

Arrêt commercial de Numéris

**Faire évoluer
sa téléphonie
d'entreprise
vers le tout IP**



**Business
Services**



Introduction

La technologie RTC (Réseau Téléphonique Commuté) déployée dans les années 70 ne permet plus de répondre aux nouveaux besoins des utilisateurs. Pour continuer à offrir un service de téléphonie fixe de qualité, une bascule sur une technologie plus moderne est nécessaire.

Avec l'arrêt de la commercialisation des accès Numéris, nous abordons une nouvelle étape du programme d'évolution des réseaux vers le tout IP.

Si vous déménagez, créez un nouveau site, ou simplement souhaitez faire évoluer votre téléphonie d'entreprise, de nouvelles solutions s'offrent à vous :

- des solutions de voix sur IP, assurant les mêmes services que Numéris sans changer votre matériel de téléphonie existant (communications voix)
- des solutions de téléphonie enrichie, intégrant des services de communication unifiée et de collaboration (communications informatiques et voix)

Vous vous demandez alors quelle option choisir ?

Nous espérons que cet ebook vous apportera un bon éclairage et répondra à vos principales questions.



Sommaire

Fin du RTC : les 3 étapes-clés d'une évolution annoncée	4
Numéris : son usage dans l'entreprise et sa solution IP de remplacement	5
3 bonnes raisons de passer à la téléphonie enrichie	10
Pourquoi anticiper la fin du RTC ?	17
Comment organiser un projet de transformation IP ?	18
Pour en savoir plus	19

Fin du RTC, les 3 étapes-clés d'une évolution annoncée

Orange a mis en place un calendrier progressif pour l'arrêt des lignes RTC afin de permettre à ses clients de l'anticiper.

1

15 novembre 2018

En France métropolitaine, les Lignes Analogiques ne sont plus commercialisées. Toutefois, les lignes existantes continuent à fonctionner.

15 novembre 2020

Dans les DROM*

2

15 novembre 2019

En France métropolitaine, les Lignes Numéris (RNIS) ne sont plus commercialisées. Toutefois, les lignes existantes continuent à fonctionner.

15 novembre 2021

Dans les DROM*

3

À partir de 2023

Arrêt technique du RTC.
Migration progressive des lignes,
par zones géographiques.

Les zones géographiques à fermer sont annoncées 5 ans à l'avance. Vous avez donc le temps d'anticiper cette évolution avec l'aide des experts d'Orange. Les zones sont consultables sur reseaux.orange.fr

* DROM (Guadeloupe – Martinique – Réunion – Guyane – Mayotte) + Saint-Martin et Saint-Barthélemy

L'arrêt commercial de Numéris

A partir du 15 novembre 2019, les lignes Numéris (RNIS), T0 et T2, ne sont plus commercialisées. Si vous souhaitez déménager ou créer un nouveau site, tout en gardant vos équipements et votre infrastructure actuelle, une solution Business Voix IP vous sera proposée :

- Business Voix Basic, avec les communications au compteur
- Business Voix Abondance IP, avec forfaits de communication

Une solution de remplacement sur IP...

avec des fonctionnalités équivalentes

sans changer vos équipements de téléphonie

avec la même qualité de service



Numéris : son usage dans l'entreprise

Numéris est l'offre de liaisons numériques RNIS d'Orange. Numéris permet aux entreprises utilisant un standard téléphonique de disposer d'un accès pour leurs communications téléphoniques et les échanges de données avec un débit multiple de 64 kbit/s.

Numéris est décliné autour de 2 accès élémentaires :

- Accès de Base (interface T0) avec 2 communications simultanées par accès
- Accès Primaire (interface T2) jusqu'à 30 communications simultanées par accès

Il offre des services de type SDA, présentation du numéro, signal d'appel, transfert d'appel...

