

# notice d'utilisation du service de télégestion des IPBX

Business Internet Voix Série 2

## table des matières

1	IPBX pris en charge	3
2	Plateformes supportées	3
	2.1 IPBX managés en web browsing HTTPS	3
	2.1.1 Plateformes certifiées	3
	2.1.2 Plateformes compatibles	3
	2.2 IPBX OXO	4
	2.2.1 plateformes certifiées	4
	2.2.2 plateformes compatibles	4
3	Processus de connexion	5
	3.1 Session déjà en cours	5
	3.2 IPBX managés en web browsing HTTPS	6
	3.3 IPBX Alcatel OXO	9
4	Processus de déconnexion	12
	4.1 IPBX managés en web browsing HTTPS	12
	4.2 IPBX Alcatel OXO	13

## 1 IPBX pris en charge

Les IPBX suivants sont actuellement pris en charge par la passerelle de télégestion des IPBX :

- Aastra 5000
- Alcatel OXO.

## 2 Plateformes supportées

### 2.1 IPBX managés en web browsing HTTPS

#### 2.1.1 Plateformes certifiées

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 7 SP1 Enterprise, 64 bit Windows 8 Enterprise, 64-bit Note : IPv6 features are compatible on Windows 8	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Firefox 10-ESR Oracle JRE 7
Мас	Mac OS X 10.7.4, 64 bit Mac OS X 10.8, 64 bit	Safari 6.0 Safari 5.1 Oracle JRE 7
Linux 3	Ubuntu 12.04 LTS OpenSUSE 12.1	Firefox 10-ESR Oracle JRE 7
Solaris 4	Solaris 10, 32 bit	Mozilla 2.0 and above

#### 2.1.2 Plateformes compatibles

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 8, 32 bit or 64 bit platforms Windows 8 Enterprise, 32 bit Windows 7 on 32 bit or 64 bit platforms Windows 7 SP1 Enterprise, 32 bit Windows Vista, 32 bit or 64 bit platforms Windows XP with SP3,32 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 7.0 Firefox 3.0 and above including FF10 Oracle JRE 6 and above
Mac	Mac OS X 10.6.x, 32 bit and 64 bit Mac OS X 10.7.x, 32 bit Mac OS X 10.8.x, 32 bit	Safari 6.0 Safari 5.1 Safari 5.0 JRE 6 and above
Linux	OpenSUSE 10.x, and 11.x Ubuntu 9.10, 10.x, and 11.x Red Hat Enterprise Linux 5	Firefox 3.0 and above Oracle JRE 6 and above
Solaris	Solaris 10, 32 bit	Mozilla 2.0 and above

### 2.2 IPBX OXO

A noter : pour pouvoir utiliser le client lourd OMC, il faut impérativement utiliser WSAM (Windows Secure Application Manager), donc le système d'exploitation Windows.

#### 2.2.1 plateformes certifiées

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 7 SP1 Enterprise, 64 bit Windows 8 Enterprise, 64 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Firefox 10-ESR Support Oracle JRE 7

#### 2.2.2 plateformes compatibles

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 8, 32bit or 64 bit Platforms Windows 8 Enterprise, 32 bit Windows 7, 32 bit or 64 bit platforms Windows 7 SP1 Enterprise, 32 bit Windows Vista, 32 bit or 64 bit platforms Windows XP with SP3, 32 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 7.0 Firefox 3.0 and above, including FF10 Oracle JRE 6 and above

## 3 Processus de connexion

Le service de télégestion des IPBX raccordés à Business Internet Voix Série 2 permet de gérer des IPBX managés en navigation HTTPS ou, pour l'IPBX Alcatel OXO, d'utiliser le client OMC de gestion.

#### 3.1 Session déjà en cours

Si une session de télégestion est déjà en cours, le serveur de télégestion va émettre un message d'erreur (ci-dessous). Une session peut être en cours car :

- un opérateur est en train d'intervenir en télégestion
- ou la session précédente n'a pas été correctement fermée.

Dans le cas d'une session déjà en cours, l'établissement de la nouvelle session va fermer l'ancienne.

