

Inventons aujourd'hui les territoires de demain

**Villes et territoires intelligents :
les solutions Orange
au service des collectivités**



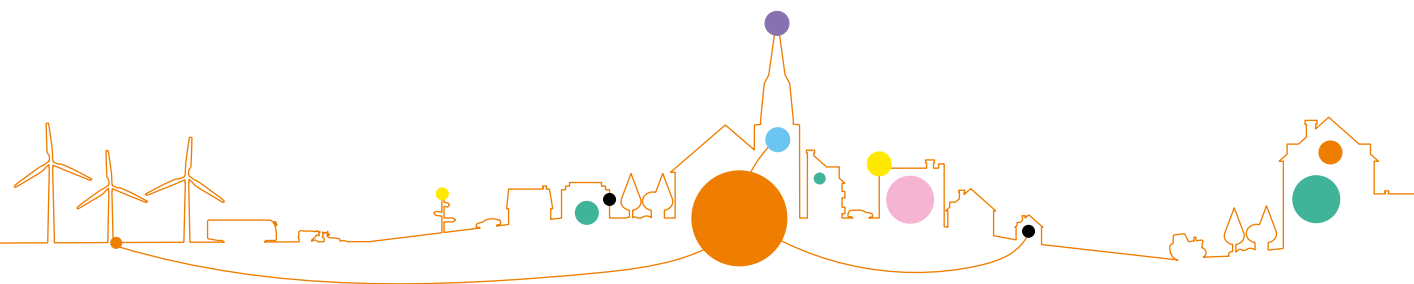
Construisons ensemble les solutions numériques au service de votre territoire intelligent

Réseaux, connectivité, expérience digitale, data, internet des objets, cloud, cybersécurité... Orange détient toutes les expertises pour accompagner votre collectivité dans la double transformation numérique et écologique.

Quelle que soit la taille de votre collectivité, nous pouvons construire ensemble vos solutions pour un territoire intelligent, plus inclusif, résilient et durable.

Améliorer le cadre de vie des citoyens, renforcer l'attractivité du territoire, optimiser la gestion des infrastructures et des services urbains... Autant de finalités de la ville intelligente qui imposent une maîtrise de la donnée territoriale, pour mieux piloter les politiques publiques.

Orange est à vos côtés, en tant que partenaire de confiance et de proximité des collectivités locales, pour relever ces défis et faire émerger vos projets de territoire.



Notre vision

Permettre aux collectivités locales d'engager leurs citoyens, de s'adapter et de se transformer en conciliant enjeux sociétaux, transition écologique et transformation numérique.

Notre conviction

La donnée est au coeur de la transformation numérique en marche à travers une gestion intégrée souveraine et sécurisée.

Notre engagement

Vous proposer des services pensés pour les métiers de la collectivité, sachant intégrer le meilleur des solutions partenaires, pour un territoire intelligent au plus près de vos spécificités.



La donnée, un levier essentiel pour comprendre et transformer le territoire

Grâce à la maîtrise et à l'utilisation de la donnée, les collectivités de toute taille peuvent mieux connaître leur territoire, piloter et optimiser leurs politiques publiques et offrir de nouveaux services en adéquation avec les comportements, les profils et les usages de leur population.

C'est pourquoi, afin de valoriser votre patrimoine informationnel, Orange vous accompagne dans la mise en place d'une gestion responsable, souveraine et sécurisée de vos données, étape après étape :