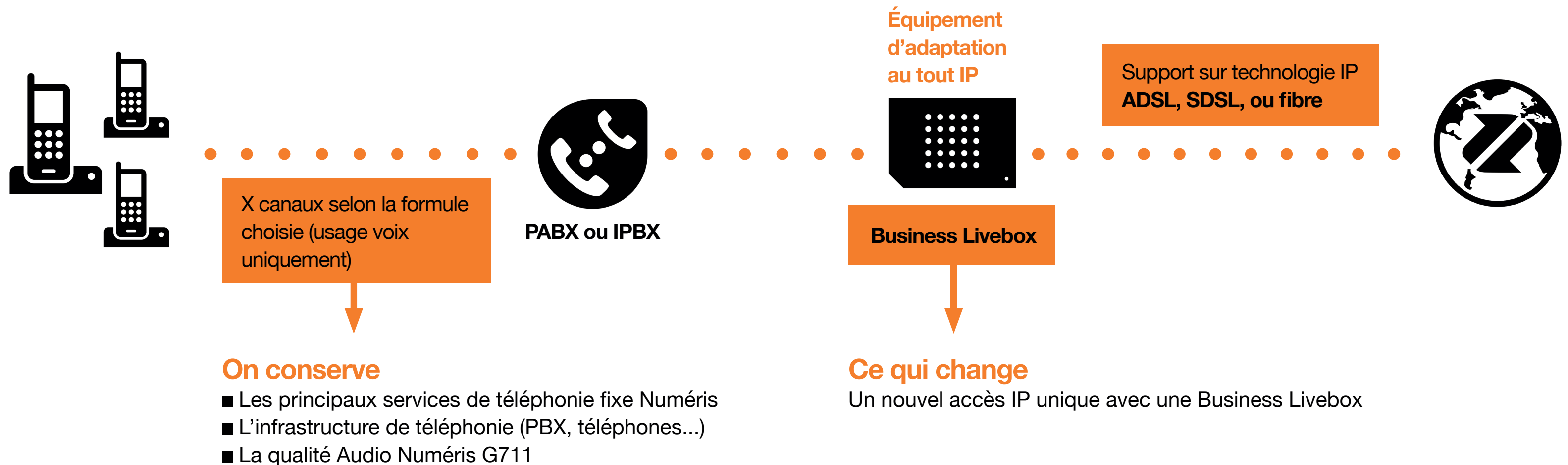


Business Voix Basic

les mêmes services que Numéris,
sans changer votre infrastructure
de téléphonie

Pour en savoir plus sur Business
Voix Basic

[Cliquez ici](#)



Questions/réponses

Dois-je investir dans de nouveaux équipements ?

Vous pourrez conserver la plupart du matériel existant, vous n'aurez pas de nouveaux investissements à faire, la compatibilité IP étant assurée.

Cependant, le passage à l'IP est l'opportunité de mettre en place des modes de communications plus modernes et efficaces, et dans ce cas un investissement peut être nécessaire.

Vous avez alors à votre disposition des solutions dématérialisées offrant les mêmes services sans investissement : les solutions de téléphonie dans le cloud.

Vais-je avoir la même qualité de service avec l'IP ?

Les sondages menés sur une base de clients détenant simultanément 1 ligne RTC et 1 ligne Voix sur IP (VoIP), montrent que la qualité est excellente : 70% des clients déclarent que la qualité de la VoIP égale ou même dépasse celle du RTC (source ARCEP).

La technologie VoIP est déployée dans les réseaux d'Orange depuis plus de 10 ans. L'expérience des équipes techniques d'Orange en charge de l'exploitation, de la maintenance et de la supervision de ces solutions est très élevée et est reconnue dans le monde entier. La VoIP est aujourd'hui une technologie mature, tant du point de vue des équipements que du point de vue des compétences.



Que deviennent les services sur Numéro 08 ?

La migration vers l'IP des Numéros Contact est possible sans dénumérotation.

L'offre N° Contact IP permet de retrouver vos services de relation client, de télésurveillance, de monétique ou de monétisation de contenus. Vos N° 08 fonctionneront quelle que soit votre situation : sur des sites équipés d'IPBX et accès trunk SIP, mais également sur les sites encore équipés de PABX et accès RTC.

