



Dans le contexte de crise liée à la pandémie de Covid-19, Orange accompagne ses clients pros et entreprises en leur offrant 10 Go d'internet mobile supplémentaires¹

A partir du 9 avril et jusqu'au 30 avril inclus, Orange poursuit ses mesures de solidarité en offrant 10 Go d'internet mobile supplémentaires aux clients pros et entreprises ayant consommé l'intégralité de leur enveloppe data. Cette offre sera valable une seule fois et utilisable jusqu'au 30 avril afin de faciliter le quotidien de plus de 600 000 clients pros et entreprises.

Cette recharge de 10 Go offerts sera automatiquement proposée aux utilisateurs par sms lorsque leur consommation atteindra 80% de l'enveloppe d'internet mobile disponible. Ils seront ainsi invités à se rendre sur leur espace client Orange ou leur application mobile pour bénéficier des 10 Go supplémentaires².

En cas de besoin complémentaire, après l'usage des 10Go offerts, les clients pourront continuer à bénéficier des recharges data à prix préférentiel³ proposées par Orange depuis le 17 mars et jusqu'au 30 avril.

Ces mesures viennent renforcer le dispositif d'accompagnement mis en place par Orange pour permettre aux clients professionnels de poursuivre leur activité dans les meilleures conditions possibles. En effet, depuis le 3 avril et jusqu'au 31 mai, ces clients ont la possibilité, sur simple appel auprès du SAV, de bénéficier d'une augmentation de la data disponible dans le cadre de leur option Airbox Confort Pro permettant de garantir la continuité de leur service internet fixe en cas de panne ou en attendant l'installation de leur accès internet.

Enfin pour accompagner ses clients professionnels, Orange a mis en ligne les informations utiles pour la continuité de leur activité professionnelle :

<https://pro.orange.fr/informations-covid-19/maintenir-votre-activite-avec-orange.html>

¹ Offre valable avec tous forfaits fair use (en débit réduit), et sous réserve d'avoir reçu le SMS d'activation. Hors Clients Entreprise et Pros détenteurs d'un forfait mobile sans data ou d'un forfait initial bloqué.

² Les 10Go d'internet mobile supplémentaires peuvent être souscrits 1 seule fois par ligne, entre le 9 et le 30 avril 2020. Quelle que soit la date de souscription de la recharge (entre le 9 et le 30 avril 2020), les 10 Go ne seront plus disponibles au-delà du 30 avril 2020.

³ Par exemple : 5 Go à 5€HT au lieu de 18€HT.

A propos d'Orange Business Services :

Orange Business Services est une entreprise de services digitaux née du réseau et l'entité d'Orange dédiée aux entreprises dans le monde. Elle connecte, protège et innove pour la croissance durable des entreprises. Grâce à son expertise d'opérateur et intégrateur de services à chacune des étapes de la chaîne de valeur digitale, Orange Business Services réunit tous les savoir-faire pour accompagner les entreprises notamment dans les réseaux SDN, les services multi-cloud, la Data et l'IA, les services de mobilité intelligente et la cybersécurité. Elle accompagne les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données : collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage.

L'innovation étant essentielle pour les entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 27 000 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-up finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.orange-business.com ou suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et nos [blogs](#).

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde avec un chiffre d'affaires de 42,2 milliards d'euros en 2019 et 266 millions de clients dans le monde au 31 décembre 2019. Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 », guidé par l'exemplarité sociale et environnementale. Tout en accélérant dans les domaines de croissance, dont les activités B2B, et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe sera un employeur attractif et responsable.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Marie-Charlotte Hue, Orange Business Services, mariecharlotte.hue@orange.com