1238	Conceptingerate.	a-inhy-hiy oran	de-business com/da			• 61 ×		Page -	Sécurité 🔻	Outils 👻 🚺
		HIPDX Difficient	ge besnessreenyee		1000	<u>un</u>	- Auto	(A. 138-34)		
Busine	<b>\$\$</b>									
Service	15									
<b>?</b> .	1.0									1
V Av	ertissement									
D'autr	res sessions d'utilis	ateur sont dé	jà en cours:							
Adre	sse IP de connexion	Heure du de	mier accès							
90.80	225 227	2012-07-10 1	0-13-54 +0100 BST	-						
1										
Contin	nuer va mettre fin à	l'autre sessio	on. Sélectionnez l	'une des o	ptions suiva	ntes:				
1	Poursuivre la sess	on A	nnuler							
2	Concerno la cooc		annot ser							-
-										

#### 3.2 IPBX managés en web browsing HTTPS

- Ouvrir le navigateur
- Demander la page de la télégestion : <u>https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/</u>

woris 🛛 🏉 Portail d'Admin	istration de vos services de voix sur IP	🟠 • 🖾 - 🖃 🚋 + Page + Sécur
Business		
Bienvenue sur le	dministration de vos s	ervices de voix sur IP
Fortan d A	uninistration de vos s	ervices de voix sur ir
Nom d'utilisateur 📗	Veuillez vou	us identifier avec votre nom d'utilisateur / mot de p

- Entrer le Nom d'utilisateur et le mot de passe fournis au client par Orange Business Services
- Cliquer sur « Connexion »
- Affichage de la page intermédiaire de bienvenue

🖉 Portail d'/	dministration de vos services de voix sur IP - Page d'accueil - Windows Inte	rnet Explorer	
00-	🔊 https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana/home/index.cgi	🚺 🐓 🗙 🛛 W Wikipédia (fr)	P -
🙀 Favoris	C Portail d'Administration de vos services de voix sur IP	🏠 🔹 🔝 🖌 🖃 🖶 🔹 Page 🔹 Sécurité 🔹	Outils + 🔞 + 👋
orange Busin Servi	oss es	Page d'accueil	Déconnexion
	Bienvenue sur le Portail d'Administration de vos services de voix sur IP, adr FRANCE TELECOM	minipbx@francetel-48.fr.sdsl.	
	Signets Web	•	
	Web d'Administration de vos services voix sur IP	Ģ	
	Sessions des applications clientes		
	🌰 Windows Secure Application Manager	Démarrer	

Cliquer sur « Web d'Administration de vos services voix sur IP »

• Affichage de la page d'avertissement de problèmes de certificats

Portail d'Adm	inistration de vos services de voix sur IP - Page d'accueil - Windows Internet Ex	plorer	
C Portail d'	dministration de vos services de voix sur IP - Authentification requise - Window	rs Internet Explorer	
00-	https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana/home/invalidssisite_o 🗾 🔒	😽 🗙 ₩ Wikipédia (fr)	P
🙀 Favoris	@Portail d'Administration de vos services de voix sur IP	🏠 🔹 🔂 🔹 🖶 🍓 🔹 Page 🔹 Sécurité 🔹	Outils 👻 🔞
orange Servi	255 265		
Ave	rtissement		
La pa	ae à laquelle vous essavez d'accéder provient d'un serveur présentant (	les problèmes de certificat suivants :	
0.000			
	Le certificat est auto-signé Le certificat a été émis pour un autre serveur		
Vous p Web n	vouvez choisir de continuer sur la page. Vous pourrez alors naviguer en le soit pas fiable.	toute sécurité, mais il se peut que le serv	eur
Co	ntinuer Annuler		

Note : la page précédente de connexion est conservée. lci elle est en arrière plan, mais elle peut être réduite en barre de tâche.

