

Trabajo híbrido: desde la necesidad, hacia la oportunidad de mejorar



Inicialmente, la pandemia empujó a buena parte de la fuerza laboral hacia el modelo remoto. Sin embargo, a lo largo de los meses, muchas empresas adoptaron el modelo híbrido, no solo por la mejora de las condiciones de seguridad sanitaria, sino, en especial, por la necesidad de estrechar las relaciones presenciales de la red de contactos. Enumeramos algunas sugerencias para optimizar la experiencia del trabajo híbrido.

Lo indispensable



Conectividad:

es imprescindible una conexión de internet estable, confiable y veloz



Seguridad:

más que una VPN o una arquitectura de seguridad, es necesario un cambio de postura de los equipos



Confidencialidad:

tiene más que ver con gobernanza que con ciberseguridad. Una reunión con información sensible no puede ocurrir donde cualquier persona la pueda escuchar



Colaboración:

puede ser por audio o video, siempre que estén garantizadas las tres condiciones anteriores.

Salud mental



La preocupación por el equilibrio emocional y psicológico se volvió una constante en el trabajo remoto, debido a los claros aumentos de casos de burnout, ansiedad y depresión. Algunas prácticas pueden reducir sensiblemente ese riesgo:

1. Defina las horas de descanso
2. Respete la vida personal del equipo
3. Incentive el uso de respuestas automáticas durante los períodos de descanso
4. Sustituya cuando pueda el uso del correo por redes sociales corporativas

El futuro es híbrido

73%

de los trabajadores optarían por el modelo híbrido cuando la pandemia termine

65%

desea tener más contacto presencial con sus equipos

Mi casa, mi oficina



66%

de los líderes o ya adaptó o considera adaptar los espacios físicos al trabajo híbrido

42%

de los empleados afirma no estar totalmente equipado para trabajar de forma remota

10%

de los usuarios de home office no tiene conexión de banda ancha apropiada

Fuente: Work Trend 2021, by Microsoft*

* El estudio Work Trend 2021 fue hecho por Microsoft e involucró a 30 mil personas de 31 países.

Business
Services