La disponibilité des services téléphoniques sera-t-elle équivalente en IP ?

Conscient de l'importance de la téléphonie pour nos clients, nous avons mis en place des critères stricts de disponibilité sur nos offres IP de remplacement du RTC : supervision, plateformes hautement sécurisées [redondance spatiale et fonctionnelle], garantie de temps de rétablissement, etc.

Des solutions de sécurisation sont également proposées pour couvrir toutes les attentes de nos clients : réacheminement automatique du trafic entrant vers un autre numéro fixe ou mobile, doublement d'accès.

Puis-je conserver mes numéros ?

La portabilité du numéro est possible du RTC vers l'IP, y compris en cas de déménagements. Vos numéros vous suivront dans cette transformation.

Est-il possible d'ajouter un accès IP à mon installation Numéris existante ?

Non, il n'est pas possible de mixer les 2 technologies RTC et IP.



3 bonnes raisons de passer à l'IP et à la téléphonie de nouvelle génération

Vous pouvez aussi faire le choix de profiter au mieux de l'IP en choisissant des solutions de téléphonie enrichie, intégrant des services de communication unifiée et de collaboration.

Raison 1

Mieux collaborer en interne et en externe

Raison 2

Mutualiser, rationaliser, moderniser vos réseaux

Raison 3

Optimiser votre relation client et améliorer vos processus métier



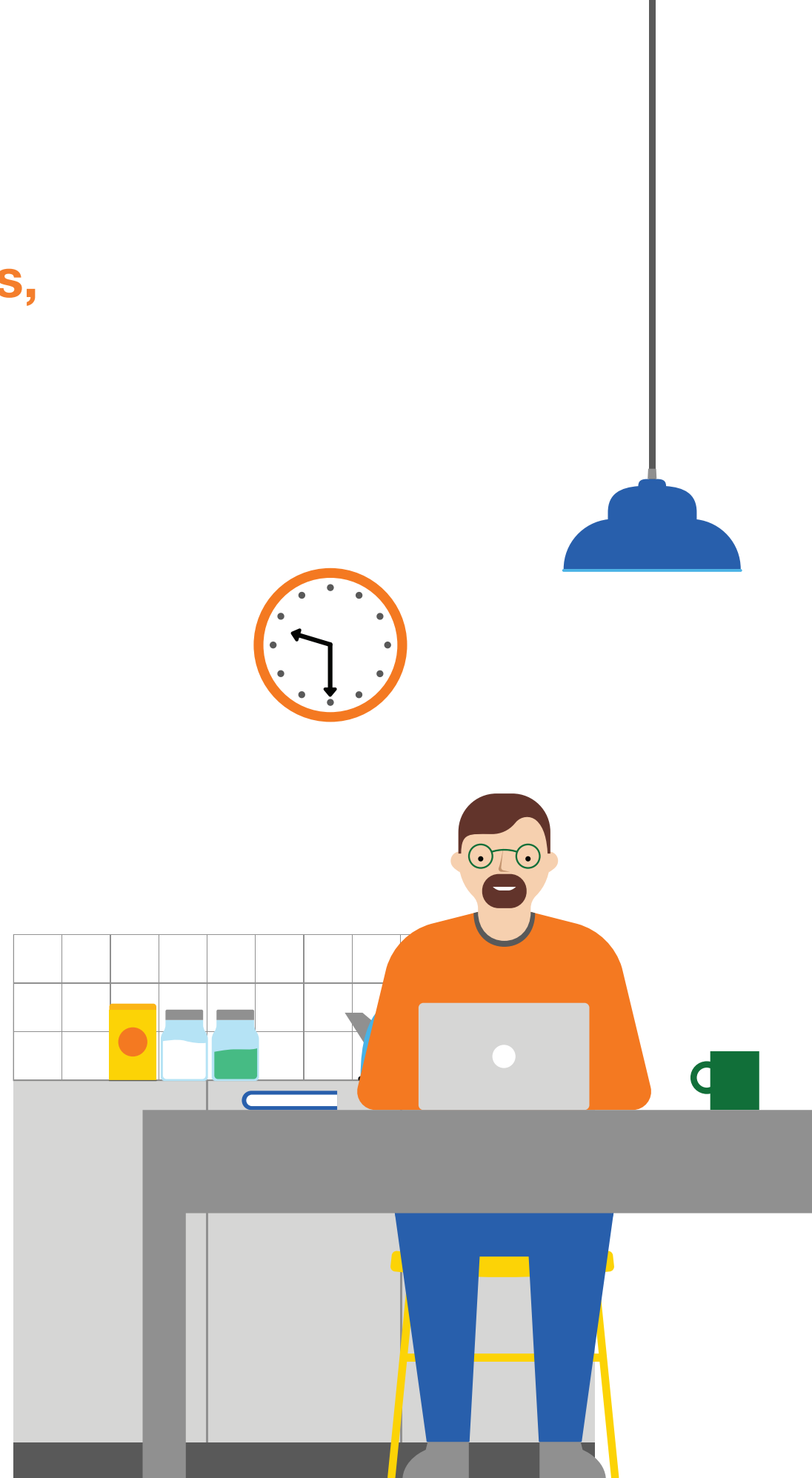
Raison 1

L'IP socle de la transformation digitale au service de mes équipes, de mes collaborateurs

