



**Business  
Services**

# notice d'utilisation du service de télégestion des IPBX

Business Internet Voix Série 2

# table des matières

1	IPBX pris en charge .....	3
2	Plateformes supportées .....	3
2.1	IPBX managés en web browsing HTTPS .....	3
2.1.1	Plateformes certifiées .....	3
2.1.2	Plateformes compatibles.....	3
2.2	IPBX OXO.....	4
2.2.1	plateformes certifiées.....	4
2.2.2	plateformes compatibles .....	4
3	Processus de connexion .....	5
3.1	Session déjà en cours.....	5
3.2	IPBX managés en web browsing HTTPS .....	6
3.3	IPBX Alcatel OXO .....	9
4	Processus de déconnexion .....	12
4.1	IPBX managés en web browsing HTTPS .....	12
4.2	IPBX Alcatel OXO .....	13

# 1 IPBX pris en charge

Les IPBX suivants sont actuellement pris en charge par la passerelle de télégestion des IPBX :

- Aastra 5000
- Alcatel OXO.

## 2 Plateformes supportées

### 2.1 IPBX managés en web browsing HTTPS

#### 2.1.1 Plateformes certifiées

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 7 SP1 Enterprise, 64 bit Windows 8 Enterprise, 64-bit Note : IPv6 features are compatible on Windows 8	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Firefox 10-ESR Oracle JRE 7
Mac	Mac OS X 10.7.4, 64 bit Mac OS X 10.8, 64 bit	Safari 6.0 Safari 5.1 Oracle JRE 7
Linux 3	Ubuntu 12.04 LTS OpenSUSE 12.1	Firefox 10-ESR Oracle JRE 7
Solaris 4	Solaris 10, 32 bit	Mozilla 2.0 and above

#### 2.1.2 Plateformes compatibles

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 8, 32 bit or 64 bit platforms Windows 8 Enterprise, 32 bit Windows 7 on 32 bit or 64 bit platforms Windows 7 SP1 Enterprise , 32 bit Windows Vista, 32 bit or 64 bit platforms Windows XP with SP3,32 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 7.0 Firefox 3.0 and above including FF10 Oracle JRE 6 and above
Mac	Mac OS X 10.6.x, 32 bit and 64 bit Mac OS X 10.7.x, 32 bit Mac OS X 10.8.x, 32 bit	Safari 6.0 Safari 5.1 Safari 5.0 JRE 6 and above
Linux	OpenSUSE 10.x, and 11.x Ubuntu 9.10, 10.x, and 11.x Red Hat Enterprise Linux 5	Firefox 3.0 and above Oracle JRE 6 and above
Solaris	Solaris 10, 32 bit	Mozilla 2.0 and above

## 2.2 IPBX OXO

A noter : pour pouvoir utiliser le client lourd OMC, il faut impérativement utiliser WSAM (Windows Secure Application Manager), donc le système d'exploitation Windows.

### 2.2.1 plateformes certifiées

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 7 SP1 Enterprise, 64 bit Windows 8 Enterprise, 64 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Firefox 10-ESR Support Oracle JRE 7

### 2.2.2 plateformes compatibles

Platform	Operating System	Browsers and Java Environment
Windows	Windows 8, 32bit or 64 bit Platforms Windows 8 Enterprise, 32 bit Windows 7, 32 bit or 64 bit platforms Windows 7 SP1 Enterprise, 32 bit Windows Vista, 32 bit or 64 bit platforms Windows XP with SP3, 32 bit	Internet Explorer 10 Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 7.0 Firefox 3.0 and above, including FF10 Oracle JRE 6 and above

## 3 Processus de connexion

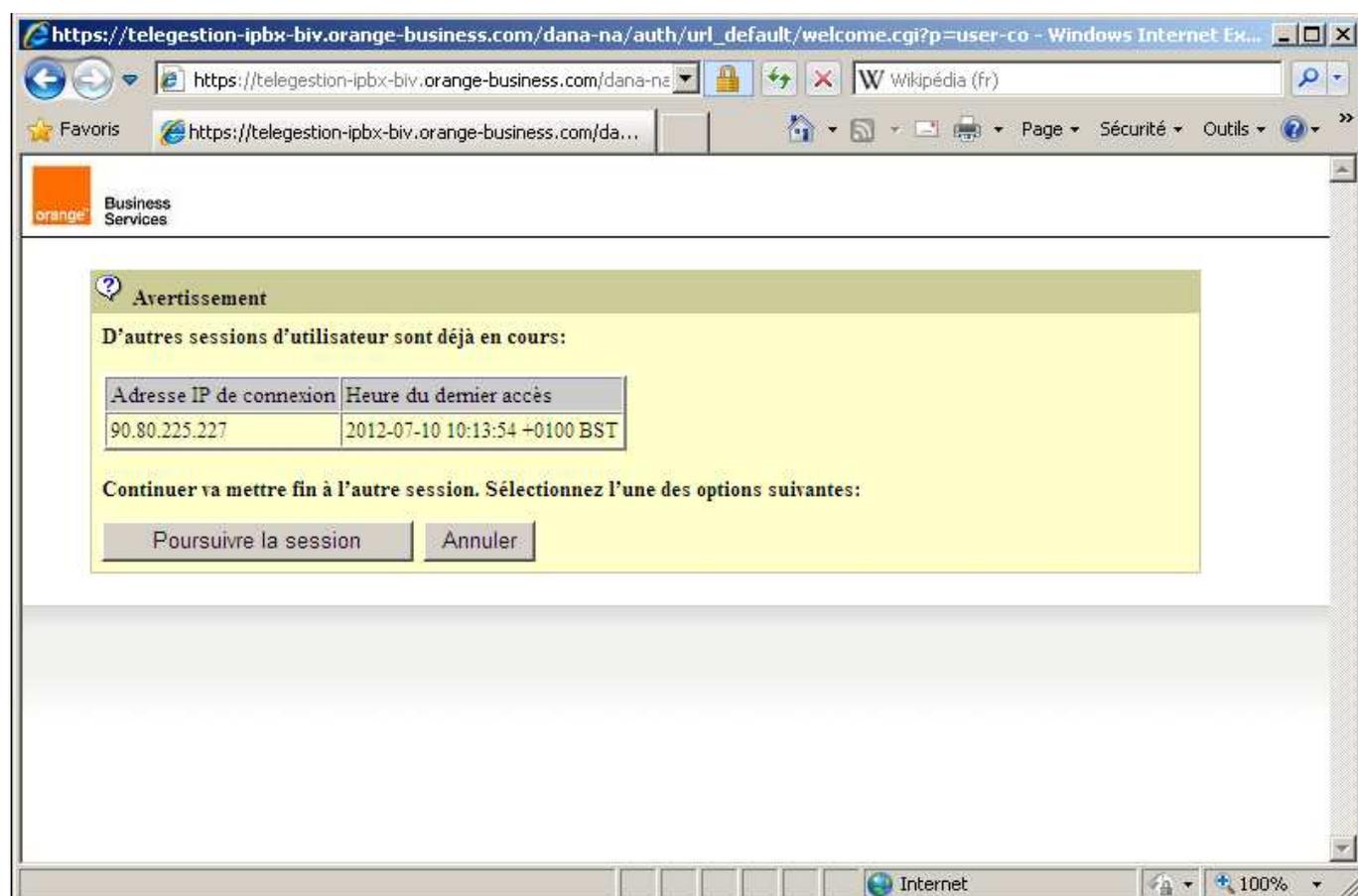
Le service de télégestion des IPBX raccordés à Business Internet Voix Série 2 permet de gérer des IPBX managés en navigation HTTPS ou, pour l'IPBX Alcatel OXO, d'utiliser le client OMC de gestion.

