

A close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone over a rustic wooden table. In the background, another person is writing in a white notebook with a red pen. A second smartphone lies on the table to the right. The scene is brightly lit, suggesting an indoor workspace.

Réussir votre projet de collaboration avec les bons outils





Quand le collaboratif simplifie la vie de mes équipes... et de mon organisation

Est-il encore possible d'ignorer les outils collaboratifs en 2019 ? Le développement de la mobilité, du travail à distance, du télétravail, le renouvellement des méthodes de travail et d'organisation, la prise en compte dans le monde professionnel des usages des nouvelles générations sont autant de tendances communes aux PME et aux organismes publics. Toutes convergent vers le même enjeu : favoriser la collaboration à travers des outils adaptés pour susciter des gains de performance, de temps, de rentabilité et de bien-être au travail. Avec un double bénéfice à la clé pour vos collaborateurs internes et les relations avec vos clients, administrés, partenaires et fournisseurs. La collaboration est un vrai plus : cet ebook vous livre quelques clés pour lancer et mettre en œuvre votre projet avec succès. A vous de jouer !

Olivier Ménez,
Directeur marketing Collaboration & Communications Unifiées,
Orange Business Services

3 motivations majeures* pour investir dans une solution collaborative :

- la recherche d'efficacité
- le gain de temps
- l'innovation avec le digital

* Enquête Archimag/Jalios, 2018

#1

—

Contexte



#1

Contexte



D'une simple communication à deux à la collaboration élargie des équipes

Il y a 20 ans, un employé disposait d'un téléphone, d'un fax, d'un répondeur et plus récemment d'un mail pour interagir avec ses collègues et son environnement.

Cette personne travaillait dans un modèle statique, elle était assise à son bureau, elle avait bien sûr des travaux de groupes et des interactions mais cette collaboration multiple n'était pas l'élément principal de sa journée.

Aujourd'hui, interactions, réunions, travail en groupe sont le quotidien des collaborateurs. Selon une étude du cabinet Schole 2018, 1/3 du temps de travail est consacré aux échanges : voix, vidéo ou messagerie instantanée.

Toutes ces fonctionnalités sont contenues dans nos smartphones.

Et les nouvelles solutions grand public comme WhatsApp, Skype ou Facebook Live se répandent jusque dans le monde professionnel, avec le risque pour la sécurité des données de l'entreprise et des organisations.

En 2018, 49% des collaborateurs utilisent leurs propres équipements au travail, et 67% utilisent des solutions non fournies (ou « Shadow IT ») par l'entreprise*

Une évolution pragmatique et bénéfique

Prendre le virage des solutions collaboratives apporte aux organisations plusieurs bénéfices :

- gagner en efficacité en simplifiant le travail en équipe
- faciliter la mise en place du travail à distance
- fluidifier les flux d'informations en interne et avec ses partenaires et clients
- lutter contre le shadow IT et les problématiques de sécurité associées
- réduire les déplacements, son empreinte écologique et la consommation de papier
- accroître l'attractivité de l'entreprise
- attirer et garder les jeunes talents

Enquête IPSOS : 83% des salariés expriment l'envie et le besoin de collaborer, 64% d'entre eux pour le travail en équipe, 45% pour favoriser les échanges, 28% pour gagner en mobilité*

Des usages évolutifs et toujours plus accessibles

De la simple discussion téléphonique entre deux employés à la « révolution » de la communication instantanée, les usages collaboratifs n'ont cessé d'évoluer et de gagner en cohérence. Qu'il s'agisse de tchat, de partage de documents en temps réel, de visioconférence à plusieurs personnes, de tableaux blancs virtuels... ils se caractérisent par une instantanéité de l'interaction, une simplicité dans la mise en œuvre et une accessibilité qui les mettent désormais à portée de toutes les organisations, de tous les budgets et de tous les métiers.

#2

—

Cas clients



#2

Cas clients



Cas n°1 : Un groupe d'agences d'intérim

Le contexte

Une agence d'intérim digitalise et simplifie son processus de reporting à l'aide d'une nouvelle solution collaborative. Auparavant, chaque responsable d'agence devait remplir manuellement des fichiers de reportings formatés avant que les opérations de consolidation des informations ne soient effectuées à posteriori par une autre personne au siège de l'entreprise.

La solution

Avec le nouvel outil de bureautique et ses fonctionnalités de collaboration en ligne, un fichier partagé permet aux responsables d'agence de déclarer leurs informations dans la plage qui leur est attribuée. Les tableaux de bord de la direction sont automatiquement mis à jour avec ces données, en temps réel.

Les bénéfices

La valeur ajoutée de la solution pour l'entreprise s'exprime à la fois en termes de :

- efficacité avec une personne qui se recentre sur des tâches plus stratégiques
- diminution des risques d'erreurs
- optimisation du partage et du pilotage des informations, en temps réel, pour la direction

Cas n°2 : L'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne Franche-Comté

Le contexte

L'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne Franche-Comté fluidifie et dynamise la communication entre ses équipes avec une solution de visioconférence de pointe, pour limiter les déplacements professionnels et la fatigue qui en résulte.

