

Confier les
clés de ma
téléphonie en
toute sérénité

Business
Talk IP
Centrex



La téléphonie d'entreprise sur IP en mode cloud

- Modernisez et déléguez votre téléphonie tout en conservant vos numéros de téléphone
- Retrouvez tous les services habituels de téléphonie : transfert d'appel, annuaire d'entreprise, conférence à trois... ainsi que de nombreux services de téléphonie avancée : accueil multi-sites, Serveur Vocal Interactif, centre d'appel simple...
- Chacun de vos collaborateurs disposent de téléphones IP connectés sur le réseau de données local et leurs appels sont acheminés par le réseau informatique
- Une solution sans investissement : ni logiciel, ni équipement de téléphonie à acheter ou de maintenance à prévoir. En cas de déménagement, seuls les postes IP sont à transporter dans vos nouveaux locaux



Une solution hébergée et
exploitée par Orange,
sécurisée pour les
entreprises multi-sites



Une interface en ligne
pour gérer votre solution
de téléphonie



Business
Services

Une gestion de la solution sur le web

1 Je me connecte sur l'Espace Client Entreprise

2 Je gère à distance les sites de l'entreprise et les utilisateurs de la solution

- ✓ Programmation du Serveur Vocal Interactif
- ✓ Attribution des équipements téléphoniques en fonction des arrivées et des départs
- ✓ Mise en place des groupements téléphoniques
- ✓ Consultation des statistiques d'usage et de performance

Votre budget optimisé

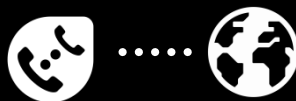
Une solution adaptée aux besoins et à la taille de l'entreprise

- Le coût de la solution est prédictible



1 utilisateur =
1 abonnement

- Des communications fixes incluses entre les sites
- Des forfaits pour téléphoner sans compter vers les fixes, les mobiles et l'international



Vos équipements adaptés aux besoins des collaborateurs



- Postes IP filaires pour les besoins de téléphonie habituels ou avancés
- Postes IP sans fil pour les besoins de mobilité
- Téléphone de conférence pour organiser des conférences en salle de réunion
- Boîtier fax pour raccorder en IP les fax de l'entreprise

Une satisfaction client améliorée

- ✓ **Optimisez l'accueil de vos clients et prestataires**
Ne perdez plus d'appels grâce au Serveur Vocal Interactif et orientez chaque appel vers les bons interlocuteurs grâce au centre d'appel simple.
- ✓ **Augmentez l'efficacité collaborative entre salariés**
Consultez vos messages vocaux directement depuis votre boîte mail avec la messagerie vocale unifiée, téléphonez en un clic grâce à l'application clic pour appel et organisez des conférences téléphoniques avec de nombreux participants grâce au téléphone de conférence.

Bon à savoir

Business Talk IP Centrex est compatible avec vos sites déjà équipés d'une solution Business Talk IP et d'équipements de téléphonie traditionnelle : même plan de numérotation et communications entre sites incluses dans les solutions.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur orange-business.com