Faire converger téléphonie et outils bureautiques, pour plus d'efficacité et de mobilité

L'IP apporte un vrai gain d'efficacité pour le collaborateur. Grâce aux solutions de communications unifiées basées sur le tout IP, vos collaborateurs accèdent à leurs outils de communication : messagerie instantanée, mails, vidéo conférence, partage de documents, téléphonie... en tout lieu, sur n'importe quel terminal.

Par exemple avec la messagerie instantanée, vous voyez si votre interlocuteur est disponible, vous commencez la conversation par chat, puis vous la poursuivez par téléphone, voire par visio. Vous pouvez aussi gérer vos appels et décider de les recevoir sur votre mobile ou votre fixe en fonction de plages horaires ou de votre activité.



60%

des entreprises utilisant des services de communication unifiée gagnent 3 heures par semaine et par collaborateur.

Grâce aux solutions de communications unifiées basées sur le tout IP, vos collaborateurs accèdent à leurs outils de communication en tout lieu, sur n'importe quel terminal.



Faciliter le télétravail

Pour éviter les transports et gagner du temps, ou pour mieux se concentrer, le télétravail est une bonne illustration des changements profonds dans les organisations.

Grâce à la transformation digitale, il est possible de travailler sur un autre site ou depuis son domicile comme si vous étiez au bureau.

50%

des collaborateurs passent au moins une journée par semaine en dehors de leur bureau.