### 3.1 Session déjà en cours

Si une session de télégestion est déjà en cours, le serveur de télégestion va émettre un message d'erreur (ci-dessous). Une session peut être en cours car :

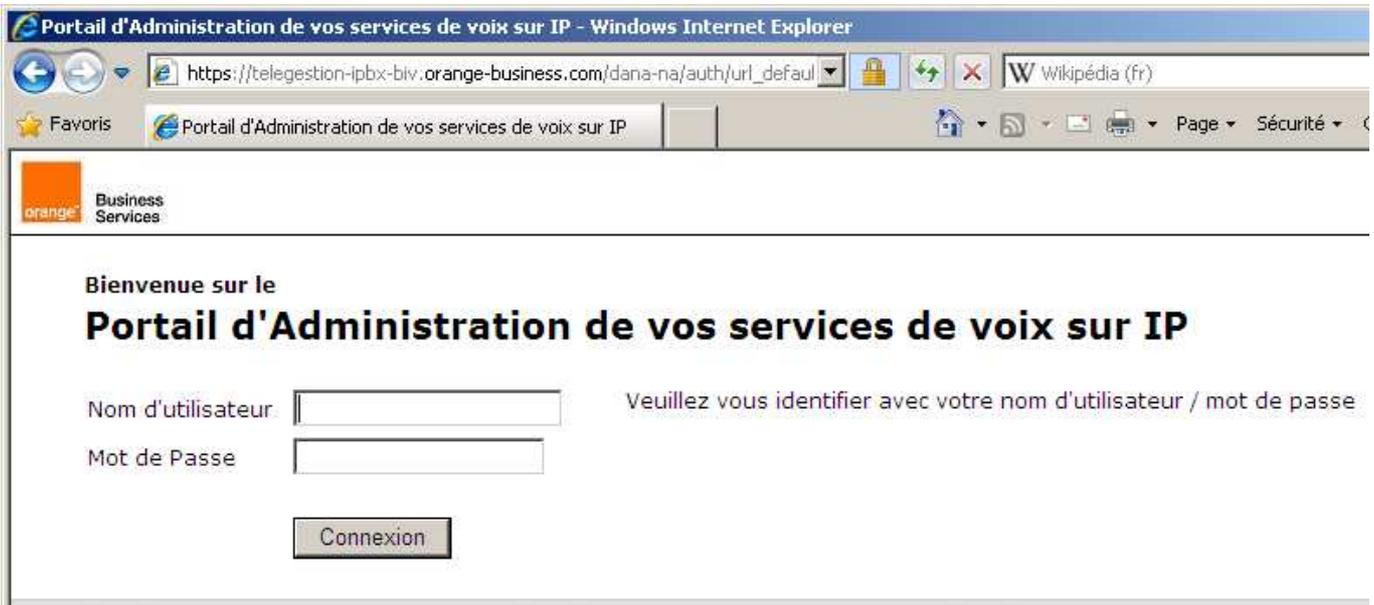
- un opérateur est en train d'intervenir en télégestion
- ou la session précédente n'a pas été correctement fermée.

Dans le cas d'une session déjà en cours, l'établissement de la nouvelle session va fermer l'ancienne.

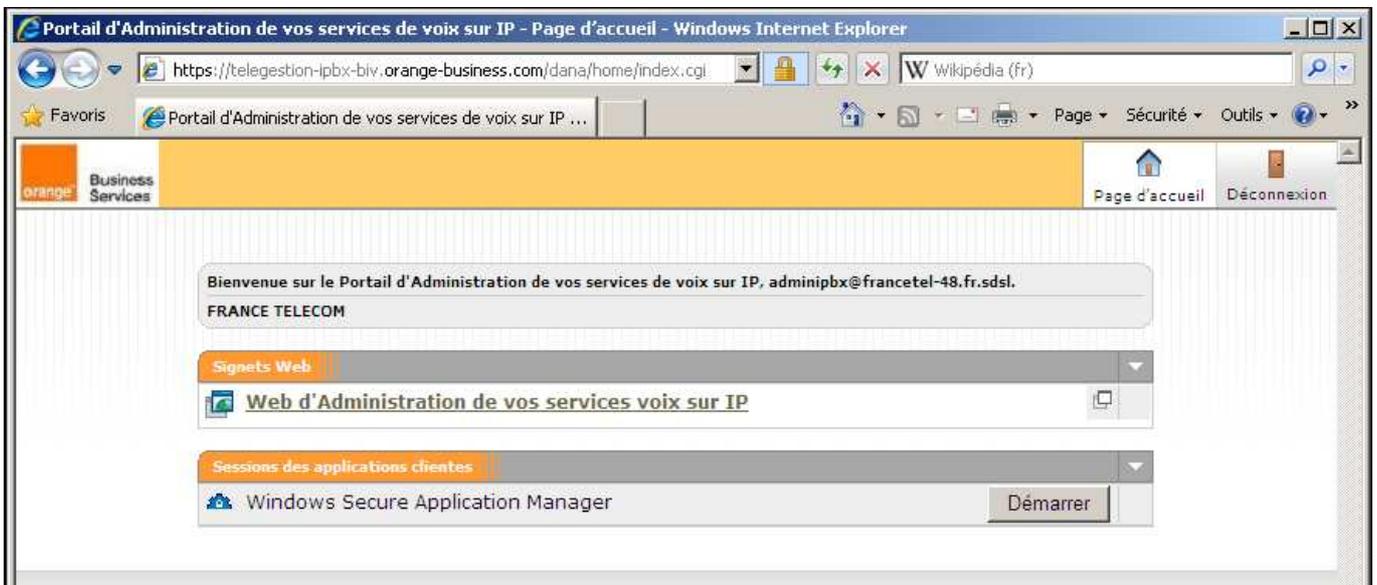


## 3.2 IPBX managés en web browsing HTTPS

- Ouvrir le navigateur
- Demander la page de la télégestion : <https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/>