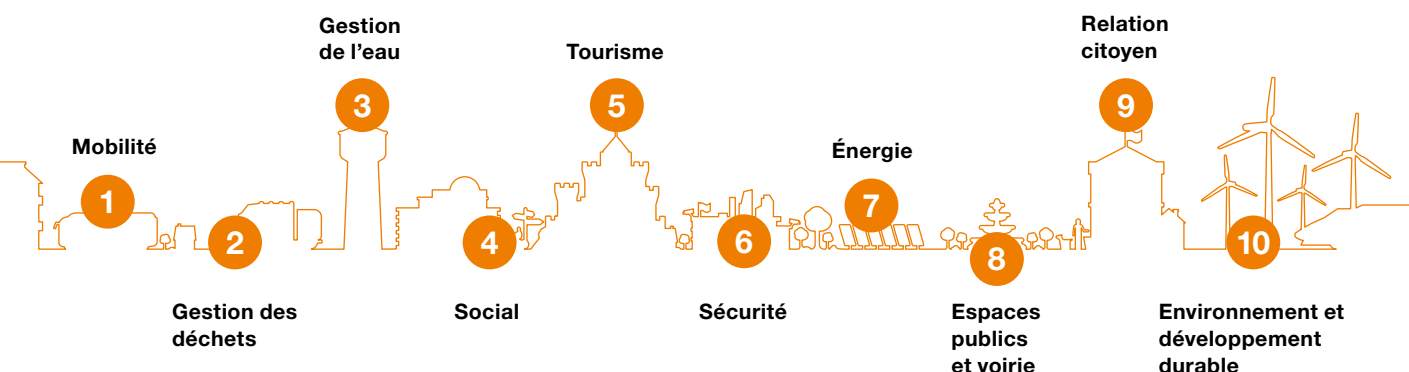
Mettre en place une plateforme numérique permettant de collecter, héberger, assurer la mise en qualité, analyser et diffuser les données.

Déployer une gouvernance des données adaptée à votre collectivité pour appliquer les bons niveaux de procédures et responsabilités, en s'appuyant sur nos outils et conseils.

Mettre en oeuvre des cas d'usage métiers dans vos domaines prioritaires et des fonctions d'hypervision : l'expertise de la donnée au service de l'action publique.

Assurer la meilleure intégration avec votre écosystème applicatif, via de nombreux connecteurs pour la mise en circulation et le partage de la donnée.

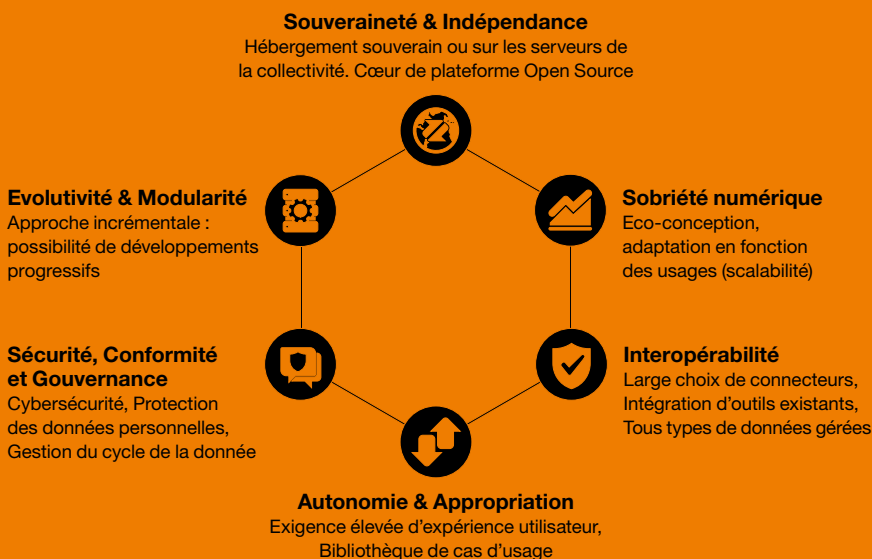
10 grands domaines pour mettre à profit le potentiel de la donnée territoriale :



HexaDone
France données territoriales

Le partenaire de confiance pour s'emparer de la donnée territoriale.

Avec Hexadone, Orange et la Banque des Territoires s'associent pour placer la valorisation et le partage des données au coeur de votre projet de territoire intelligent. Hexadone apporte toutes les expertises pour la création de plateformes data évolutives, sécurisées et ouvertes et la mise en oeuvre de cas d'usages.



Améliorer la relation et l'expérience citoyen

Être un territoire intelligent, c'est en premier lieu profiter des nouvelles opportunités du numérique pour renforcer la proximité de la collectivité aux citoyens. Qu'il s'agisse de digitalisation de services qui simplifient le quotidien, d'une information au plus près des besoins des habitants ou d'outils qui dynamisent l'engagement de chacun, les voies d'actions sont nombreuses.

Grâce à l'expertise d'Orange en matière de relation client et à sa connaissance de l'évolution des usages numériques, nous vous accompagnons pour vous permettre de proposer des services en ligne plus efficaces, plus inclusifs et toujours plus utiles au quotidien.

