

A era do Home office: de ferramentas de trabalho ao cuidado com a saúde mental

Dossiê Orange Business Services



**Business
Services**

1.

Ferramentas de inteligência

Até 2017, apenas 36% das companhias da América Latina permitiam alguma forma de trabalho remoto. Ainda não há levantamentos mais sólidos sobre 2020, mas qualquer observador já sabe que o cenário mudou drasticamente, pela "simples" questão de sobrevivência trazida pela pandemia do coronavírus.

O conceito de home office vai além de apenas acessar o e-mail corporativo pelo celular ou a rede corporativa na internet de casa. É preciso contar com uma política formal de mobilidade, que englobe estratégia de gestão e implementação de programas, plataformas e aplicações que permitam o acesso à informação de qualquer lugar.

Saiba mais

Leandro Laporta, diretor de Arquitetura de Soluções e Parcerias para a América Latina, da Orange Business Services, considera que há

quatro aspectos essenciais no desenho de estrutura de trabalho remoto: conectividade, segurança lógica, confidencialidade e ferramentas de colaboração. Exatamente nessa ordem.

“A conectividade vir em primeiro é algo óbvio: sem uma conexão estável, confiável e veloz com a internet, o trabalho fica seriamente comprometido”, diz Laporta. A segurança e a confidencialidade vêm a seguir, quase simultâneas. E não se trata apenas das indispensáveis soluções de cibersegurança, mas de todo um processo de governança.

Com esses três aspectos devidamente cuidados, é possível realizar a colaboração, seja por áudio, vídeo ou mesmo hologramas - quando isso for possível. “Porque aí eu estou em uma sala privada, com um VPN seguro, usando uma conexão estável. Por isso, é essencial ter tudo isso estruturado antes de escolher as ferramentas”, completa o executivo.

Saiba mais

2.

Além das tecnologias

Mobiliário



O lugar precisa ser bem iluminado, confortável e até mesmo apresentável. Afinal, há ocasiões mais formais no qual você representa a empresa de casa. Há empresas que até mesmo providenciam banners, totens ou aplicativos de videoconferência com background customizável.

Saúde mental



Os cuidados para evitar problemas começam já nas ações mais simples. “Abrir o vídeo é importante, pois a pessoa que está do outro lado precisa saber que estou efetivamente falando com ela, e não me ocupando de outra coisa”, propõe Leandro Laporta. Esse recurso, porém, deve ser usado com moderação, pois a bidimensionalidade do vídeo não nos permite a captação de todas as nuances de comunicação que nosso cérebro está programado para fazer. O ideal acaba sendo alternar recursos de áudio, de vídeo e a interrupção da comunicação online.

Saiba mais

2.

Além das tecnologias

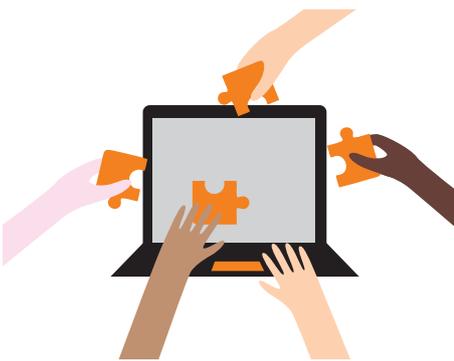
Gestão do tempo



Gerenciamento do próprio tempo também é bastante desafiador, e não funciona da forma que acontecia in company. É importante estabelecer limites de horários, mas é preciso reconhecer que questões domésticas podem ter impacto, especialmente porque as famílias também não se estruturaram para essa primeira migração massiva para o trabalho remoto.

[Saiba mais](#)

Atenção dos Gestores



Embora os gestores e a equipe de RH não sejam psiquiatras, há sinais identificáveis quando os líderes se mantêm abertos para relatos de dificuldade por parte dos colaboradores, além de contar com uma estratégia clara para encaminhamento dos queixosos a profissionais qualificados. “É importante ter um tempo para conversar com seu colaborador sobre coisas que não sejam o trabalho. Até porque a pessoa está na casa dela, então ela vai se sentir mais à vontade para interagir de uma forma mais leve, se encontrar abertura para isso”, opina Leandro Laporta.

[Saiba mais](#)

Sobre a Orange Business Services

Um player tecnológico global capaz de ajudar organizações de todos os setores a percorrerem com sucesso cada uma das etapas da transformação digital: essa é a Orange Business Services, full service provider que coloca a jornada de dados e o ser humano no centro da estratégia de digitalização dos negócios.

Saiba mais



Business Services