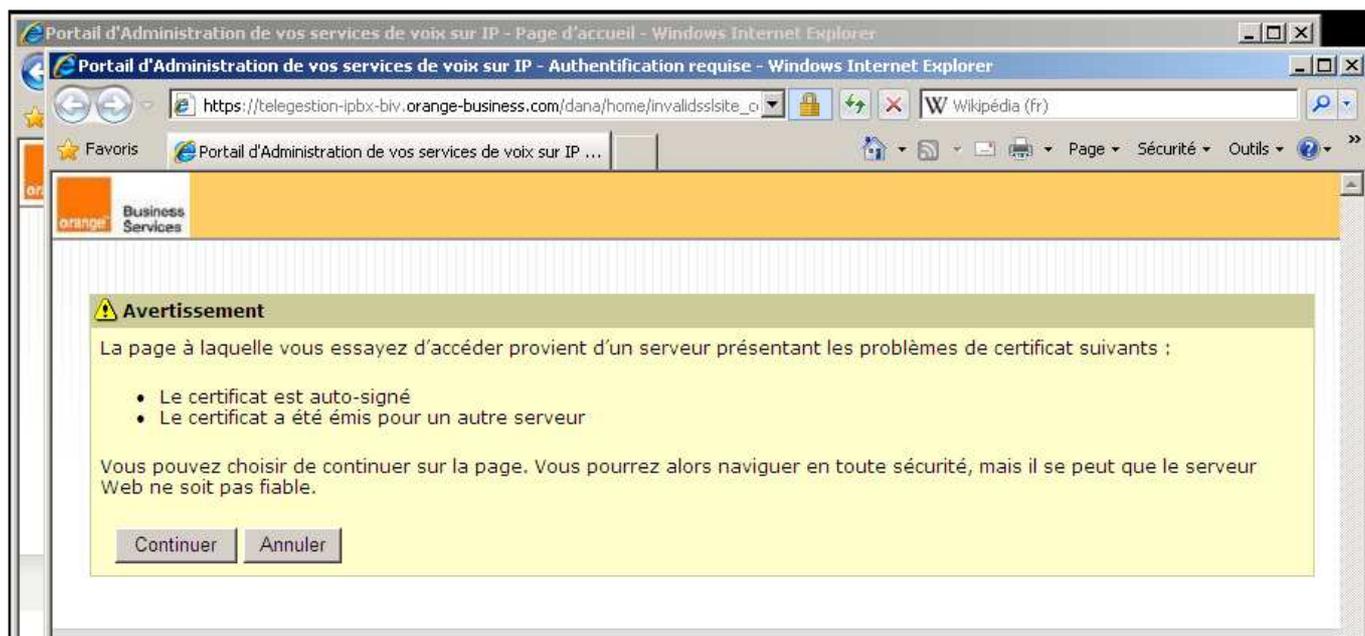


- Entrer le Nom d'utilisateur et le mot de passe fournis au client par Orange Business Services
- Cliquer sur « Connexion »
- Affichage de la page intermédiaire de bienvenue



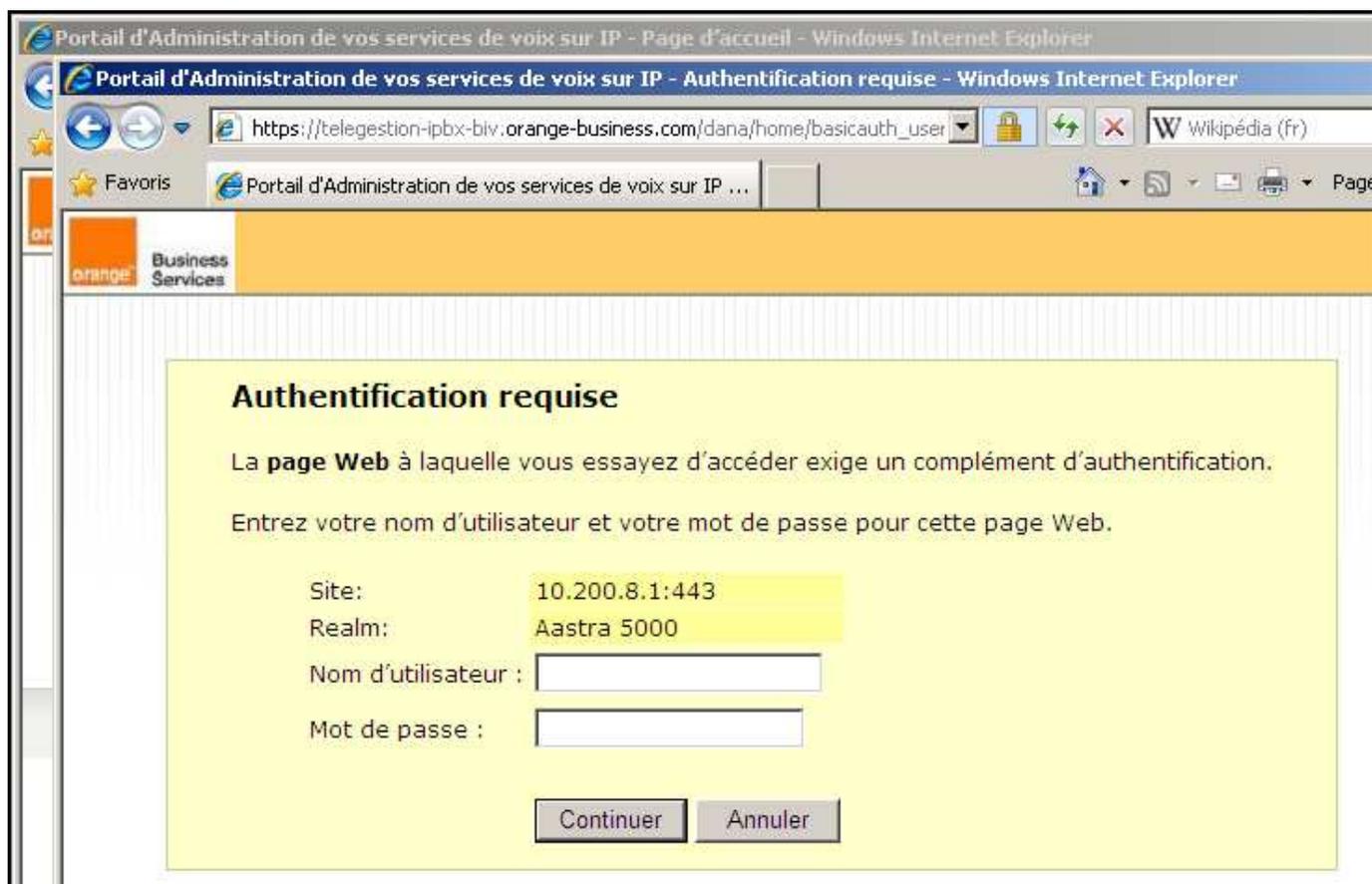
- Cliquer sur « Web d'Administration de vos services voix sur IP »