Pour une entreprise plus attractive

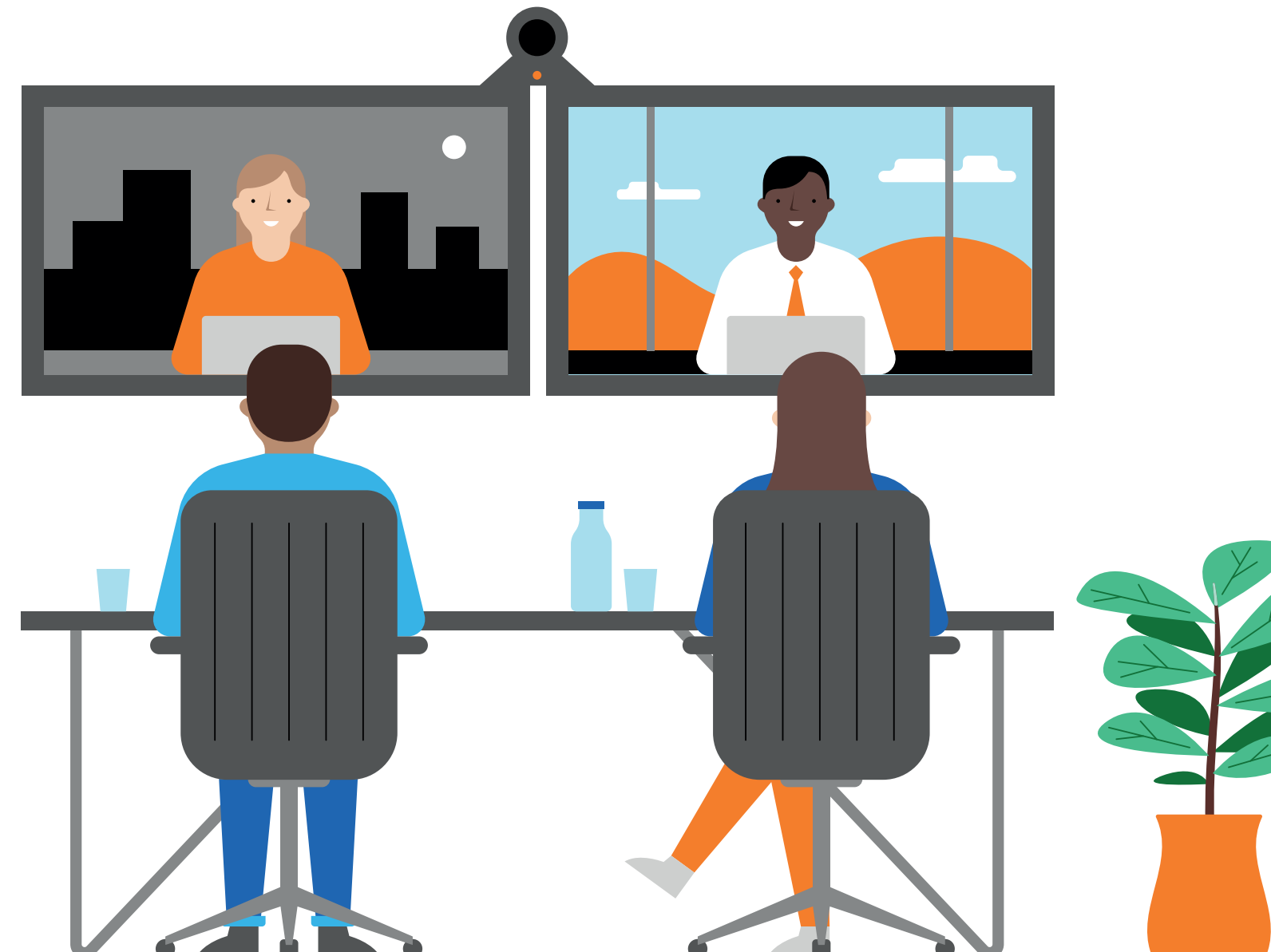
Les collaborateurs sont plus exigeants, notamment ceux issus des nouvelles générations connectées. L'IP donne à l'entreprise une image attractive. Ce sera pour certaines un facteur différenciant, avec par exemple de nouveaux usages tels que le recrutement à distance. Aujourd'hui, les RH peuvent mener un entretien à distance en visioconférence, cela permet de moderniser l'image de l'entreprise.

93%

des jeunes ne souhaitent plus travailler dans un bureau classique.

Une société d'études passe à la téléphonie nouvelle génération

[Découvrez le témoignage en ligne >](#)





Raison 2

L'IP socle de la transformation digitale au service de mes projets

Centraliser et faciliter l'administration de mes lignes

Les solutions en couplage téléphonie et informatique permettent de faire converger sur un même réseau, Internet ou VPN, toutes les communications de votre entreprise. Vous conservez vos équipements actuels : terminaux, standard téléphonique, ainsi que vos numéros de téléphone. Vous bénéficiez de forfaits de communication, d'une facture et d'un SAV uniques. Et cela pour l'ensemble de vos sites, si vous êtes une entreprise multi-sites.

