



Ferramentas essenciais para modelo de trabalho híbrido

Dossiê Orange Business Services



orange™

**Business
Services**

O trabalho remoto se disseminou em uma velocidade inédita por conta da pandemia do coronavírus. Mundialmente, o aumento do número de pessoas trabalhando de casa foi de 324% no segundo trimestre de 2020 em relação ao primeiro, segundo um levantamento da Comissão Econômica para América Latina e Caribe (Cepal). Como consequência, milhares de pessoas tiveram que repensar seu digital workspace.

“A tecnologia pode tornar o trabalho mais eficaz, rápido, assertivo. Mas, por outro lado, o que tenho observado é que também se cria uma certa ansiedade”, pondera Paulo Sardinha, presidente da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH). Na visão do especialista, há um volume cada vez maior de informações, que chegam com velocidade crescente. “Mas se me perguntarem qual o saldo [da colaboração digital e do trabalho remoto], ainda acredito que seja muito positivo.”

É uma opinião corroborada por George Paiva, gerente de RH para América Latina da Orange Business Services. “As ferramentas de colaboração dão muita liberdade, são ágeis, mas é preciso ponderar”, diz. Para o executivo, a empresa precisa criar um ambiente de confiança e abertura entre seus colaboradores, de modo que eles se sintam à vontade para relatar

possíveis desconfortos ou mesmo dificuldades com a vida em home office.



"empresa precisa criar um ambiente de confiança e abertura entre os colaboradores"

George Paiva

Esse é um ponto importante. Nunca se adotou o trabalho remoto em escala tão grande. E as sensações experimentadas foram variadas. Se por um lado houve alívio por ficar livre dos desafios de mobilidade urbana e alegria por poder ficar mais próximo da família, por outro houve uma série de complicações que dizem respeito à saúde mental.

Saiba mais

Redesenhando o escritório

A tecnologia tem papel fundamental na humanização das relações de trabalho remotas e híbridas e na segurança individual da força de trabalho. Isso, graças às conhecidas ferramentas de colaboração - e a outras novidades que despontam das necessidades atuais.

“As empresas tiveram que estruturar melhor seu trabalho remoto por conta do momento que atravessamos. Foi – e ainda é – preciso oferecer recursos para um acesso mais seguro, uma colaboração mais efetiva e visual, e tudo o mais

que fosse necessário para que as equipes pudessem produzir e colaborar como se estivessem no escritório sem que isso as sobrecarregasse”, conta Tiaki Yamamoto, Business Development Manager Latam para Colaboração da Orange Business Services.

“Não importa o segmento ou o tamanho da empresa, todas têm que se preocupar com os ambientes de trabalho - seja a casa do colaborador ou o escritório”, ressalta Tiaki. Veja, na sequência, itens essenciais para esse novo normal:

1.

Longe - mas não distante

O lugar precisa ser bem iluminado, confortável e até mesmo apresentável. Afinal, há ocasiões mais formais no qual você representa a empresa de casa. Há empresas que até mesmo providenciam banners, totens ou aplicativos de videoconferência com background customizável.

2.

Próximo - mas nem tanto

O modelo de trabalho híbrido é uma clara tendência - mas o retorno seguro ao ambiente físico demandará um redesign do espaço. “Vemos um grande movimento de empresas devolvendo os andares que ocupavam em edifícios corporativos, remodelando as salas de videoconferência para que elas proporcionem distanciamento seguro”, aponta Tiaki.

3.

Sem toque

Quanto menos contato, menor o risco de transmissão do coronavírus. Por isso, entre os dispositivos essenciais do ambiente físico estão aparelhos que evitam o toque permitindo, por exemplo, iniciar uma apresentação com um comando de voz.

4.

Sem aglomeração

Mas é impossível controlar que as pessoas se aproximem se estiverem no mesmo ambiente, certo? Errado. Aplicativos de rastreamento de calor e de agendamento de reuniões previnem aglomerações ou acesso a áreas que não estão sanitizadas.

5.

Experiência é tudo

Quanto menos contato, menor o risco de transmissão do coronavírus. Por isso, entre os dispositivos essenciais do ambiente físico estão aparelhos que evitam o toque permitindo, por exemplo, iniciar uma apresentação com um comando de voz.