- Affichage de la page d'avertissement de problèmes de certificats



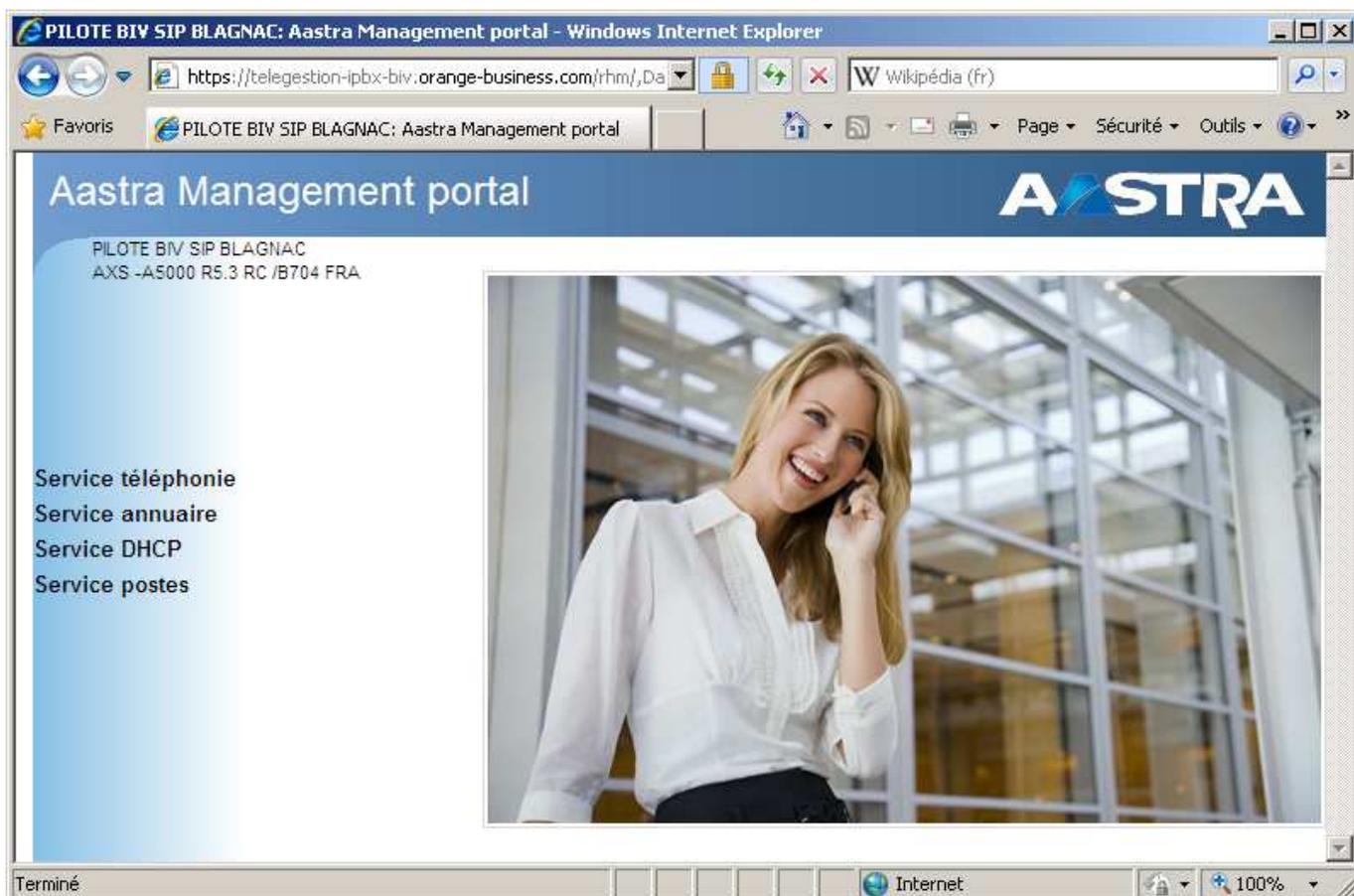
Note : la page précédente de connexion est conservée. Ici elle est en arrière plan, mais elle peut être réduite en barre de tâche.

- Cliquer sur « Continuer »
- Affichage de la fenêtre d'authentification requise



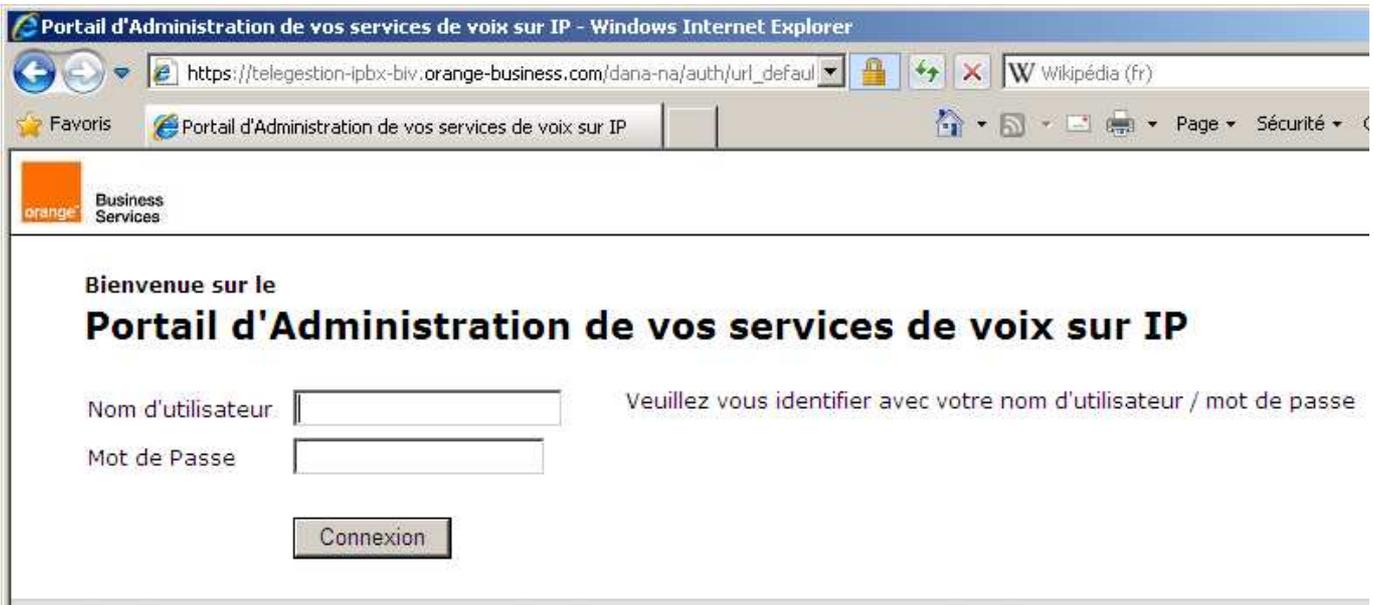
- Entrer le Nom d'utilisateur et le Mot de passe requis par l'IPBX.
- Cliquer sur « Continuer »