La solution

En changeant d'outil, l'ARS augmente son offre interne de visioconférence et a mis en place 13 espaces de réunion dotés d'équipements vidéo/audio en haute définition. Les utilisateurs sont accompagnés et formés à la prise en main de l'outil, avec le soutien d'Orange.

Les bénéfices

L'ARS optimise l'organisation des réunions à distance. En plus d'offrir un gain de temps aux collaborateurs et une économie en frais de déplacement pour l'Agence, la solution simplifie sa mise en œuvre et sa gestion par les utilisateurs. Les utilisateurs disposent d'un outil de planification intuitif à l'usage. Tout cela avec d'autres avantages :

- déploiement instantané
- solution Cloud sécurisée
- connexion depuis plusieurs types d'équipement
- et l'assistance utilisateurs Orange, 24H/24 et 7J/7

#3

—

Préparation
de votre
projet



#3

Préparation de votre projet



La recette d'un projet réussi

Vous investissez dans une solution collaborative. Les grands chefs savent que disposer des ingrédients ne suffit pas pour réussir le plat. Comment s'y prendre pour favoriser son usage et accroître l'adoption des nouvelles solutions ? Nous partageons ici les retours d'expérience du service d'accompagnement avec Ketty Le Cardonnel, Manager Adoption des nouveaux usages collaboratifs et digitaux d'Orange Consulting.

- 1. Si vous avez besoin d'aide, choisissez un partenaire capable d'appréhender les facteurs techniques et les facteurs humains.** Le mode collaboratif va faire évoluer vos méthodes de travail. Plus qu'un achat de technologie, c'est un projet d'entreprise.
- 2. Embarquez vos collaborateurs dès le démarrage.** Identifiez 3 à 5 collaborateurs, un geek, un réfractaire, une « fonction support », une « fonction vente », une « fonction production ». Impliquez-les dans les tests et les choix. Ecoutez leurs freins et cherchez avec eux les solutions.
- 3. Avec ce groupe, identifiez les usages pertinents pour votre activité.** Posez-vous les bonnes questions : avec qui avez-vous besoin de collaborer ? Pourquoi faire ? Allez-vous étendre la collaboration à des clients, des fournisseurs ? Quel temps allez-vous gagner en partageant un document et en abolissant les distances ? Il s'agit ici de clarifier les enjeux, les objectifs et les étapes. En toute transparence.

- 4. Communiquez sur ces bénéfices d'usages et utilisez-les pour former.** La prise en main est plus facile quand vous découvrez votre solution à partir d'un exemple qui vous parle. Définissez un plan de formation réaliste, adapté à l'appétence et la disponibilité de vos différents collaborateurs.
- 5. Pensez aussi collaboration pour vos espaces de travail,** créez un emplacement chaleureux et confortable propice aux échanges. La collaboration ne se limite pas aux outils, elle est aussi encouragée par une atmosphère conviviale.
- 6. Veillez à ce que la direction soit exemplaire.** C'est le point le plus important. Si la direction reste ancrée sur les mails et le téléphone, la collaboration ne prendra pas. Un coaching individuel peut être nécessaire.
- 7. Suivez le niveau d'adoption et répondez aux questions.** Créez une boîte aux lettres dédiée ou un espace d'équipe afin que vos collaborateurs puissent poser des questions.

Vous avez réussi votre transformation et votre ancrage. Bravo ! Vous pouvez désormais en profiter pour faire évoluer votre parcours d'intégration des nouveaux embauchés, voire les recruter avec la solution ! Et surtout communiquez régulièrement sur sa contribution dans les belles victoires de votre entreprise.

Le saviez-vous ?

Orange Business Services accompagne aussi les entreprises dans les choix d'aménagement de leurs locaux pour garantir une cohérence entre l'aménagement et les équipements digitaux.

#4

—

Solutions
collaboratives
Orange



Vos besoins

Organiser des visioconférences

- En 3 clics, tout est prêt !
- Je réunis **mes collaborateurs** situés à des endroits différents et connectés depuis des terminaux différents
- **Mes conférences** en live sur YouTube, Facebook Live ou Periscope



La réponse

Open Videopresence Advanced

Utiliser le mobile comme le fixe

- **Mon client peut me joindre à tout moment sur mon fixe** même quand je suis en déplacement
- **J'accueille un nouvel employé**, je rattache son mobile professionnel à sa ligne fixe avec des fonctionnalités collaboratives
- **Je lance mon entreprise**, je bénéficie du meilleur de la téléphonie sans attendre l'installation d'un PABX



La réponse

Teaming

Accéder de partout à ma messagerie

- Je gère mon agenda, partage mes documents et les stocke **en ligne**
- Mes employés ont accès à leur messagerie depuis **n'importe quel équipement**