Le passage au tout IP sera pour votre entreprise une opportunité pour repenser vos infrastructures téléphoniques et rationaliser votre parc.

Les solutions tout IP ont l'avantage de centraliser et faciliter l'administration des lignes. Pour les entreprises multi-sites, les appels entre sites ne seront plus facturés (communications on-net).

44%
des postes téléphoniques auront migré dans le cloud d'ici 2020

Source : étude Roland Berger 2016

Passer à une solution de cloud téléphonie

Rationaliser les coûts

La téléphonie « en mode cloud » permet à une entreprise d'externaliser son standard téléphonique. L'externalisation des infrastructures reste aujourd'hui le pilier du succès des services cloud, en faisant baisser drastiquement les coûts d'acquisition de matériel mais aussi ceux de maintenance.

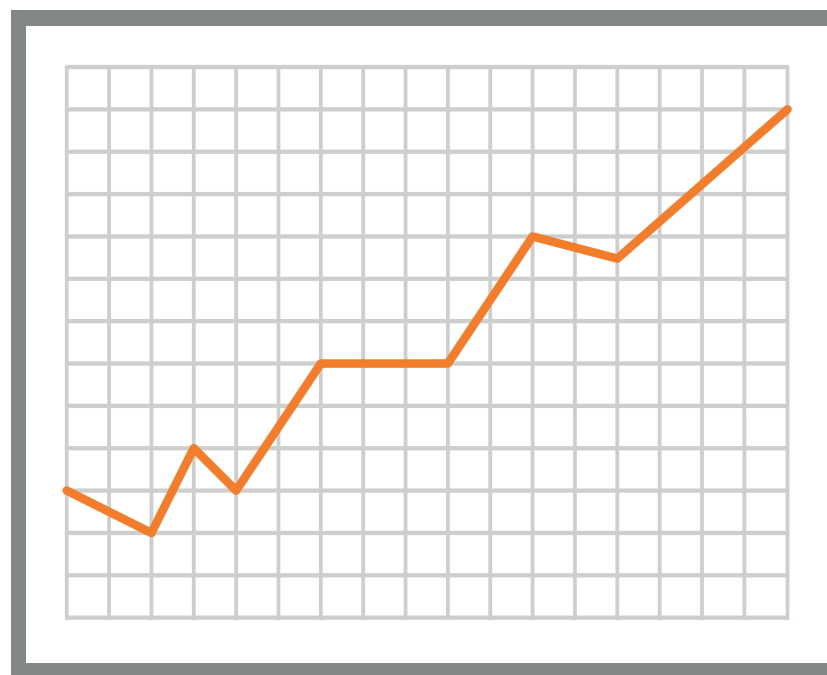
Être flexible et payer à l'usage

La cloud téléphonie permet également de sélectionner les profils d'usages et de payer de manière mensuelle en fonction de ces profils et de la volumétrie d'utilisateurs. Cela, de manière flexible puisque l'entreprise pourra évoluer en capacité à tout moment (ajouter ou supprimer des utilisateurs à la demande).

Suivre le rythme des innovations

La cloud téléphonie propose des fonctionnalités avancées, qui pourront être déployées et mises à jour très rapidement.

Il est aujourd'hui rapide, simple et efficace de déployer des solutions de cloud téléphonie, quelle que soit la taille de son entreprise.



Avec l'IP, Séguret Décoration trace sa « voix »

[Découvrez le témoignage en ligne >](#)



Raison 3

L'IP socle de la transformation digitale au service de mes clients et de mes processus métier

La migration vers une téléphonie « tout IP » est l'occasion d'y intégrer des fonctions de CRM, voire des centres de contacts. Pour quels avantages ?

