

# La téléphonie sur IP pour tous mes sites

## Business Talk IP

- Optimisation des accès data (Internet ou IP VPN)
- Communications entre tous les sites incluses



- Réseau dédié aux entreprises et éléments d'architecture réseau redondés
- Services pour optimiser et sécuriser la gestion des appels

### Avec Business Talk IP, je bénéficie d'une solution VOIP multi-sites qui s'adapte à mon architecture



**Je maîtrise mes dépenses**

- Investissements dans les équipements de téléphonie préservés
- Appels entre les différents sites inclus dans ma solution



**Je simplifie mon quotidien**

- Mutualisation des infrastructures de téléphonie
- Optimisation des accès data



**J'améliore la performance**

- Optimisation de l'accueil multi-sites
- Les collaborateurs sont joignables à tout moment et rapidement
- L'activité est maintenue en toutes circonstances



Toutes les communications entre tous mes sites Business Talk IP sont incluses



Formules à la carte avec des forfaits ou à l'usage

- Les appels vers les fixes et mobiles en France et International facturés à l'usage
- En option, des forfaits intenses vers les fixes France ou vers les mobiles



### Fonctionnalités de téléphonie

- Maintien du numéro
- Inscription annuaire
- Plan de numérotation privé
- Restriction d'appels
- Numéro présenté
- Virtual on-net

### Services inclus



- Service client standard
- Service assistance administrateur
- Garantie de Temps de Rétablissement
- Service Après-Vente disponible 24h/24

## Optimisation et sécurisation de la gestion des appels

### Numéro unique

Associer le fixe et le mobile pour optimiser la joignabilité



### Services Business Talk IP



### Continuité d'activité

Secourir un site en cas d'incident ou travaux

### Secours RTC

Router les appels entrants d'un site Business Talk IP indisponible vers un numéro de secours

### Numéro accueil

Optimiser la gestion des appels entrants



### Des experts à mes côtés

- Programme de certification des équipements des constructeurs
- Gamme de Service Client et prestations à la carte pour coordonner et garantir la réussite du déploiement

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [orange-business.com](http://orange-business.com)



**Business  
Services**

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, Quai du Président Roosevelt  
92130 Issy-Les-Moulineaux - - RCS Nanterre 380 129 866