La réponse

Working Together

Innover avec une solution collaborative

- Je veux **fidéliser mes équipes** avec les dernières solutions de collaboration
- J'ai besoin d'une solution qui **s'intègre** totalement à mes **outils bureautiques**
- Je veux choisir parmi les offres des **leaders** du marché



Vos avantages avec des solutions dans le cloud

Simplicité d'intégration et d'usage

Collaboration avancée

Sécurité garantie

Accessibilité

Compatibilité

#4

Solutions collaboratives Orange



Open Videopresence Advanced, la visioconférence clés en main

Accessible à toutes les entreprises et les organisations, la visioconférence est à la portée de tous les collaborateurs. La solution permet d'organiser en quelques clics une conférence audio, vidéo et web réunissant jusqu'à 25 personnes. Plus besoin d'une salle dédiée et de l'expertise d'un technicien ! Munissez-vous simplement d'un PC, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à Internet ou en 4G, pour rapprocher vos équipes, avec une expérience Haute Définition à la clé.

Teaming, un accélérateur d'intelligence collective, dans le Cloud

Teaming réunit dans une offre packagée la téléphonie et la collaboration. Hébergée dans le Cloud d'Orange, la solution offre le meilleur des services et des usages dédiés à l'échange et au travail collaboratif : messagerie et suite bureautique intelligentes, espace de stockage en ligne, communication voix, conférence... Vos équipes bénéficient des fonctions essentielles pour travailler ensemble plus efficacement, avec une simple connexion internet, depuis leur PC, smartphone ou tablette.

Working Together, la collaboration en partenariat avec des leaders du marché

La promesse de Working Together est inscrite dans son nom : dynamiser le travail collaboratif au sein de votre organisation. La solution associe une gamme de services collaboratifs conçue par des leaders mondiaux, Google G Suite ou Microsoft Office 365, avec l'accompagnement d'Orange Business Services pour une intégration optimale dans votre environnement. Accessibles en mode Cloud, ces solutions incluent les essentiels de la bureautique et des fonctions de collaboration avancées : partage de documents en ligne, messagerie instantanée...

Open Videopresence Advanced en bref :

- une salle de réunion virtuelle pour tous vos besoins de réunion
- simplicité d'usage et ergonomie : pas d'installation, et rapidité de connexion
- une solution innovante compatible avec vos équipements
- possibilité d'inviter des interlocuteurs externes, clients, partenaires, fournisseurs...

Teaming en bref :

- une solution unifiée de communication, partage et collaboration
- un service de téléphonie IP, avec location des postes, outils de collaboration/messagerie et bureautique
- le meilleur du travail collaboratif en mode Cloud : accessibilité, sécurité, disponibilité et simplicité
- le paiement à l'usage

Working Together en bref :

- des solutions de bureautique et de collaboration
- téléphonie depuis les PC en « softphonie »
- développées par les leaders du marché : Google et Microsoft
- un accompagnement de bout en bout par les conseillers Orange Business Services
- prédictibilité des coûts
- des solutions sécurisées, fiables et souples

Collaborez au bureau et en dehors

Avec les applications mobiles :

- vous choisissez de transférer – ou pas – vos appels du fixe sur votre mobile
- vous organisez et participez à des réunions en groupe

Le mobile devient un téléphone sans fil de bureau.

Casque sans fil "bi"
(smartphone/PC)

06

Droit à la déconnexion

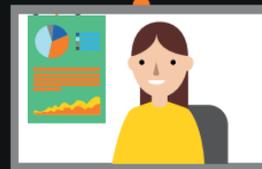
Forfait pro/perso



4G



Applications
collaboratives



Appel, visio,
partage de document



Législation
ARCEP*

Softphonie

01

Besoins spécifiques :
secrétariat, accueil,
groupement de postes,
usines, labos ...

* les conditions de rattachement d'un numéro à un softphone sont régies par l'ARCEP

D'une révolution à une autre : quel futur pour la collaboration ?

Bravo, vous avez choisi une solution évolutive pour accueillir le futur et ses évolutions, tels que l'intelligence artificielle, la réalité virtuelle ou les Objets Connectés (IoT) qui enrichiront encore davantage votre expérience de collaboration.

Les futurs usages, tels que les réunions en réalité virtuelle, la traduction instantanée des conversations lors d'une visioconférence, ou encore la possibilité d'organiser et de lancer une conférence téléphonique par un assistant personnel intelligent permettront plus de fluidité, en simplicité et en immersion, avec de nouveaux usages à la clé.

Avec Orange, la collaboration s'écrit au présent comme au futur !

Orange, c'est :

1. La garantie du fonctionnement et la pérennité des solutions par le 1^{er} opérateur et intégrateur français et leader des solutions de cloud et sécurité.
2. Un accompagnement fort pour nos clients grâce à des relations privilégiées avec les principaux éditeurs et des certifications de nos équipes.
3. Une proximité avec vos équipes par une couverture nationale, métropole et outre-mer.

Vous souhaitez en savoir plus ?
Contactez votre ingénieur commercial Orange Business Services
ou rendez-vous sur orange-business.com