- Faire remonter automatiquement la fiche client (du CRM ou ERP) sur le poste de travail dès la réception d'un appel
- Composer automatiquement le numéro (click to call) depuis la fiche contact de l'application métier, d'une page web ou d'un email. L'appel peut être émis par le poste fixe ou le mobile
- Gérer les appels (répondre, raccrocher, mettre en attente, transfert, conférence, etc.) et les fonctions (ne pas déranger, déviation d'appels, etc.) via un softphone sur le PC
- Mettre en place des outils d'analyse et d'exploitation des données clients (connaissance du parcours client)

L'entreprise gagne ainsi en efficacité et cela permet de personnaliser la relation avec ses clients. Facteur majeur de la satisfaction.

80%

des entreprises pensent offrir une expérience client optimale : seulement 8% de leurs clients sont d'accord avec cette affirmation.

Source : étude Bain & company

Des huissiers de justice augmentent la productivité de leur étude

[Découvrez le témoignage en ligne >](#)



Les solutions IP enrichies

La téléphonie d'entreprise

Remplacez votre solution de téléphonie actuelle par une solution IP, enrichie de fonctions de collaboration



Accès



VoIP



Téléphonie



Com unifiée



Accessoires



Collaboration

Nos solutions de téléphonie enrichie



Mono-site

Business Internet Voix,
téléphonie fixe et internet

Teaming, téléphonie et
outils de collaboration



Multi-sites

Business Talk IP, solution
de Voix sur IP gérée par
Orange

Business Talk IP Centrex,
solution cloud de
téléphonie sur IP



Pourquoi anticiper la fin du RTC ?

Les solutions sont déjà disponibles

La majorité des fournisseurs d'équipements ou de solutions proposent aujourd'hui un portefeuille assez riche de solutions IP. La téléphonie sur IP existe depuis plus de 10 ans chez Orange, les solutions de remplacement des lignes analogiques et numériques RTC sont d'ores et déjà commercialisées.

La simplicité de gestion

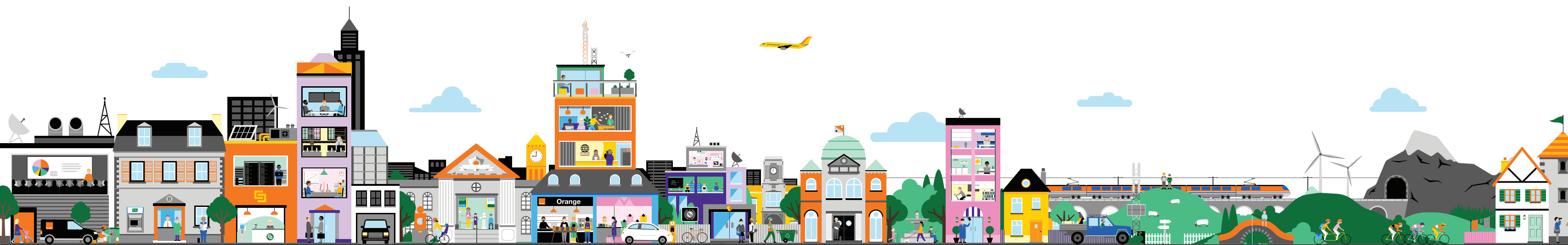
Les solutions de collaboration unifient les différents médias, avec un fournisseur unique pour toutes les communications informatiques et voix. C'est donc, pour l'entreprise, une facilité d'achat : on n'achète plus en silo. Mais aussi une facilité de maintenance puisqu'on ne maintient qu'un seul outil.

Maîtriser son environnement applicatif

Si on ne dote pas ses collaborateurs d'outils efficaces, ceux-ci vont installer des applications qu'ils utilisent dans leur sphère privée ou trouvées sur Internet. Cela peut générer pour certains des failles de sécurité.

Profiter des avantages du cloud

Profitez de l'IP pour passer à une tendance de fond sur le marché : la cloud téléphonie et la cloud collaboration, pour une meilleure évolutivité et une meilleure flexibilité. Cela permet de laisser le DSI se concentrer sur son cœur de métier en déportant la complexité vers les opérateurs.



Comment organiser un projet de transformation IP ?

