

Inventons aujourd'hui les territoires de demain

**Villes et territoires intelligents :
les solutions Orange
au service des collectivités**



Construisons ensemble les solutions numériques au service de votre territoire intelligent

Réseaux, connectivité, expérience digitale, data, intelligence artificielle, internet des objets, cloud, cybersécurité... Orange détient toutes les expertises pour accompagner votre collectivité dans la double transformation numérique et écologique.

Quelle que soit la taille de votre collectivité, nous pouvons construire ensemble vos solutions pour un territoire intelligent, plus inclusif, résilient et durable.

Améliorer le cadre de vie des citoyens, renforcer l'attractivité du territoire, optimiser la gestion des infrastructures et des services urbains... Autant de finalités de la ville intelligente qui imposent une maîtrise de la donnée territoriale, pour mieux piloter les politiques publiques.

Orange est à vos côtés, en tant que partenaire de confiance et de proximité des collectivités locales, pour relever ces défis et faire émerger vos projets de territoire.



Notre vision

Permettre aux collectivités locales d'engager leurs citoyens, de s'adapter et de se transformer en conciliant enjeux sociétaux, transition écologique et transformation numérique.

Notre conviction

La donnée est au cœur de la transformation numérique, nécessitant une gestion intégrée, souveraine et sécurisée, avec l'IA comme accélérateur clé.

Notre engagement

Proposer des services pensés pour les métiers de la collectivité, sachant intégrer le meilleur des solutions partenaires, pour un territoire intelligent au plus près de vos spécificités.



La donnée, un levier essentiel pour comprendre et transformer le territoire

Grâce à la maîtrise et à l'utilisation de la donnée et de l'intelligence artificielle, les collectivités de toute taille peuvent mieux connaître leur territoire, piloter et optimiser leurs politiques publiques et offrir de nouveaux services en adéquation avec les comportements, les profils et les usages de leur population.

C'est pourquoi, afin de valoriser votre patrimoine informationnel, Orange vous accompagne dans la mise en place d'une gestion responsable, souveraine et sécurisée de vos données, étape après étape :

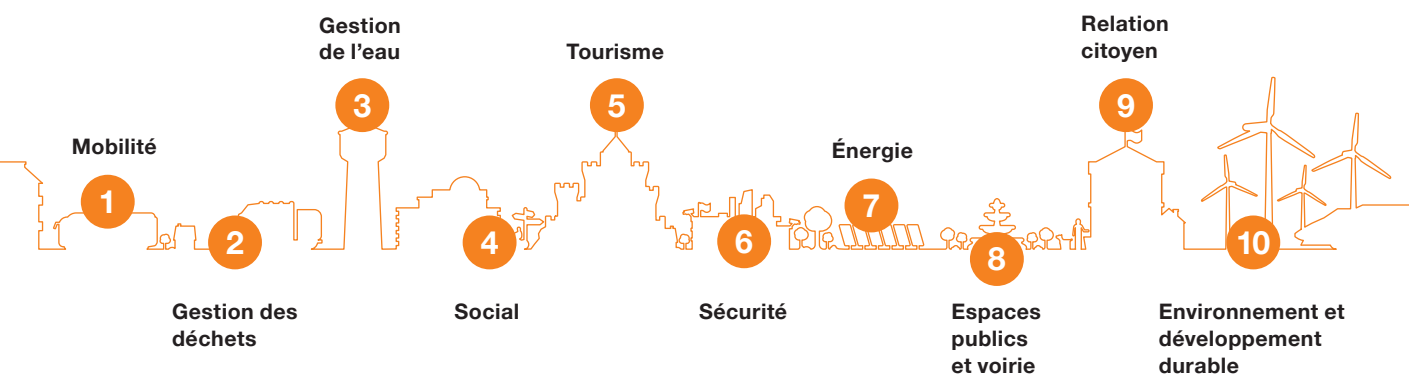
Mettre en place une plateforme numérique permettant de collecter, héberger, assurer la mise en qualité, analyser et diffuser les données.

Déployer une gouvernance des données adaptée à votre collectivité pour appliquer les bons niveaux de procédures et responsabilités, en s'appuyant sur nos outils et conseils.

Mettre en oeuvre des cas d'usage métiers dans vos domaines prioritaires et des fonctions d'hypervision : l'expertise de la donnée et de l'IA au service de l'action publique.