Como trabalhar (ou viver) bem no home office

Para os casos onde o modelo híbrido ainda não é uma opção, algumas dicas ajudam os colaboradores a manterem a produtividade e saúde mental:

1.

Vista roupas “de trabalho”. Dificilmente você vai precisar de terno ou camisa, mas nada de ficar de pijama o dia todo.

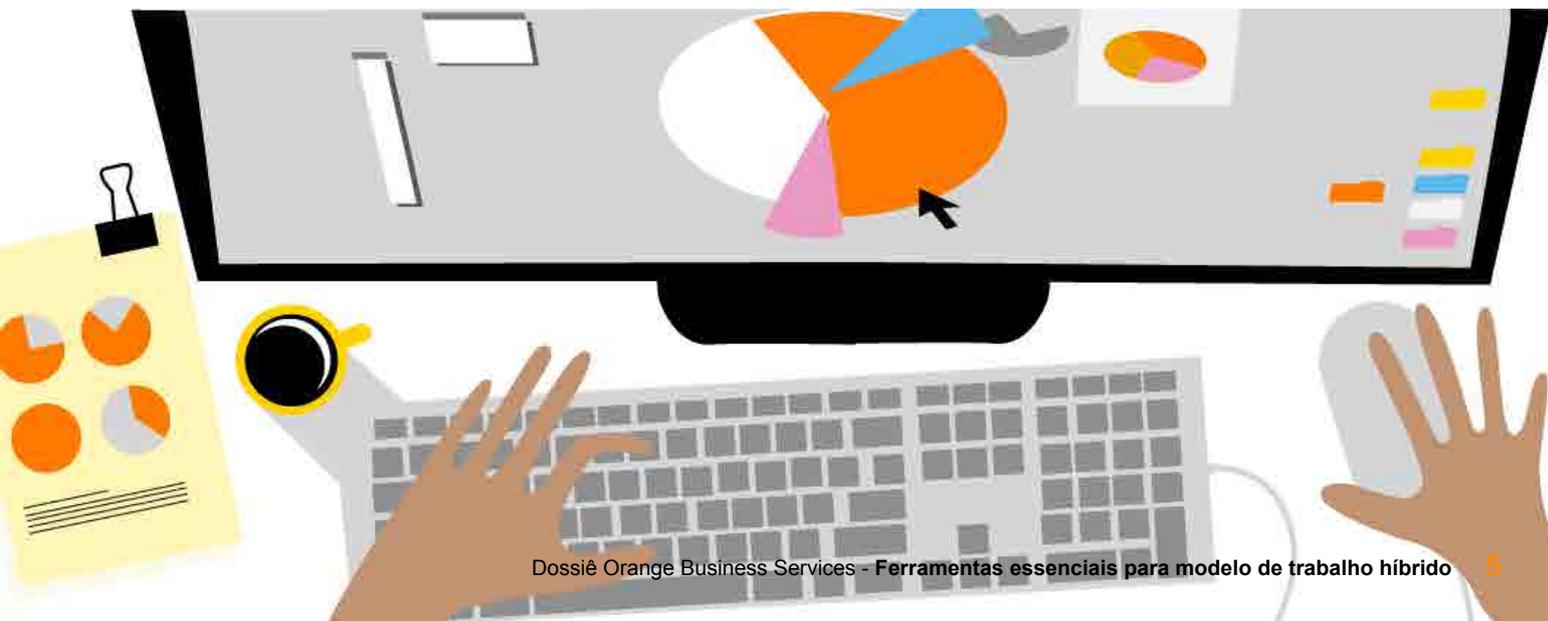
2.

Ajuste, tanto quanto possível, seu relógio biológico ao da empresa e dos parceiros. Respeitar as predisposições do organismo colabora muito para a saúde do trabalhador remoto.

3.

Desconecte-se das plataformas de mídia social e desative as notificações no seu telefone. Mantenha a TV desligada. Se for ouvir música, desative os dispositivos nas videochamadas!

Saiba mais



Sobre a Orange Business Services

Um player tecnológico global capaz de ajudar organizações de todos os setores a percorrerem com sucesso cada uma das etapas da transformação digital: essa é a Orange Business Services, full service provider que coloca a jornada de dados e o ser humano no centro da estratégia de digitalização dos negócios.

Saiba mais

orangeTM

**Business
Services**