Faciliter le quotidien des habitants

en créant de nouveaux services accessibles en web et mobile.

Favoriser l'engagement des citoyens

en leur permettant de s'impliquer dans la gouvernance des projets du territoire.

Proposer des parcours usagers plus fluides dans les différents canaux de contact, tout en disposant d'une vision complète des interactions avec chacun.

Développer un numérique inclusif et éco-conçu pour des applications plus sobres pensées pour le plus grand nombre.



Ma Ville Dans Ma Poche

Une expérience enrichie grâce à l'application mobile de votre territoire pour apporter des services et répondre aux souhaits des habitants.



Participation citoyenne

Une plateforme numérique pour simplifier la participation et l'innovation sociale et citoyenne.



Le Guichet

Une solution de guichet unique multicanal, pour faciliter les démarches administratives des usagers et leur traitement par les agents.



CRM Service Suite

Vos agents disposent d'une solution offrant une vision exhaustive des sollicitations multicanales d'un même usager, pour améliorer l'efficacité des réponses apportées.

Ils nous font confiance



Renforcer l'attractivité et la durabilité du territoire

Pour une majorité de collectivités locales, s'engager dans un projet de territoire intelligent est motivé par une volonté d'en renforcer l'attractivité. Une dynamique qui, dans le contexte de transition écologique, repose aujourd'hui grandement sur le caractère de durabilité de ce territoire, dans ses dimensions économiques aussi bien que touristiques.

Les expertises d'Orange peuvent vous accompagner afin d'exploiter tout le potentiel de la donnée territoriale : pour une meilleure compréhension des dynamiques de votre territoire, pour l'amélioration de votre offre de services aux habitants ainsi que pour la mesure d'impacts environnementaux.

Mieux connaître et valoriser son territoire

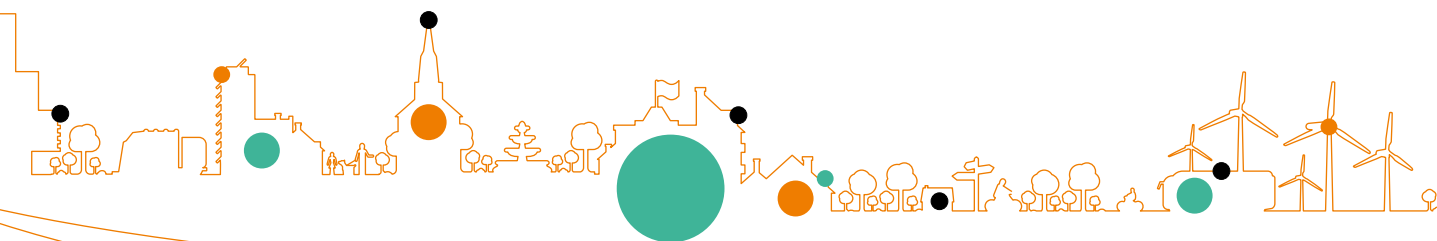
en orientant l'action de la collectivité et la promotion du territoire grâce à l'analyse des données.

Promouvoir un territoire durable

en assurant un suivi des indicateurs environnementaux notamment inscrits dans le Plan Climat-Air-Energie Territorial ainsi que l'impact des principaux acteurs et initiatives.

Soutenir le commerce et les producteurs locaux

en fournissant aux commerçants des outils pour développer leur activité en ligne.



Flux Vision

Pour mesurer, analyser et suivre la fréquentation des centre-ville, zones d'activités et sites touristiques ainsi que les profils de visiteurs, en vue d'améliorer leur attractivité.



Conseil personnalisé sur la donnée

Pour sensibiliser les directions de services aux opportunités d'exploitation des données en tant que sujet stratégique et faire émerger des projets métiers



Ma place de marché locale

Une place de marché sur le web, associée à une offre d'accompagnement, au service des commerces de proximité, artisans et producteurs locaux.



Observatoire territorial avec Hexadone

Un accompagnement à la mise en oeuvre d'une plateforme numérique et de cas d'usage de la donnée pour améliorer la connaissance du territoire et évaluer son action en faveur du développement durable.