Assurer la meilleure intégration avec votre écosystème applicatif, via de nombreux connecteurs pour la mise en circulation et le partage de la donnée.

10 grands domaines pour mettre à profit le potentiel de la donnée territoriale :



HexaDone

France données territoriales

Votre partenaire de confiance pour s'emparer de la donnée territoriale

Avec HexaDone, Orange et la Banque des Territoires s'associent pour placer la valorisation et le partage de la donnée au cœur de votre projet de territoire intelligent.

HexaDone apporte toutes les expertises pour la création de plateformes data évolutives, sécurisées et ouvertes permettant une gouvernance de la donnée autour d'un référentiel commun et la mise en place de cas d'usages data et IA.

HexaDone vous accompagne pour optimiser les politiques publiques et mieux planifier l'aménagement du territoire et le développement des services publics.

Souveraineté & Indépendance

Hébergement souverain ou sur les serveurs de la collectivité. Cœur de plateforme Open Source

Evolutivité & Modularité

Approche incrémentale : possibilité de développements progressifs

Sécurité, Conformité et Gouvernance

Cybersécurité, Protection des données personnelles, Gestion du cycle de la donnée

Autonomie & Appropriation

Exigence élevée d'expérience utilisateur, Bibliothèque de cas d'usage

Sobriété numérique

Eco-conception, adaptation en fonction des usages (scalabilité), IA frugale

Interopérabilité

Large choix de connecteurs, Intégration d'outils existants, Tous types de données gérées



Améliorer la relation et l'expérience citoyen

Être un territoire intelligent, c'est en premier lieu profiter des nouvelles opportunités du numérique pour renforcer la proximité de la collectivité aux citoyens. Qu'il s'agisse de digitalisation de services qui simplifient le quotidien, d'une information au plus près des besoins des habitants ou d'outils qui dynamisent l'engagement de chacun, les voies d'actions sont nombreuses.

Grâce à l'expertise d'Orange en matière de relation client et à sa connaissance de l'évolution des usages numériques, nous vous accompagnons pour vous permettre de proposer des services en ligne plus efficaces, plus inclusifs et toujours plus utiles au quotidien.

Faciliter le quotidien des habitants

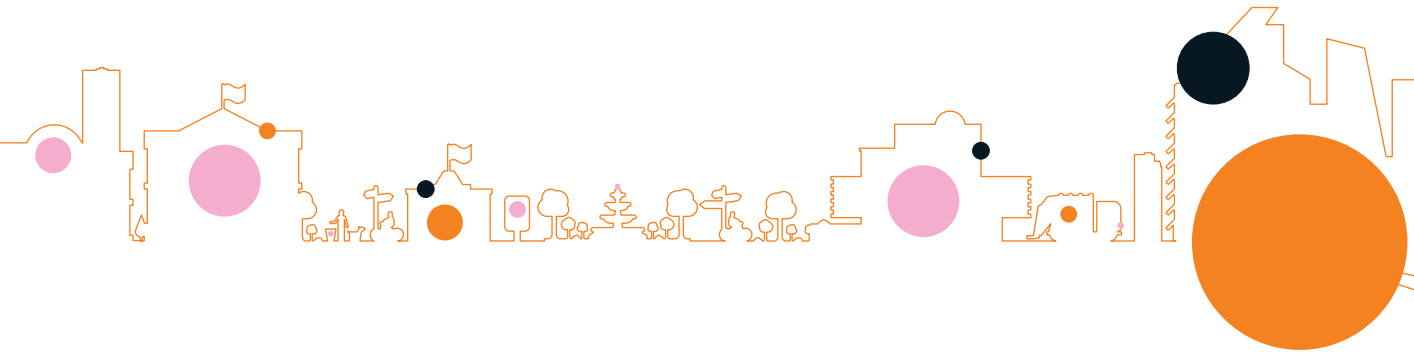
en créant de nouveaux services accessibles en web et mobile.

Favoriser l'engagement des citoyens

en leur permettant de s'impliquer dans la gouvernance des projets du territoire.

Proposer des parcours usagers plus fluides dans les différents canaux de contact, tout en disposant d'une vision complète des interactions avec chacun.

Développer un numérique inclusif et éco-conçu pour des applications plus sobres pensées pour le plus grand nombre.



E-démarches

Un portail web pour faciliter les démarches administratives des usagers et leur traitement par les agents.



