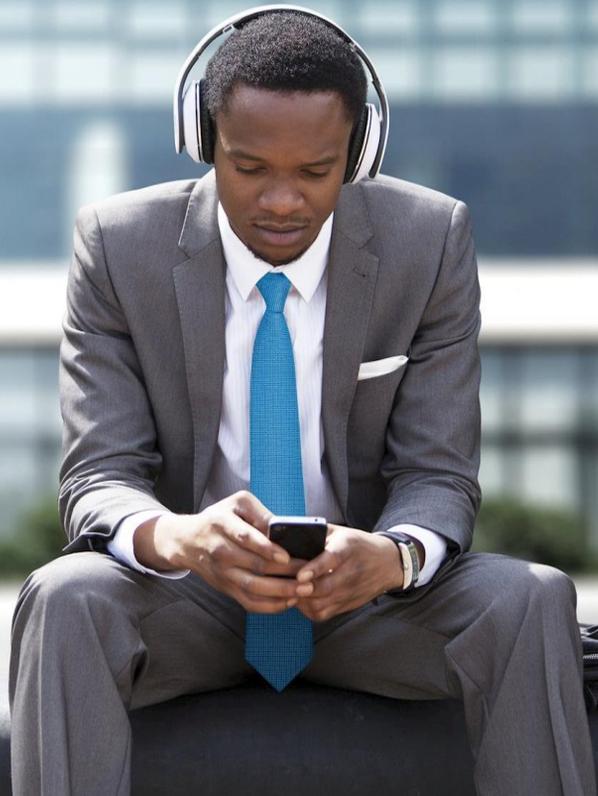


Suivre,
analyser et
optimiser les
solutions Voix

Service Client
Conseil Voix



Reposez-vous sur un expert des Solutions voix

- Un Responsable Service Client assure un suivi sur-mesure de votre réseau de téléphonie
- Il assure l'analyse et le suivi opérationnel
- Il vous fournit des rapports qu'il analyse pour vous et qu'il complète par des conseils personnalisés
- Il réalise un Bilan annuel sur site

Responsable
Service Client



Services
optionnels

Reportings



Espace Client
Entreprise

“

J'ai des attentes très spécifiques sur le suivi des offres voix du groupe et de ses filiales. C'est donc pour moi une nécessité d'être accompagné par un interlocuteur dédié. Je sais qu'il va m'apporter une analyse précise de la qualité de service de mes offres et des conseils avisés.”

Christian D.

Directeur Informatique d'un groupe de mutuelle



**Business
Services**



Gagnez en tranquillité en vous appuyant sur un expert voix

- Vous vous libérez du suivi opérationnel de vos solutions voix : suivi du parc et de la qualité de service de vos solutions (incidents, performance...)
- Vous disposez de conseils et de tableaux de bords personnalisés
- Votre Responsable Service Client est joignable directement par téléphone ou e-mail



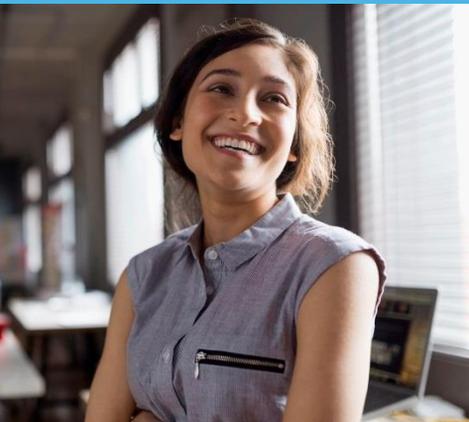
Soyez rassuré sur la performance de vos solutions voix

- Votre Responsable Service Client suit les indicateurs de qualité de service. Il vous propose des ajustements si nécessaires
- Il connaît bien votre entreprise, son organisation et les solutions Orange : vous pouvez être assuré que le fonctionnement de vos solutions voix sera optimisé



Bénéficiez d'outils en ligne

- L'espace client sécurisé vous fournit en temps réel une visibilité complète du fonctionnement de vos services
- Si vous disposez des offres Business Talk IP ou Business Talk IP Centrex, vous pouvez également suivre en ligne certaines statistiques sur ces services



+200 clients
nous font confiance dans la gestion
quotidienne de leurs solutions Voix

Bon à savoir

Vous choisissez vous-même la périodicité des rapports fournis par votre Responsable Service Client



Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com