Ils nous font confiance



Optimiser la gestion des infrastructures et services urbains

En tirant parti de la donnée territoriale associée aux technologies de l'internet des objets, les collectivités locales peuvent transformer, rationaliser et améliorer la qualité de leurs services urbains, au bénéfice des usagers.

Mobilités, gestion des déchets, prévention des risques naturels, réduction des consommations énergétiques... Les expertises d'Orange permettent d'investir de nombreux domaines de la ville intelligente, pour une gestion optimisée des infrastructures et services publics, capable de mieux répondre aux exigences de la transition écologique.

Agir pour la sobriété énergétique

par la connaissance et l'optimisation des consommations énergétiques des bâtiments publics.

Poursuivre la dynamique de transition environnementale

notamment en pilotant l'empreinte carbone à l'échelle du territoire et en optimisant la gestion des déchets et la préservation des ressources.

Renforcer la résilience du territoire

en activant des dispositifs de prévention et de gestion des risques climatiques.

Améliorer l'expérience de mobilité sur le territoire

par une meilleure compréhension des flux pour réguler le trafic et en optimisant le stationnement.



Tableau de bord décisionnel avec Hexadone

Une plateforme numérique de traitement et de modélisation des données pour optimiser et piloter en transverse les services métiers (eau, déchets, mobilités, énergie...).



Smart Parking

Une solution clé en main de stationnement connecté permettant d'améliorer l'offre de stationnement et de fluidifier le trafic.



Smart Eco-energy

Un accompagnement dans la mise en oeuvre d'une plateforme numérique permettant d'optimiser la consommation énergétique des bâtiments.



Smart operations

Une solution Internet des objets pour superviser des services ou des sites dans de multiples usages : gestion des déchets, qualité de l'air, confort thermique, prévention des risques, sécurité...

Ils nous font confiance



Garantir un environnement numérique sécurisé, souverain, connecté et responsable

Pour profiter des avancées du territoire intelligent et des bénéfices qu'il rend possibles, la collectivité doit s'assurer d'un socle solide, en termes de sécurité numérique, de souveraineté des données, de connexion et d'éco-responsabilité.

Pour répondre à ces exigences, Orange met à votre disposition l'ensemble de ses expertises, avec un point d'entrée unique. Un interlocuteur dédié à votre collectivité, avec la meilleure prise en compte de ses spécificités, pour l'hébergement et la sécurisation de vos données, le choix des meilleurs réseaux et connectivités, dans un cadre de sobriété numérique.

Sécurisé

Assurer un niveau de cybersécurité optimal et protéger vos données

Sensibiliser vos responsables territoriaux aux conséquences et impacts des cyberattaques.

Vous protéger des risques majeurs pour les collectivités : cyber-extorsions, compromissions de comptes utilisateurs, exfiltration de données...

Souverain

Garantir la souveraineté de vos données

Maîtriser la localisation des données et leur traitement.

Profiter du cloud pour soutenir l'innovation sur votre territoire.

Connecté

Veiller à ce que votre territoire soit connecté chaque fois que nécessaire

Vous aider à choisir les bons réseaux pour les bons usages.

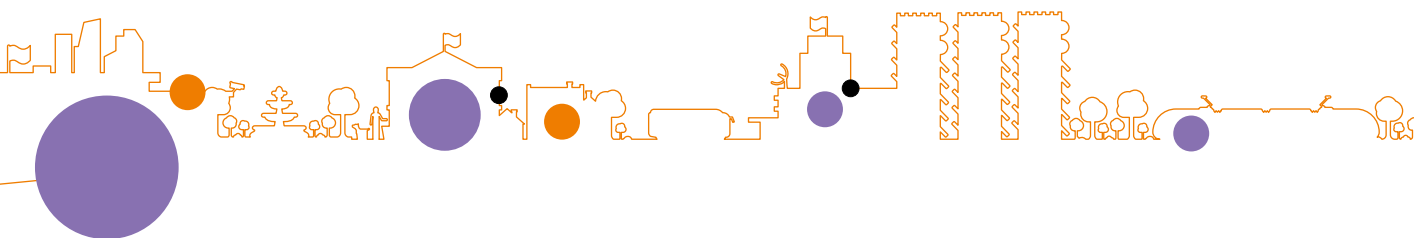
Vous permettre de déployer l'Internet des objets au moyen des technologies les plus adaptées.