Gestion de la relation usagers

Une solution logicielle offrant aux agents une vision exhaustive des sollicitations multicanales de l'utilisateur pour améliorer l'efficacité des réponses apportées.



Participation citoyenne

Une plateforme numérique pour simplifier la participation et l'innovation sociale et citoyenne.



Live Intelligence

Une IA générative de confiance entièrement opérée et hébergée par Orange en France s'appuyant sur un modèle de langage ré-entraîné en français pour proposer des outils conversationnels plus inclusifs et interactifs.

Ils nous font confiance



Renforcer l'attractivité et la durabilité du territoire

Pour une majorité de collectivités locales, s'engager dans un projet de territoire intelligent est motivé par une volonté d'en renforcer l'attractivité. Une dynamique qui, dans le contexte de transition écologique, repose aujourd'hui grandement sur le caractère de durabilité de ce territoire, dans ses dimensions économiques aussi bien que touristiques.

Les expertises d'Orange peuvent vous accompagner afin d'exploiter tout le potentiel de la donnée territoriale : pour une meilleure compréhension des dynamiques de votre territoire, pour l'amélioration de votre offre de services aux habitants ainsi que pour la mesure d'impacts environnementaux.

Mieux connaître et valoriser son territoire

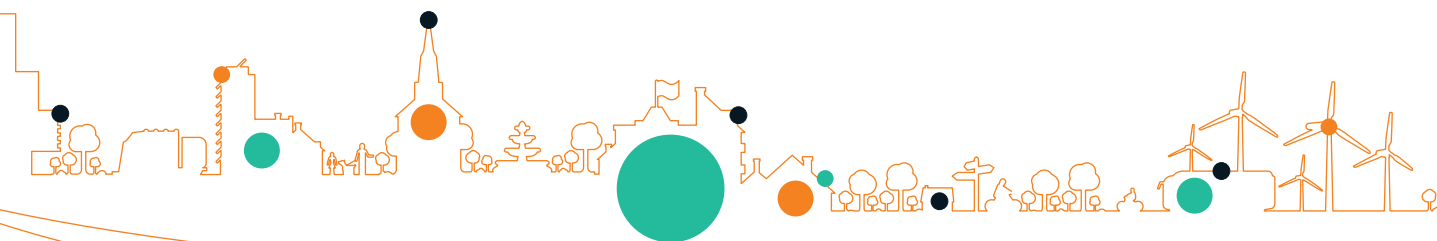
en orientant l'action de la collectivité et la promotion du territoire grâce à l'analyse des données.

Promouvoir un territoire durable

en assurant un suivi des indicateurs environnementaux notamment inscrits dans le Plan Climat-Air-Energie Territorial ainsi que l'impact des principaux acteurs et initiatives.

Soutenir le développement économique des acteurs locaux

en fournissant des outils pour augmenter leur visibilité et favoriser les synergies.



Flux Vision

Pour mesurer, analyser et suivre la fréquentation des centre-ville, zones d'activités et sites touristiques ainsi que les profils de visiteurs, en vue d'améliorer leur attractivité.



Conseil personnalisé sur la donnée et l'IA

Pour accompagner les directions de services aux enjeux de l'exploitation des données, aux opportunités amenées par l'intelligence artificielle et faire émerger les projets métiers.



Observatoire territorial avec HexaDone

Une plateforme de données pour améliorer la connaissance du territoire et évaluer son action en faveur d'un développement durable.



Tableau de bord décisionnel avec HexaDone

Un logiciel de traitement et modélisation des données pour optimiser et piloter les services métiers (eau, déchets, mobilités, énergie) avec une interface dédiée aux élus pour disposer d'indicateurs clés pour évaluer et communiquer sur les politiques publiques.

Ils nous font confiance



Optimiser la gestion des infrastructures et services urbains

En tirant parti de la donnée territoriale associée aux technologies de l'internet des objets, les collectivités locales peuvent transformer, rationaliser et améliorer la qualité de leurs services urbains, au bénéfice des usagers, et réaliser des économies.

Mobilités, gestion des déchets, prévention des risques naturels, réduction des consommations énergétiques... Les expertises d'Orange permettent d'investir de nombreux domaines de la ville intelligente, pour une gestion optimisée des infrastructures et services publics, capable de mieux répondre aux exigences de la transition écologique.