- Affichage de la page d'accueil de l'IPBX.

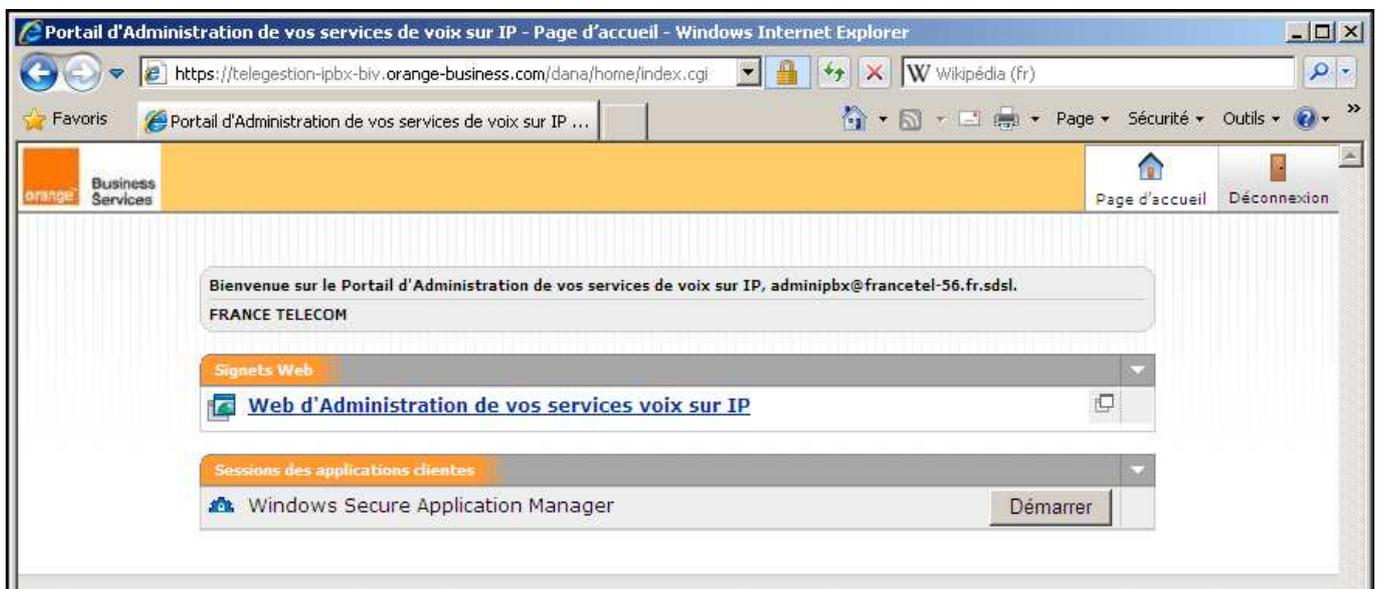


### 3.3 IPBX Alcatel OXO

- Ouvrir le navigateur
- Demander la page de la télégestion : <https://telegestion-ipbx-biv.orange-business.com/>