Quelles seront les étapes clés et que devrez-vous anticiper ?

Étape 1

État des lieux de votre infrastructure télécoms, inventaire des lignes et des usages

L'audit matériel est essentiel pour évaluer la compatibilité de vos équipements à l'IP (postes téléphoniques, réseau LAN, etc.) et savoir s'il faut ou non réinvestir dans du matériel. À noter que la majorité des équipements déjà présents dans les entreprises sont compatibles avec l'IP.

L'audit des usages va permettre de se projeter. Il est alors essentiel d'impliquer les directions métiers.

Étape 2

Définition précise de vos besoins et de la solution IP la plus adaptée

Il faut regarder la transformation IP dans son ensemble. L'IP permet de centraliser la gestion télécoms de plusieurs sites, de mutualiser les réseaux entre l'Internet et la téléphonie, éventuellement de rationaliser certaines lignes. Le passage dans le cloud peut aussi être source d'économies puisque l'on n'a pas besoin de réinvestir dans un PBX.

Étape 3

Migration totale ou par étapes, à votre rythme

Votre commercial Orange est à votre disposition pour vous accompagner. L'objectif est de travailler avec lui pour voir ce que l'on peut faire avec le matériel existant et réaliser une transition au fur et à mesure par rapport aux usages, en respectant votre rythme.

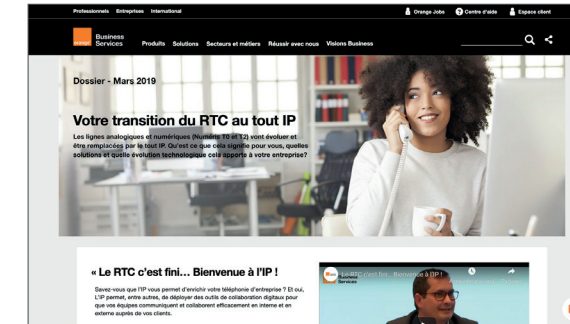
Étape 4

Accompagnement au changement : formation sur les nouvelles fonctionnalités

Dans la méthodologie, ne pas oublier l'accompagnement des utilisateurs pour leur permettre de profiter pleinement des nouvelles fonctionnalités qu'apporte l'IP. Un accompagnement au changement sera certainement nécessaire. Et tout au long de ce processus, les experts d'Orange sont là pour assurer le succès de votre projet.

En savoir plus

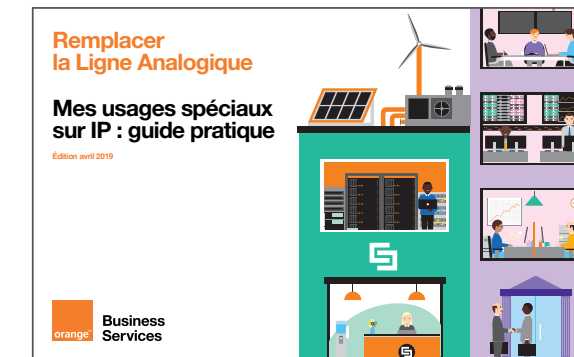
Notre dossier en ligne
« Votre transition du RTC vers l'IP »



Nos e-books à télécharger
Fin du RTC :
guide pratique



Mes usages spéciaux sur IP :
guide pratique



Nos webinars à voir en replay
Les essentiels à retenir
pour un passage à l'IP réussi



Comment enrichir votre téléphonie
d'entreprise grâce à l'IP



À vos côtés, à votre rythme

Le tout IP est une opportunité considérable pour engager votre entreprise dans sa transformation digitale. Nos équipes commerciales seront disponibles, tout au long de cette évolution, pour vous aider à identifier vos usages, anticiper vos besoins et vous proposer les meilleures solutions de communication. Et ce, à votre rythme.

Contactez votre interlocuteur commercial Orange Business Services.

Pour en savoir plus sur orange-business.com

[En route vers le tout IP](https://orange-business.com)



**Business
Services**