Agir pour la sobriété énergétique

par la connaissance et l'optimisation des consommations énergétiques des bâtiments publics.

Poursuivre la dynamique de transition environnementale

notamment en pilotant l'empreinte carbone à l'échelle du territoire et en optimisant la gestion des déchets et la préservation des ressources.

Renforcer la sécurité et la résilience du territoire

en activant des dispositifs de prévention et de gestion des risques climatiques, et de sûreté électronique.

Améliorer l'expérience de mobilité sur le territoire

par une meilleure compréhension des flux pour réguler le trafic et en optimisant le stationnement.



Hyperviseur territorial avec HexaDone

Une plateforme de pilotage du territoire offrant une vue unifiée et une gestion centralisée des services métiers, intégrant les données en temps réel, un système d'alertes et le contrôle des objets connectés déployés pour de multiples usages (eau, déchets, sécurité, énergie, ...).



Smart Parking

Une solution clé en main de stationnement connecté permettant d'améliorer l'offre de stationnement et de fluidifier le trafic.



Smart Eco-energy

Une solution logicielle couplée à de l'internet des objets permettant d'optimiser la consommation énergétique des bâtiments (électricité, gaz et eau).



Connectivité LoRaWAN®

Un accompagnement dans la mise en œuvre d'un réseau bas-débit adapté au territoire, pouvant associer la connectivité opérateur (95% de la population et plus de 30 000 communes couvertes) à celle d'un réseau territorial.

Ils nous font confiance



Garantir un environnement numérique sécurisé, souverain, connecté et responsable

Pour profiter des avancées du territoire intelligent et des bénéfices qu'il rend possibles, la collectivité doit s'assurer d'un socle solide, en termes de sécurité numérique, de souveraineté des données, de connexion et d'éco-responsabilité.

Pour répondre à ces exigences, Orange met à votre disposition l'ensemble de ses expertises, avec un point d'entrée unique. Un interlocuteur dédié à votre collectivité, avec la meilleure prise en compte de ses spécificités, pour l'hébergement et la sécurisation de vos données, le choix des meilleurs réseaux et connectivités, dans un cadre de sobriété numérique.

Sécurisé

Assurer un niveau de cybersécurité optimal et protéger vos données

Sensibiliser vos responsables territoriaux aux conséquences et impacts des cyberattaques.

Vous protéger des risques majeurs pour les collectivités : cyber-extorsions, compromissions de comptes utilisateurs, exfiltration de données...

Souverain

Garantir la souveraineté de vos données

Maîtriser la localisation des données et leur traitement.

Profiter du cloud pour soutenir l'innovation sur votre territoire.

Connecté

Veiller à ce que votre territoire soit connecté chaque fois que nécessaire

Vous aider à choisir les bons réseaux pour les bons usages.

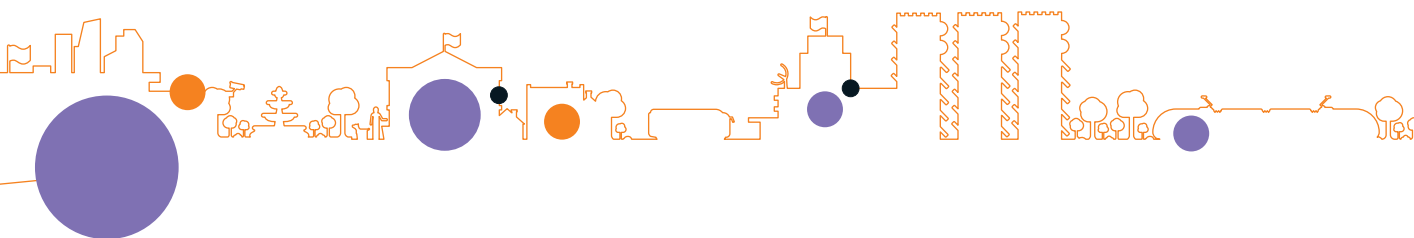
Vous permettre de déployer l'Internet des objets au moyen des technologies les plus adaptées.

Responsable

S'engager dans un numérique responsable

Accompagner votre collectivité dans la mise en oeuvre de sa stratégie de numérique responsable.

Eco-concevoir vos solutions numériques, pour la réduction des impacts environnementaux des applications web et mobiles.