- Cliquer sur « Continuer »
- Affichage de la fenêtre d'authentification requise

	Portail d'Adm	inistration de vos services de v Administration de vos services	оіх sur IP - Page d'accueil - Wind de voix sur IP - Authentification	fows Internet Explorer requise - Windows Internet Explorer	
	00.	https://telegestion-ipbx-biv.or	ange-business.com/dana/home/basica	auth_user 🗾 🔒 😽 🗙 👿 Wikipédia (fr)	_
	Favoris ØPortail d'Administration de vos		services de voix sur IP	🚯 • 🗟 • 🖻 🚔 •	Pag
on	orange Busin Servi	iess ces			
		Authentification re	equise		
		La <b>page Web</b> à laquelle : Entrez votre nom d'utilisa	vous essayez d'accéder exige ateur et votre mot de passe (	e un complément d'authentification. pour cette page Web.	
		Site: Realm: Nom d'utilisateur : Mot de passe :	10.200.8.1:443 Aastra 5000		
			Continuer Annuler		

- Entrer le Nom d'utilisateur et le Mot de passe requis par l'IPBX.
- Cliquer sur « Continuer »

• Affichage de la page d'accueil de l'IPBX.



#### 3.3 IPBX Alcatel OXO

- Ouvrir le navigateur
- Demander la page de la télégestion : <u>https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/</u>

Worls Contail d'Administra	Ion de vos services de voix sur IP	The second secon
Business		
Services		
Bienvenue sur le		
Bienvenue sur le Portail d'Adn	ninistration de vos se	rvices de voix sur IP
Bienvenue sur le Portail d'Adn	ninistration de vos se	rvices de voix sur IP
Bienvenue sur le Portail d'Adn	ninistration de vos se	rvices de voix sur IP
Bienvenue sur le Portail d'Adn Nom d'utilisateur	veuillez vous	rvices de voix sur IP
Bienvenue sur le Portail d'Adn Nom d'utilisateur	veuillez vous	rvices de voix sur IP
Bienvenue sur le Portail d'Adn Nom d'utilisateur	veuillez vous	rvices de voix sur IP

- Entrer le Nom d'utilisateur et le Mot de passe fournis au client par Orange Business Services
- Cliquer sur « Connexion »
- Affichage de la page intermédiaire de bienvenue

🖉 Portail d'Admin	istration de vos services de voix sur IP - Page d'accueil -	Windows Internet Explorer		
	https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana/home/inde	x.cgi 🔄 🔒 🍫 🗙 W Wikipédia (fr)		P-
🙀 Favoris 🛛 🄏 P	ortail d'Administration de vos services de voix sur IP	🏠 🔹 🖾 🔹 🖷 🕶 Pa	ge 🔹 Sécurité 🕶	Outils 🔹 🔞 🔹 🎽
Business Services			Page d'accueil	Déconnexion
	Bienvenue sur le Portail d'Administration de vos services de FRANCE TELECOM	voix sur IP, adminipbx@francetel-56.fr.sdsl.		
	Signets Web		-	
	Web d'Administration de vos services voi	x sur IP	Ø	
	Sessions des applications clientes		-	
	🗥 Windows Secure Application Manager	Démarr	er	

- Cliquer sur « Windows Secure Application Manager » (WSAM)
- Lors de la première utilisation du service de télégestion, l'application « Windows Secure Application Manager » va être téléchargée et installée sur le poste informatique utilisé pour se connecter.
  - o Accepter les différentes étapes d'installation en utilisant le bouton « Toujours »
  - o Le PC devra être redémarré
  - o Après le redémarrage, reprendre le processus de connexion

Le client WSAM est connecté :

🖉 Portail d'A	dministration de vos services de voix sur IP - Page d'accueil - Windows Internet Explorer	
00-	🔊 https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana/home/index.cgi 🔄 🔒 😽 🗙 🛚 W Wikipédia (fr)	P -
🙀 Favoris	🍘 Portail d'Administration de vos services de voix sur IP	Page 🔹 Sécurité 👻 Outils 👻 🔞 👻
orange Busin Servis	es	Page d'accueil Déconnexion
	Bienvenue sur le Portail d'Administration de vos services de voix sur IP, adminipbx@francetel-56.fr.sdsl.	
	FRANCE TELECOM	
	Sinnets Web	
	Web d'Administration de vos services voix sur IP	D
	Sessions des applications clientes	*
	🗥 Windows Secure Application Manager Déma	irrer
11		<u>کم</u> ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ 🕏 ۱۵۵% ۲۰۰۰
1		1.1 1.00%

- Réduire la fenêtre du navigateur https en barre de tâches
- Lancer le client OMC
- Demander la connexion (« Communication », puis « Connexion »)
  Dans le champs « Nom/Adresse IP du PCX », renseigner l'adresse IP fournie au client par Orange Business Services.

