



Communiqué de presse

Paris, Marseille le 30 novembre 2020

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours des Bouches-du-Rhône (SDIS 13) choisit la solution Flux Vision d'Orange pour mieux anticiper, optimiser et adapter sa couverture opérationnelle

- **Le SDIS 13 dimensionne sa réponse opérationnelle en s'appuyant sur l'analyse de plusieurs indicateurs statistiques, dont certains issus du réseau mobile Orange**
- **La solution Flux Vision Temps réel d'Orange, déployée pour une période de 2 ans, permet de mesurer le delta entre la population résidente et la population effectivement présente à un instant T dans le département**

Chargés de la prévention, de la protection et de la lutte contre l'incendie, les 6500 agents du SDIS13 concourent également au secours d'urgence aux personnes, à la protection et à la lutte contre les accidents, les sinistres et les catastrophes, à l'évaluation et à la prévention des risques technologiques ou naturels. De façon unique en France, les pompiers des Bouches-du-Rhône doivent dimensionner leur réponse opérationnelle pour faire face à l'ensemble des risques (sauf les avalanches). Dans les années à venir, il est prévisible que les effets du réchauffement climatique engendrent une forte augmentation des risques naturels, avec en particulier les feux de forêt et les inondations.

La sollicitation opérationnelle toujours plus grande nécessite une connaissance en temps réel de la volumétrie de la population sur un lieu géographique, en appréhendant la normalité de la situation du lieu pour optimiser l'intervention.

Grâce à la solution **Flux Vision Temps réel** d'Orange, le SDIS 13 peut adapter son approche et ses actions en fonction de l'analyse des données statistiques, issues de l'observation de l'activité du réseau mobile Orange, remontées au sein du PC de supervision. Accessibles via un portail web sécurisé, ces données sont mises à jour en temps réel et recoupées ou mutualisées avec d'autres sources de données, notamment d'organismes publics locaux, permettant ainsi aux pompiers de connaître les événements dans la région (les grands prix, les festivals,...). Le SDIS 13 peut étudier en continu la volumétrie de la population et lancer des requêtes sur le nombre de visiteurs uniques sur des zones spécifiques ou sur la volumétrie des entrées.

Le SDIS 13 dispose ainsi de données d'occupation du territoire et d'une plateforme d'analyse pour prévoir une couverture adaptée aux risques et optimiser ses interventions : dimensionnement et répartition des effectifs et des approvisionnements, optimisation des dispositifs de sécurité mais aussi connaissance de la réactivité des actions terrains.

La solution **Flux Vision Temps réel** fournit des indicateurs statistiques de fréquentation, de provenance et de déplacement à partir des informations techniques issues du réseau mobile Orange. Les algorithmes utilisés par **Flux Vision Temps réel** garantissent une anonymisation irréversible en supprimant toute donnée à caractère personnelle et en rendant impossible l'identification d'une personne physique, ainsi que la réidentification de manière directe ou indirecte. Ces algorithmes exclusifs sont le fruit de plusieurs années de recherche et sont conformes aux recommandations de la CNIL et respectent le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

« Le SDIS 13 est soumis à tous types d'interventions : des feux de forêts ou urbains, des risques nautiques ou chimiques et bien d'autres. Dans ce type d'interventions, le temps est compté et il faut disposer des informations au plus vite. Grâce à la solution Flux Vision Temps réel d'Orange et l'accompagnement de leurs équipes pour l'intégration et la prise en main, nous pouvons connaître immédiatement la situation pour la population impactée ou susceptible de l'être. Nous pouvons ainsi évaluer l'état de la menace et dimensionner les secours à engager et ajuster les dispositifs de sécurité très rapidement. Orange nous a permis de gagner en efficacité opérationnelle et de rendre un meilleur service public », explique le **Colonel Dumas, chef du groupement des opérations du SDIS 13.**

« Les données sont une ressource brute et riche en informations qui est bénéfique pour nos clients mais aussi pour nous, citoyens. C'est une fierté de proposer Flux Vision Temps réel au SDIS 13 pour faciliter et optimiser leur travail au quotidien mais aussi améliorer les services auprès de la population. Orange Business Services se positionne comme partenaire privilégié des administrations et collectivités, et les accompagne pour tirer le meilleur parti des nouvelles technologies à chaque étape du voyage de la donnée afin de créer de la valeur et de nouveaux services », déclare **Pierre-Louis Biaggi, directeur de l'entité Digital et Data d'Orange Business Services d'Orange Business Services.**

A propos du Sdis 13

Le Service départemental d'incendie et de secours des Bouches-du-Rhône (Sdis 13) est une unité forte de 6 500 femmes et hommes (4 800 sapeurs-pompiers volontaires, 1 246 sapeurs-pompiers professionnels, 414 agents administratifs et techniques et 501 jeunes sapeurs-pompiers). Le corps départemental s'appuie sur 62 unités opérationnelles qui constituent un maillage territorial, permettant aux Pompiers13 de réaliser plus de 140 000 interventions par an. Avec 1 500 véhicules, ces derniers assurent de nombreuses missions de sécurité civile : le secours à la personne qui représente 82% de leur activité, mais aussi la lutte contre les incendies urbains et industriels, les feux de forêts, ou encore les interventions spécialisées dans le secteur des risques chimiques, radiologiques, secours nautique ou en milieux périlleux, sauvetage et déblaiement.

Le Sdis 13 est présidé par monsieur Richard Mallié et dirigé depuis octobre 2014 par le colonel Grégory Allione, chef de corps et président de la Fédération nationale des sapeurs-pompiers de France depuis septembre 2018.

A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services est une entreprise de services digitaux née du réseau et l'entité d'Orange dédiée aux entreprises dans le monde. Elle connecte, protège et innove pour la croissance durable des entreprises. Grâce à son expertise d'opérateur et intégrateur de services à chacune des étapes de la chaîne de valeur digitale, Orange Business Services réunit tous les savoir-faire pour accompagner les entreprises notamment dans les réseaux SDN, les services multi-cloud, la Data et l'IA, les services de mobilité intelligente et la cybersécurité. Elle accompagne les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données : collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage.

L'innovation étant essentielle pour les entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 27 000 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-up finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.orange-business.com ou suivez-nous sur LinkedIn, Twitter et nos blogs.

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros en 2019 et 257 millions de clients dans le monde au 30 septembre 2020, Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 », guidé par l'exemplarité sociale et environnementale. Tout en accélérant dans les domaines de croissance, dont les activités B2B, et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe sera un employeur attractif et responsable.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Biliana Esposito-Borg, Sdis 13, besposit@sdis13.fr, 06 32 78 00 79

Caroline Cellier, Orange Business Services, caroline.cellier@orange.com, +33 6 07 25 00 06