

Ce que vous appréciez

chez **Orange**  
**Business Services**

Tout au long de l'année nous interrogeons nos clients pour recueillir leur opinion sur l'expérience vécue avec Orange.  
En 2021, voici ce que vous avez le plus apprécié :

le plus

2021



### La relation commerciale

La relation commerciale est jugée excellente\* par **70%** d'entre vous, ce chiffre monte à **80%** d'excellence sur la relation avec le Responsable Service Client.

« Cela fait 20 ans que je travaille avec Orange, ils ont toujours été présents pour m'accompagner et répondre à mes besoins »

« J'apprécie particulièrement la proximité avec mon RSC (Responsable Service Client), nous avons de très bons échanges, notamment sur les parties techniques et financières »



### La fiabilité technique

**8,3/10**

C'est la note moyenne attribuée à la **qualité technique et la fiabilité** de nos solutions.

« Il n'y a aucun souci technique, Orange est la plus fiable »

« Chez Orange, ils sont techniquement très bons et la stabilité du réseau est au rendez-vous »



### La sécurité

**8,2/10** C'est la note moyenne attribuée à la **sécurité, la confidentialité et l'intégrité** de nos solutions.

« Sur l'intégrité des données, je donne la note de 10 car il y a un vrai savoir-faire historique »

« En cyber sécurité : il y a des offres multiples correspondant aux attaques actuellement ; nous avons été attaqués avant l'été et personne à part orange ne pouvait répondre à nos attentes urgentes »



### La qualité des offres

**2/3**

des clients sont très satisfaits\* de la **qualité** de nos offres, la **diversité** de la gamme et l'**adéquation** à leurs besoins.

« Le catalogue de service est complet, il répond bien à nos besoins »

« Parmi tous les opérateurs avec qui on a pu travailler, Orange est celui qui a la meilleure qualité de service, que ce soit sur les déploiements ou sur la réactivité en cas d'incidents »

« Une très bonne qualité de service concernant l'internet des objets qui est un marché en émergence ; c'est un des sujets sur lequel nous travaillons le plus avec Orange »

« OBS est un acteur sérieux reconnu sur le marché avec de vraies compétences à l'international »