OmniPCX Office     Fichier Communicat	Management Console - [Fichier de données: [fermé]] ion Afficher Divers ?	
	s   6   1   ?	
ОМС	омс	
GMC  Outils ⊕⊡ PCX client	Mode de Communication	
	Modem Direct	
	Modem Rappel	
	LAN/WAN Nom/Adresse IP du PCX 10.200.24.2	
	OK Annuler	Rusinoss
-	orange <sup>™</sup>	Services

• L'OMC présente son écran d'authentification



## 4 Processus de déconnexion

#### 4.1 IPBX managés en web browsing HTTPS

À la fin des travaux de configuration de l'IPBX, il faut fermer la fenêtre de télégestion de l'IPBX.

Il faut rappeler la fenêtre de la connexion de télégestion :

CPortail d'Ad	ministration de vos services de voix sur IP - Page d'accueil - Windows Internet Explorer		
00-	🔊 https://telegestion-ipbx-biv,orange-business.com/dana/home/index.cgi 💽 🔒 🐼 🗙 W Wikipédia (fr)		P -
🙀 Favoris	🍘 Portail d'Administration de vos services de voix sur IP	Page 👻 Sécurité 🕶	Outils + 🔞 + 🏾 »
erange Busine Service	55 55	Page d'accuei	Déconnexion
	Bienvenue sur le Portail d'Administration de vos services de voix sur IP, adminipbx@francetel-48.fr.sdsl. FRANCE TELECOM		
	Signets Web	-	
	Web d'Administration de vos services voix sur IP	Ø	
	Sessions des applications clientes	~	
	🗥 Windows Secure Application Manager Dér	marrer	

Dans cette fenêtre, il faut cliquer sur « Déconnexion », et on obtient la fenêtre déconnecté :



#### 4.2 IPBX Alcatel OXO

- Déconnecter le client OMC
- Fermer l'application client OMC
- Rouvrir la fenêtre du service de télégestion qui avait été réduite en barre de tâches
- Cliquer sur « Déconnexion », ce qui provoquera également la fermeture du client WSAM.

🖉 Orange Mo	bile SSL Web Portal - Page d'accueil - Windows Internet Explorer
<b>OO</b>	😰 https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana/hc 💌 🔒 🐓 🛪 W Wikipédia (fr)
🙀 Favoris	🍘 Orange Mobile SSL Web Portal - Page d'accueil 🌼 🔹 🔝 🗸 🖾 👘 🔹 Page 🔹 Sécurité 🔹 Outils 🔹 🔞 🔹
orange Busine Service	es Page d'accueil Déconnexion
	Welcome to the Orange Mobile SSL Web Portal, adminipbx@francetel-48.fr.sdsl. FRANCE TELECOM
	Signets Web
	Sessions des applications clientes
	A Windows Secure Application Manager Démarrer

#### Vous êtes déconnecté

Criteciii dii	dministration de vos services de voix sur IP - Logout - Windo	ows Internet Explorer		
	https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/dana-na/auth/	url_defaul 💌 🔒 😽 🗙	W Wikipédia (fr)	<u>م</u> آ
Favoris	@Portail d'Administration de vos services de voix sur IP	- <b>(</b> )	🔝 - 🖃 🖶 - Page -	Sécurité 🕶 Outils 👻 🔞
Duri				
ge Servi	155 165			
Bien	venue sur le			
Po	rtail d'Administration de vos	services de v	oix sur IP	
_		1		
Vot	e session a expirée. Merci de fermer votre navigateur			
Clin	er eigner naur voue réputhentifier			
Cliqu	<u>er signer pour vous réauthentifier</u>			
Cliqu	er signer pour vous réauthentifier			
Cliqu	<u>er signer pour vous réauthentifier</u>			
<u>Cliq.</u>	<u>er signer pour vous réauthentifier</u>			
Clia	er signer pour vous réauthentifier			