



Le Service public fédéral des Affaires étrangères de Belgique transforme ses systèmes d'information et de communication mondiaux avec Orange Business Services

- Ce vaste projet inclut le déploiement de solutions SD-WAN, sécurité, LAN et communications unifiées basées sur le Cloud avec une prestation globale
- Le contrat intègre un fonds d'innovation annuel de 800 000 € pour développer une infrastructure évolutive

Le Service public fédéral des Affaires étrangères de Belgique (SPF AE) a signé un nouvel accord avec Orange Business Services pour transformer ses systèmes d'information et de communication mondiaux. Le nouveau contrat au périmètre élargi prévoit la refonte de l'infrastructure du réseau, de la sécurité et des applications sur 118 sites répartis dans 87 pays. La résilience du réseau est renforcée par des services satellites entièrement intégrés. Ces solutions contribueront à fournir le niveau élevé de performance, de résilience et de sécurité requis par le personnel diplomatique pour soutenir les intérêts de la Belgique et de ses citoyens à l'étranger.

Grâce à ces nouvelles solutions, le ministère peut migrer vers Office 365 et répondre aux exigences de centralisation des données stratégiques en Belgique. La solution [Flexible SD-WAN](#) garantit la connectivité réseau et Cloud tout en offrant une sécurité renforcée et l'optimisation des applications. La flexibilité est assurée grâce aux plateformes uCPE (universal Customer Premises Equipment) déployées sur les sites pour les services virtualisés, le satellite prenant le relais pour les sites distants. Les infrastructures sans fil et LAN seront également mises à jour sur tous les sites et la sécurité managée sera assurée au niveau du réseau et du Cloud.

L'accord comprend un fonds annuel d'innovation de 800 000 € pour développer des projets permettant au ministère belge de rester à la pointe de la technologie. Le premier projet de co-innovation, mené par la filiale d'Orange, Business & Decision, se concentre sur la gestion des données de référence.

L'espace de travail du futur

Avec la solution managée Office 365, Orange Business Services fournira également des services associés à une solution de communications unifiées basée sur Microsoft Teams. Les diplomates disposeront ainsi d'un espace de travail digital. Cela implique la migration de tous les sites du ministère vers le nouveau système, ainsi que la fourniture de Direct Routing pour l'interconnexion voix et de Business Talk, ce qui permettra de réduire considérablement les frais de communication.

La solution Flexible SD-WAN utilisant des uCPE installés sur les sites distants offre la virtualisation des fonctions réseau (NFV). Cette technologie fournit au ministère la flexibilité

nécessaire pour installer et gérer les fonctions réseau à distance, ce qui constitue un avantage évident compte tenu des défis posés par le déploiement d'équipements réseau aux quatre coins du monde.

Partenaires de confiance depuis plus de dix ans

Orange Business Services a commencé à soutenir le Service public fédéral des Affaires étrangères belge il y a plus de dix ans, en 2008. En 2015, Orange Business Services a été [choisi pour sécuriser l'accès des appareils mobiles](#) aux systèmes de messagerie, aux applications et aux données afin d'éviter la perte et le vol de données. Il s'agissait d'une première étape majeure dans la création d'un espace de travail mobile sécurisé, dans le cadre de la transformation numérique du ministère. L'annonce d'aujourd'hui confirme une nouvelle fois la confiance mutuelle que se portent les deux partenaires.

« Notre partenariat avec Orange Business Services est le reflet d'une vision stratégique sur le long terme pour le ministère belge des Affaires étrangères, centrée sur la sécurité, l'agilité et l'innovation. Orange s'est avéré être le partenaire idéal pour moderniser notre infrastructure et avec le Fonds pour l'innovation, nous veillerons à ce que notre organisation soit suffisamment agile et rapide pour répondre aux besoins de notre organisation, aujourd'hui et demain », déclare Philip Dumortier, directeur des systèmes d'information et de communication, Service public fédéral des Affaires étrangères de Belgique.

« Ce nouvel accord est une étape clé dans la transformation du SPF AE belge. Orange a une expertise reconnue dans ce domaine et collabore avec une dizaine de ministères des Affaires étrangères dans le monde. Nous sommes heureux de poursuivre ce partenariat en mettant l'accent sur l'innovation, afin d'enrichir notre expertise et légitimité en tant que partenaire pour protéger les données des fonctionnaires et des citoyens belges à l'étranger », affirme Fabrice de Windt, Vice-Président Senior Europe d'Orange Business Services.

A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services est une entreprise de services digitaux née du réseau et l'entité d'Orange dédiée aux entreprises dans le monde. Elle connecte, protège et innove pour la croissance durable des entreprises. Grâce à son expertise d'opérateur et intégrateur de services à chacune des étapes de la chaîne de valeur digitale, Orange Business Services réunit tous les savoir-faire pour accompagner les entreprises notamment dans les réseaux SDN, les services multi-cloud, la Data et l'IA, les services de mobilité intelligente et la cybersécurité. Elle accompagne les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données : collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage.

L'innovation étant essentielle pour les entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 27 000 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-up finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.orange-business.com> ou suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et nos [blogs](#).

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42 milliards d'euros en 2019 et 257 millions de clients dans le monde au 30 septembre 2020, Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 », guidé par l'exemplarité sociale et environnementale. Tout en accélérant dans les domaines de croissance, dont les activités B2B, et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe sera un employeur attractif et responsable.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse:

Christelle Innavong-Hanot, Orange Business services, christelle.innavong@orange.com, +33 6 31 43 37 87