Responsable

S'engager dans un numérique responsable

Accompagner votre collectivité dans la mise en oeuvre de sa stratégie de numérique responsable.

Eco-concevoir vos solutions numériques, pour la réduction des impacts environnementaux des applications web et mobiles.



Engagé pour un numérique responsable, Orange met son expérience au service des territoires et des citoyens

Orange s'est engagé à être Net Zéro Carbone d'ici 2040. Une trajectoire dans laquelle chacun des métiers de l'entreprise est mobilisé pour la réduction de son empreinte environnementale.

Efficacité énergétique, économie circulaire, énergies renouvelables, éco-conception... les gains obtenus sont autant de progrès qui bénéficient aux territoires et à leurs habitants, grâce à un numérique moins énergivore et moins carboné.

Cette dynamique, Orange entend aussi en partager les acquis avec les collectivités, pour les accompagner dans leur propre transition écologique et soutenir l'engagement écocitoyen des habitants.



Un accompagnement personnalisé pour les collectivités

Orange vous accompagne dans la mise en œuvre de votre projet de territoire intelligent, en vous proposant en fonction de vos besoins des offres sur mesure ou l'intégration de services clés en main.

Conseil et intégration de bout en bout

Bénéficiez de notre capacité à vous accompagner sur des projets de bout en bout, de la réflexion jusqu'à l'intégration et l'opération.

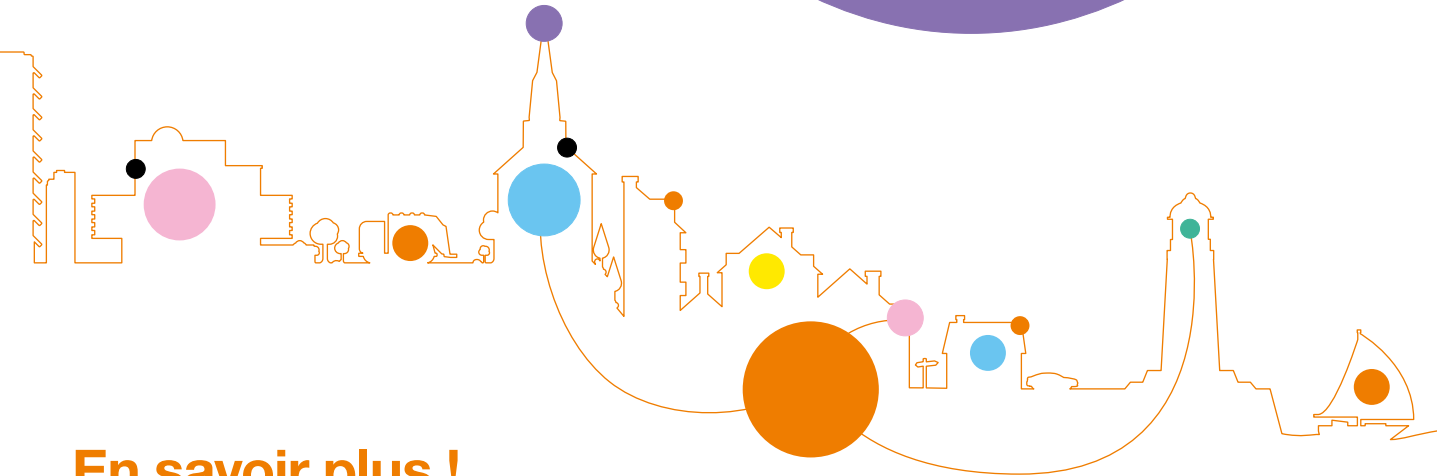
Des experts à vos côtés

Pour vous aider à concrétiser vos projets et faciliter le passage de l'idée à l'action, Orange compte 10000 experts dans les domaines du digital, de l'expérience citoyenne, de la gestion efficiente des données et de leur souveraineté, de l'innovation et de la cybersécurité.

Une approche partenariale

En partenariat avec les acteurs technologiques et urbains, nous pouvons intégrer toutes les solutions technologiques et vous aider à les opérer.

Nos solutions sont disponibles dans les catalogues de vos centrales d'achats.



En savoir plus !

Votre Contact :

Ou sur notre mail : smart.cities@orange.com