



Herramientas esenciales para un modelo de trabajo híbrido

Dossier Orange Business Services



orangeTM

**Business
Services**

El trabajo remoto se extendió a un ritmo inédito con la pandemia del coronavirus. Una investigación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) asegura que, a nivel global, hubo un incremento del número de personas que trabajan desde sus casas del 324% en el segundo semestre de 2020, en comparación con el primero. Como consecuencia, miles de personas tuvieron que repensar su espacio de trabajo digital.

“La tecnología puede hacer que el trabajo sea más eficaz, más rápido y más asertivo. Sin embargo, lo que yo he observado es que también genera cierta ansiedad”, evalúa Paulo Sardinha, presidente de la Asociación Brasileña de Recursos Humanos (ABRH). En la visión del especialista, hay un volumen de información creciente que llega cada vez más rápido. “Pero si me preguntan cómo es el saldo [de la colaboración digital y del trabajo remoto], sigo creyendo que es muy positivo.”

Esta misma opinión es la que respalda George Paiva, gerente de Recursos Humanos para América Latina de Orange Business Services. “Las herramientas de colaboración dan mucha libertad, son ágiles, pero hay que tener cuidado”, dice. Para el ejecutivo, es necesario que la empresa establezca relaciones de confianza y franqueza entre sus colaboradores para que ellos se sientan en la libertad de reportar

posibles incomodidades o incluso dificultades con la vida en home office.



"la empresa necesita crear relaciones de confianza y franqueza entre los colaboradores"

George Paiva

Ese es un punto importante. Nunca antes el trabajo remoto había sido adoptado en una escala tan grande y por eso las sensaciones vividas fueron variadas. Si, por un lado hubo alivio de unos al evitar enfrentar diariamente los desafíos de movilidad urbana y alegría por estar más cerca de la familia, por el otro, también, hubo otros que manifestaron complicaciones con relación a la salud mental.

Más información

Rediseñando la oficina

La tecnología juega un papel fundamental en la humanización de las relaciones de trabajo remotas o híbridas y en la seguridad individual de la población activa. Todo eso gracias a las herramientas de colaboración que ya conocemos - y a otras novedades que surgen a partir de las necesidades actuales.

“Las empresas tuvieron que estructurar mejor su política de trabajo a distancia para atravesar este momento. Fue y sigue siendo necesario ofrecer recursos de acceso seguro, colaboración más efectiva y visual, y todo lo más que los equipos necesiten

para producir y colaborar como si estuvieran en la oficina sin que se sintieran sobrecargados”, dice Tiaki Yamamoto, Business Development Manager Latam para Colaboración de Orange Business Services.

“No importa el segmento o el tamaño de la empresa, todos tienen que preocuparse por las condiciones del entorno de trabajo donde éste ocurra, sea la casa del colaborador o la oficina”, señala Tiaki.

Estos son los elementos esenciales para esta nueva normalidad:

1.

Lejos pero no distante

Las aplicaciones de videoconferencia son esenciales para garantizar la colaboración. Esto ya se sabe. Se puede ir más allá y buscar opciones de equipos de audio y video con tecnología integrada capaz de silenciar el ruido externo y permitir una experiencia mejorada en las reuniones.

2.

Cerca, pero no demasiado

El modelo de trabajo híbrido es una clara tendencia pero el regreso seguro al ambiente físico va a demandar un rediseño de los espacios. “Vemos un gran movimiento de empresas desocupando oficinas que antes utilizaban en edificios corporativos y remodelando las salas de conferencias para garantizar que haya condiciones de distanciamiento seguro”, dice Tiaki.

3.

Sin contacto

Cuanto menos contacto, menor el riesgo de transmisión del coronavirus. Por esto, entre los dispositivos esenciales para el retorno a las oficinas están los que evitan el tocar objetos, como los que le permiten al usuario iniciar una presentación con un comando de voz, por ejemplo.

4.

Sin aglomeración

Están equivocados quienes piensan que es imposible impedir que las personas se acerquen si están en la misma sala. Aplicativos de seguimiento por calor y de programación de reuniones evitan aglomeraciones o el acceso a las áreas que no fueron desinfectadas.

5.

La experiencia es todo

Tiaki Yamamoto incluye una evolución más en la experiencia del home office: las cámaras que se mueven por reconocimiento de la voz del usuario, que pueden incluso presentarse en modelos de diseño avanzado destinados a los ejecutivos.

Como trabajar (o vivir) bien en el home office

Para los casos en los que el modelo híbrido aún no es una opción, hay prácticas que ayudan a los colaboradores a mantener la productividad sin afectar la salud mental:

1.

Use ropa “de trabajo”. Es poco probable que necesite vestirse con traje y camisa pero no hay beneficios en quedarse en pijamas todo el día.

2.

Ajuste tanto cuanto sea posible su reloj biológico a los horarios de la empresa y demás organizaciones que trabajen usted. Respetar el organismo es importante para la salud del trabajador remoto.

3.

Desconéctate de las redes sociales y silencia a las notificaciones de su móvil. Mantenga la televisión apagada y si va a escuchar música, desactive los dispositivos para videollamadas!

[Más información](#)



Sobre Orange Business Services

Un actor global en el área de tecnología con capacidad para ayudar a organizaciones de todos los sectores a transitar con éxito por cada una de las etapas de la transformación digital: este es Orange Business Services, full service provider, que coloca al data journey y al ser humano en el centro de la estrategia de digitalización de los negocios.

[Conoce más](#)



Business Services