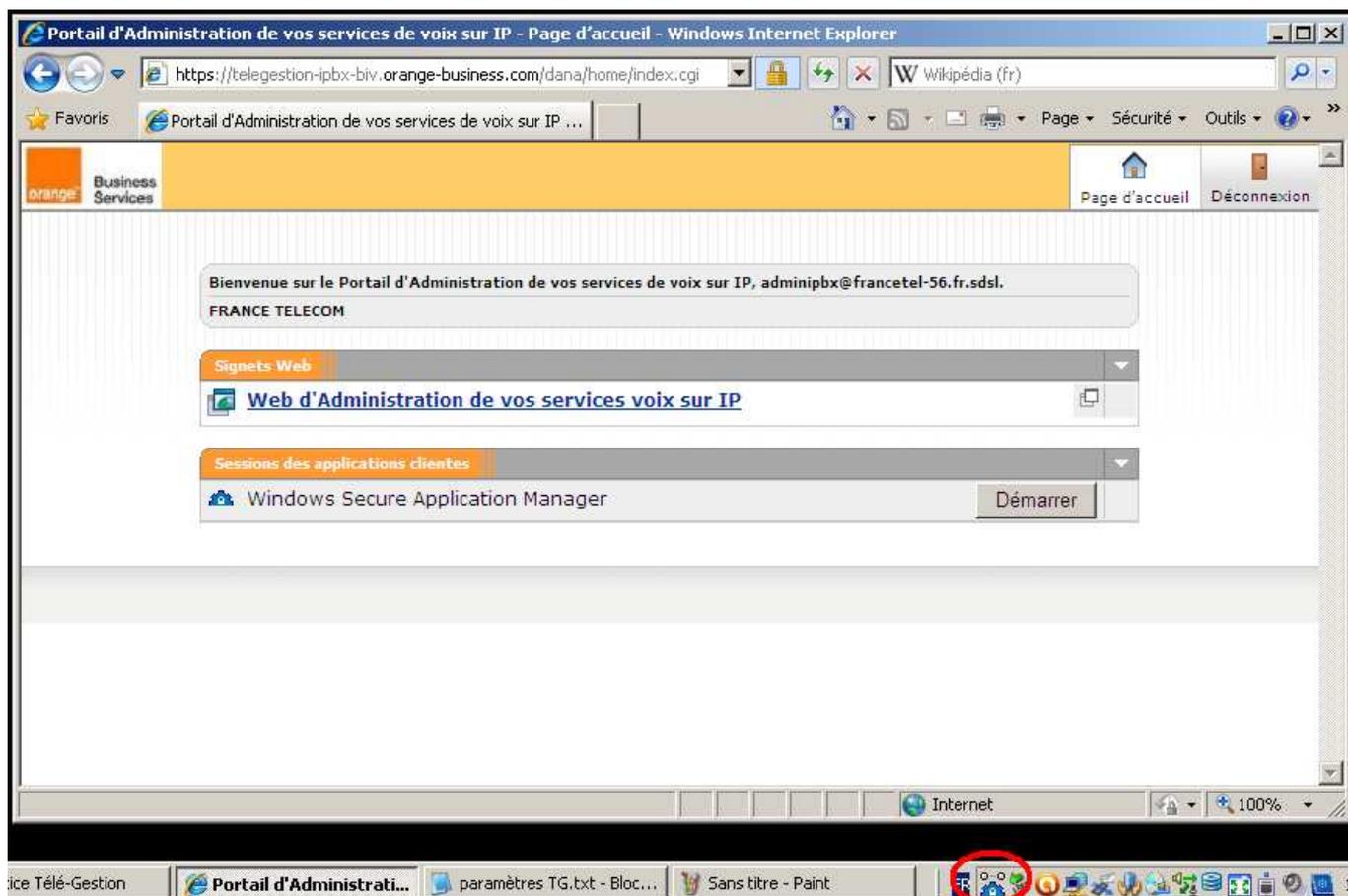


- Entrer le Nom d'utilisateur et le Mot de passe fournis au client par Orange Business Services
- Cliquer sur « Connexion »
- Affichage de la page intermédiaire de bienvenue

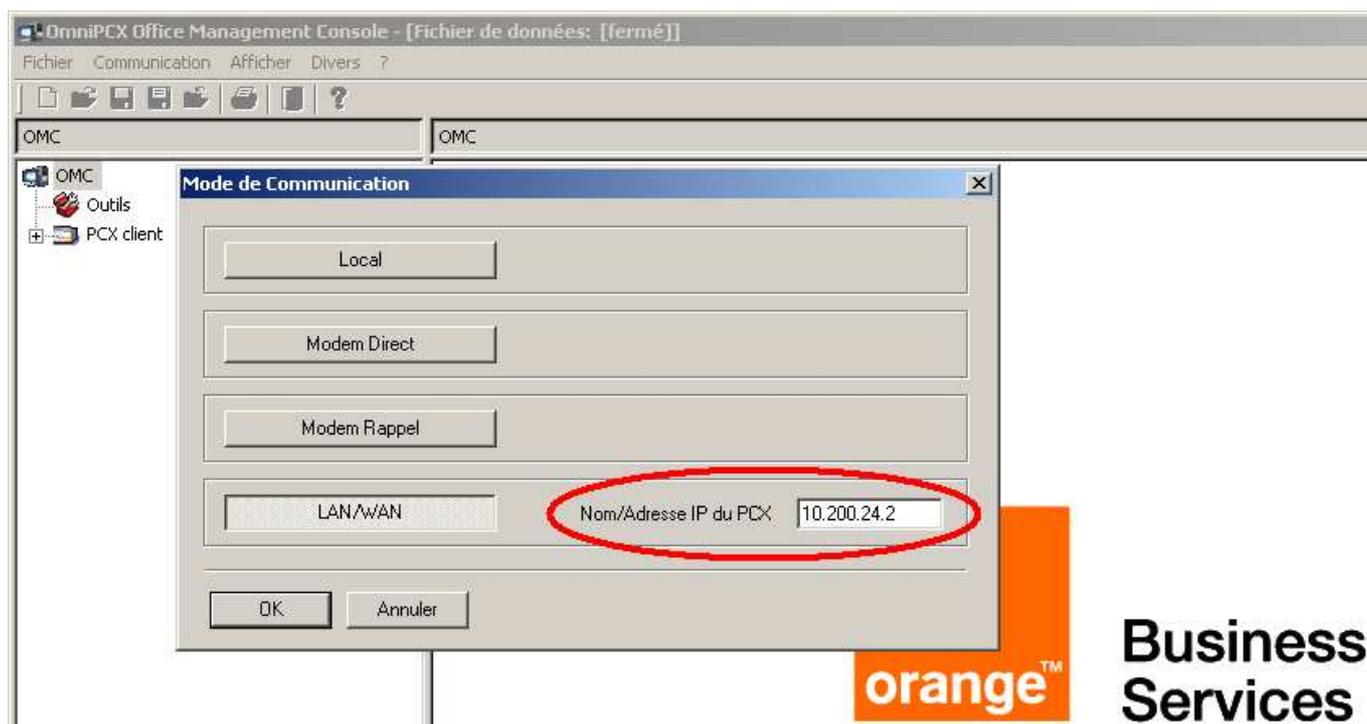


- Cliquer sur « Windows Secure Application Manager » (WSAM)
- Lors de la première utilisation du service de télégestion, l'application « Windows Secure Application Manager » va être téléchargée et installée sur le poste informatique utilisé pour se connecter.
  - Accepter les différentes étapes d'installation en utilisant le bouton « Toujours »
  - Le PC devra être redémarré
  - Après le redémarrage, reprendre le processus de connexion

