « [Opérateurs de réseau](#) » et sélectionnez l'opérateur partenaire parmi ceux disponibles.

Ou bien peut-être devez-vous activer les données Internet à l'étranger ?

Android 5 et 6 :
Rendez-vous dans [Applications > Paramètres > Réseaux et partage de connexion](#). Puis choisissez « [Réseaux mobiles](#) » et cochez « [Itinérance de données](#) » pour activer la fonction.



Vous avez un iPhone et vous n'arrivez pas à capter le réseau ?

Il peut être nécessaire de sélectionner manuellement le bon réseau partenaire.



Rendez-vous dans **Réglages > Opérateur** pour désactiver le mode automatique. Vous pourrez alors sélectionner celui de votre choix dans la liste qui apparaît. Pensez à rétablir le mode automatique à votre retour.

Ou bien peut-être devez-vous activer les données Internet à l'étranger ?

Pour réactiver les données en itinérance avec votre iPhone.

Rendez-vous dans **Réglages > Données cellulaires > Options**. Et activez « **Données à l'étranger** ».