La confiance comme ADN pour construire une société numérique plus sûre

Le durcissement des réglementations en matière de protection des données et de résilience, la multiplication des risques cyber amènent l'ensemble des organisations publiques à se poser la question de la souveraineté de leur environnement numérique.

Opérateur-intégrateur de réseaux et de services numériques et leader Européen de la cybersécurité reconnu par l'ANSII, nous sommes à vos côtés pour vous offrir des services et solutions sécurisées à la pointe de la cybersécurité, conformes aux exigences réglementaires et qui soutiennent la continuité de votre activité.

La protection de vos systèmes passe par exemple par la surveillance préventive mise en oeuvre dans la gamme Micro-SOC avec des contrôles quotidiens basés sur notre connaissance des dernières techniques cybercriminelles.

Nous vous aidons à augmenter encore le niveau de contrôle et de sécurité de votre système d'information en proposant une localisation maîtrisée des services et données (hébergés en France et Europe, sécurisés avec chiffrement des données et opérés par nos experts) et en vous accompagnant dans le choix de la proximité technologique avec des partenaires Français ou européens.



Un accompagnement personnalisé pour les collectivités

Orange vous accompagne dans la mise en œuvre de votre projet de territoire intelligent, en vous proposant en fonction de vos besoins des offres sur mesure ou l'intégration de services clés en main.

Conseil et intégration de bout en bout

Bénéficiez de notre capacité à vous accompagner sur des projets de bout en bout de l'infrastructure aux services.

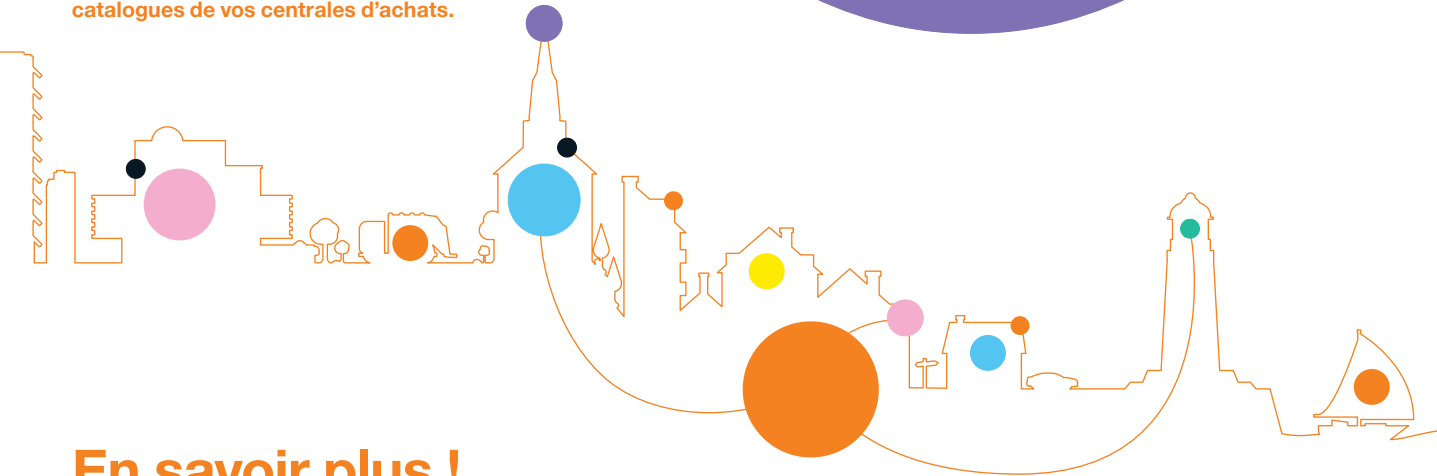
Des experts à vos côtés

Pour vous aider à concrétiser vos projets et faciliter le passage de l'idée à l'action, Orange compte 10000 experts dans les domaines des réseaux, du digital, de l'expérience citoyenne, de l'internet des objets, de la gestion efficace des données et de leur souveraineté, de l'innovation et de la cybersécurité.

Une approche partenariale

En partenariat avec les acteurs technologiques et urbains, nous pouvons intégrer toutes les solutions technologiques et vous aider à les opérer.

Nos solutions sont disponibles dans les catalogues de vos centrales d'achats.



En savoir plus !

Votre Contact :

Ou sur notre mail : smart.cities@orange.com