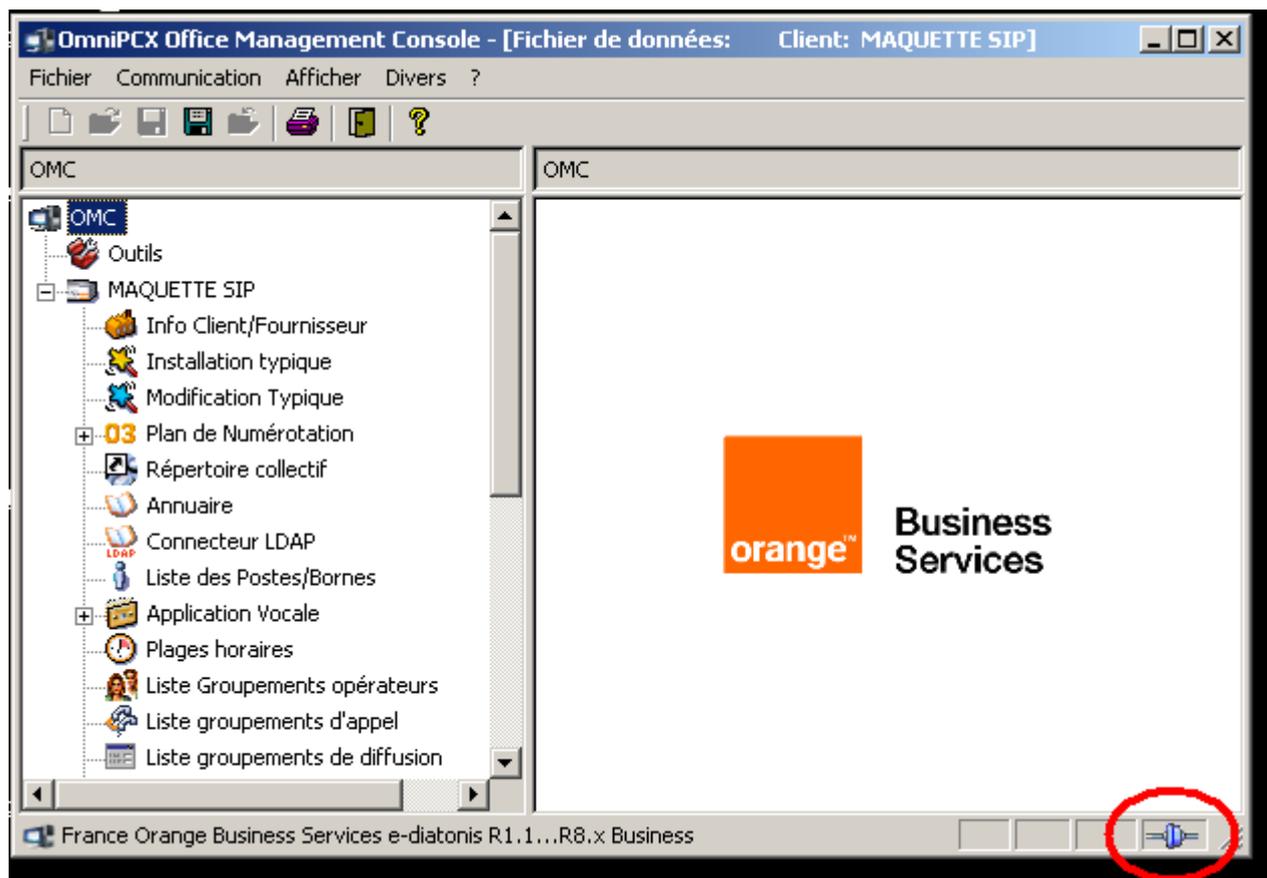
- Le client WSAM est connecté :



- Réduire la fenêtre du navigateur https en barre de tâches
- Lancer le client OMC
- Demander la connexion (« Communication », puis « Connexion »)
- Dans le champs « Nom/Adresse IP du PCX », renseigner l'adresse IP fournie au client par Orange Business Services.



- L'OMC présente son écran d'authentification

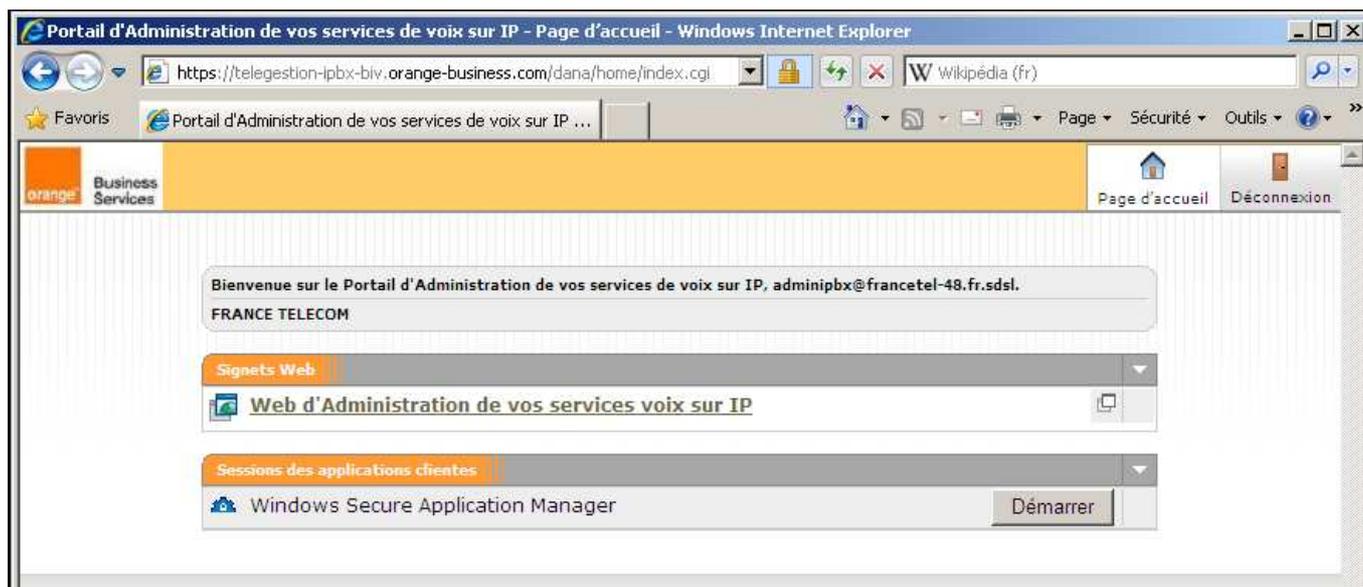


## 4 Processus de déconnexion

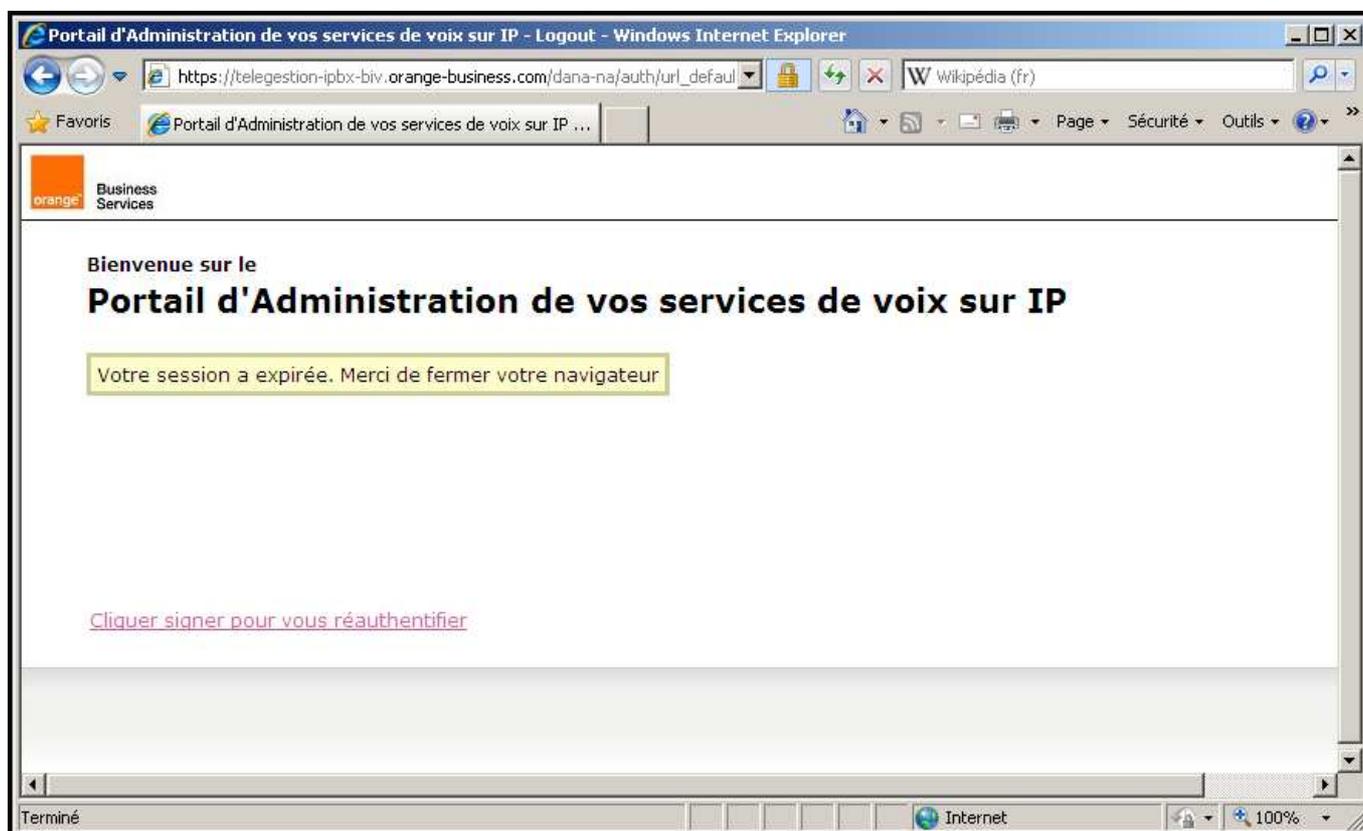
### 4.1 IPBX managés en web browsing HTTPS

À la fin des travaux de configuration de l'IPBX, il faut fermer la fenêtre de télégestion de l'IPBX.

Il faut rappeler la fenêtre de la connexion de télégestion :

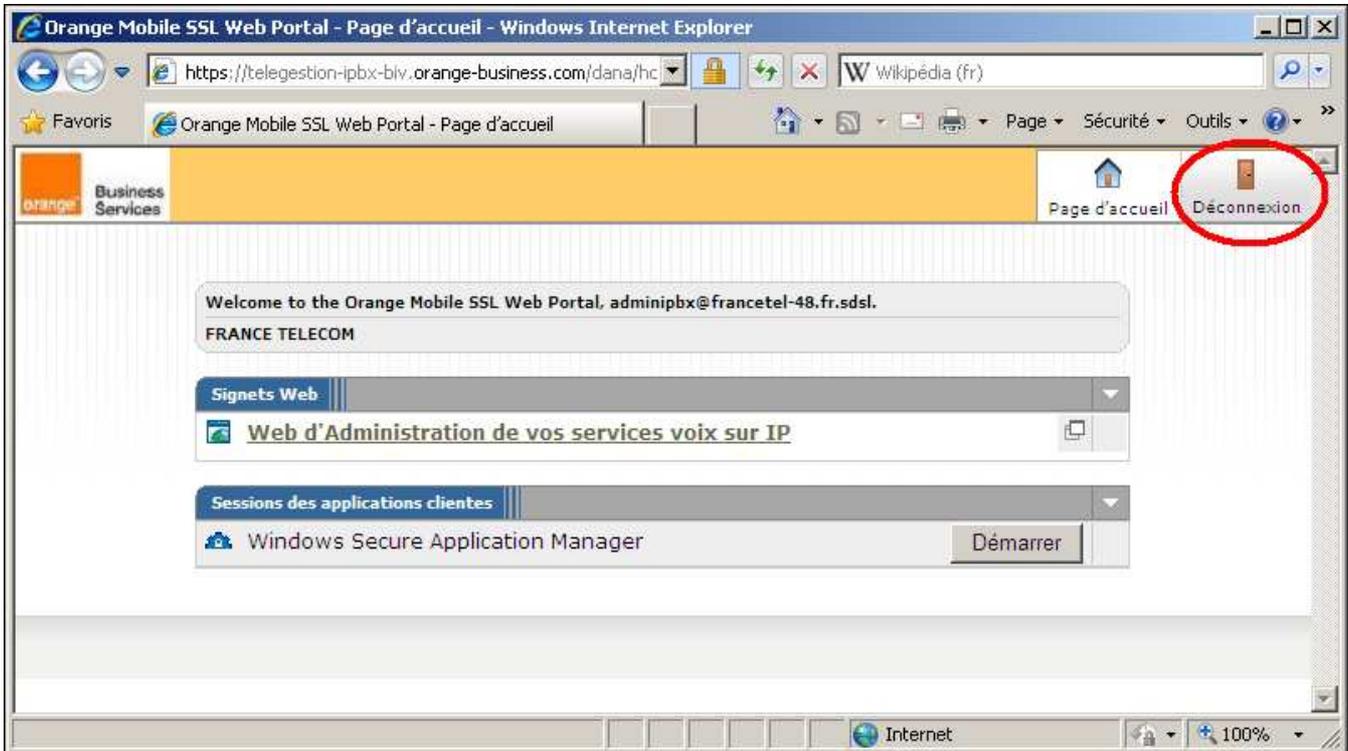


Dans cette fenêtre, il faut cliquer sur « Déconnexion », et on obtient la fenêtre déconnecté :



## 4.2 IPBX Alcatel OXO

- Déconnecter le client OMC
- Fermer l'application client OMC
- Rouvrir la fenêtre du service de télégestion qui avait été réduite en barre de tâches
- Cliquer sur « Déconnexion », ce qui provoquera également la fermeture du client WSAM.



- Vous êtes déconnecté

